GUIDE DE L'UTILISATEUR

inseego

MiFi X PRO 5G[MD]

Point d'accès mobile mondial



DÉCLARATION DES DROITS D'AUTEUR D'INSEEGO

© 2023, Inseego Corp. Tous droits réservés. Il incombe à l'utilisateur de se conformer à toutes les lois relatives aux droits d'auteur. Sans préjudice des droits d'auteur, aucune partie de ce document ne peut être reproduite, stockée ou introduite dans un système d'extraction, ni transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, par photocopie, enregistrement ou autre) ou à quelque fin que ce soit sans l'autorisation écrite expresse d'Inseego Corp.

LICENCE DU LOGICIEL

Clauses relatives aux droits patrimoniaux :
Les pilotes logiciels fournis avec ce produit sont protégés par les droits d'auteur d'Inseego Corp. ou de ses fournisseurs. Même s'ils sont protégés par des droits d'auteurs, les programmes de gestion ne sont pas publiés et comportent d'importants secrets de fabrication qui appartiennent à Inseego Corp. et/ou à ses fournisseurs. Le démontage, la décompilation ou la rétro-ingénierie des programmes de gestion, peu importe la raison, sont strictement interdits par le droit international. La reproduction des programmes de gestion, sauf pour la création d'un nombre raisonnable de copies de sécurité, est strictement interdite par le droit international. Le droit international interdit de donner accès aux programmes de gestion à un particulier pour toute raison autre que le traitement des données internes pour l'utilisation prévue des programmes.

Clause de droits restreints du gouvernement américain :
Les pilotes logiciels sont classés comme « logiciels de dispositifs informatiques commerciaux » et le gouvernement américain n'acquiert que des « droits restreints » sur les pilotes logiciels et leur documentation.

Clause de conformité à la loi américaine sur l'administration des exportations :
La loi américaine interdisant l'exportation, l'autorisation de licence et le transfert, de quelque manière que ce soit, des pilotes logiciels ou des produits dérivés vers tout pays où un tel transfert est interdit par la loi américaine sur l'administration des exportations (Export Administration Act), ou toute législation qui la remplace, ou s'il entre en violation avec des lois d'un autre pays.

LES MARQUES DE COMMERCE ET LES MARQUES DE SERVICE

Inseego Corp. est une marque de commerce d'Inseego Corp., et les autres marques de commerce, logos et marques de services (collectivement les « marques de commerce ») mentionnés dans le présent manuel de l'utilisateur sont la propriété d'Inseego Corp., ou de ses propriétaires respectifs. Aucune partie de ce manuel d'utilisation ne constitue d'octroi par implication, par préclusion ou autre d'une licence ou d'un droit d'utilisation de la part d'Inseego Corp. ou d'une autre marque de commerce énoncée dans ce manuel d'utilisation sans l'autorisation écrite d'Inseego Corp. ou de ses propriétaires respectifs.
• MiFi[MD] et le logo MiFi sont des marques déposées d'Inseego Corp.• Microsoft et Windows sont soit des marques déposées, soit des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis ou dans d'autres pays.
• Linux[MD] est la marque déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays.
Les noms des sociétés et des produits mentionnés dans ce manuel d'utilisation peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

Numéro du document : 14964508 Rév. 1

Table des matières

Introduction et démarrage 6
Vue d'ensemble 7
Principales caractéristiques 7
Description 7
Vue de l'écran d'affichage 8
Vue latérale 8
Indicateurs d'état et icônes 9
Démarrage 10
Configurer avec l'application Inseego Mobile 10
Installer une carte SIM 11
Mise en marche et arrêt 12
Exigences système 13
Trouver le nom et le mot de passe de votre réseau Wi-Fi 13
Connecter des appareils à votre MiFi 13
Entretien de votre MiFi 15
Charge en cours 15
Mode de préservation de la pile 17
Conseils relatifs à l'utilisation de la pile 19
Remplacer la pile 20
Remplacer la carte SIM 21
Déverouiller la carte SIM 22
Réinitialiser votre MiFi 23
Conseils d'entretien 24
Écran tactile 25
Vue d'ensemble 26
Écran d'accueil 26
Gérer les paramètres du Wi-Fi 27
Wi-Fi 27
Sélection de la bande 28
Nom/mot de passe du Wi-Fi 28
WPS (Wi-Fi Protected Setup) 29
Gérer les appareils connectés 30
Appareils connectés (détails et blocage) 30
Appareils bloqués (déblocage) 30
Affichage de l'utilisation de données 31
Gérer les paramètres 31
Charge universelle 32
Afficher les renseignements sur la mise à jour du logiciel 33
Afficher les messages 33
Afficher les renseignements à propos de votre MiFi 33
Afficher l'aide 34
Interface Web administrateur 35
Vue d'ensemble 36
Page d'accueil 36
Menu latéral 36
Mot de passe d'administrateur 37
Modifier le mot de passe d'administrateur 37
Masquer le mot de passe d'administrateur sur l'écran tactile 37
Gérer la consommation de données 38
Page de consommation de données 39
Gérer les paramètres du Wi-Fi 41

Onglet Paramètres 42
Onglet Réseau principal 44
Onglet Réseau invité 46
Gérer les appareils connectés 48
Page des appareils connectés 49
Gérer les paramètres 51
Onglet Préférences 51
Onglet Mise à jour logicielle 57
Onglet Sauvegarder et restaurer 59
Onglet GPS 61
Onglet Avancé 62
Afficher les renseignements à propos de votre MiFi 63
Onglet État d'Internet 64
Onglet Sessions Internet 65
Onglet Diagnostics 66
Onglet Informations sur les appareils 68
Onglet Journaux 69
Obtenir de l'aide 70
Onglet Aide 71
Onglet Service à la clientèle 72
Paramètres avancés 73
Vue d'ensemble 74
Utiliser les paramètres avancés 74
Onglet Réseaux 75
Onglet DNS manuel 77
Onglet Carte SIM 78
Onglet Pare-feu 80
Onglet Filtre MAC 81
Onglet LAN 83
Onglet Filtrage des ports 85
Onglet Réacheminement de port 87
Onglet VPN 90
Onglet Inseego Connect 92
Dépannage et soutien technique 93
Vue d'ensemble 94
Premières étapes de dépannage 94
Problèmes courants et solutions 94
Mon MiFi s'est éteint alors que je n'ai pas appuyé sur le bouton marche/arrêt. 94
Aucun service n'est disponible. 95
Mon MiFi ne fonctionne pas/l'écran tactile ne s'affiche pas lorsque j'appuie sur le bouton marche/arrêt. 95
J'ai oublié le mot de passe de mon réseau Wi-Fi. 95
J'ai oublié mon mot de passe d'accès à l'interface Web administrateur du MiFi. 95
Je n'arrive pas à connecter un appareil à mon MiFi. 95
Je vois d'autres réseaux, mais pas le nom du réseau de mon MiFi. 96
Je vois le nom du réseau, mais je n'arrive pas à connecter un appareil à mon MiFi. 96
Je veux voir combien d'appareils sont connectés. 97
Je veux connaître la version du microprogramme (logiciel) installé sur mon MiFi. 97
Je veux voir le numéro de téléphone de mon MiFi. 97
Je veux voir le niveau de la pile de mon MiFi. 97
Je veux éteindre mon MiFi. 97
Je veux savoir si mon MiFi est toujours allumé lorsque l'écran tactile est éteint. 98

Soutien technique 98
Caractéristiques du produit et information réglementaire 99
Caractéristiques du produit 100
Appareil 100
Environnement 100
Mise sous tension 101
Connectivité réseau 101
Bandes supportées 101
Wi-Fi 101
Logiciel 102
Garantie et services 102
Information réglementaire 103
Avis de la Commission fédérale des communications (FCC – États-Unis) 103
Avis d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE, Canada) 104
Conformité à la norme NMB-003 d'ISDE Canada 104
Déclaration d'orientation de la FCC et de l'ISDE sur l'exposition aux radiofréquences 104
Certifications du produit et déclarations de conformité du fournisseur 105
Communications sans fil 105
Garantie et responsabilité limitées 105
Risques pour la sécurité 106
Utilisation et élimination appropriées de la pile 107
Glossaire 108
Glossaire 109

1

Introduction et démarrage

Vue d’ensemble

Description

Indicateurs d’état et icônes

Démarrage

Entretien de votre MiFi

Vue d'ensemble

Le MiFi X PRO 5G est le point d'accès mobile 5G d'Inseego. Il vous offre des vitesses inégalées où que vous alliez grâce au Wi-Fi 6 bibande et à la technologie 5G, y compris le spectre de la bande moyenne, qui offre une plus grande couverture et une plus grande polyvalence. Vous pouvez connecter jusqu'à 32 appareils Wi-Fi simultanément, utiliser le port de charge USB de type C ou vous connecter directement à Internet grâce au port Ethernet 1 Gbps.

Principales caractéristiques

- La prise en charge de l'option de bande 5G (sub-6, et bande C) et les combinaisons de bandes 5G offrent un rendement élevé, une grande vitesse et une faible latence.
- Le Wi-Fi 6 bibande prenant en charge jusqu'à 32 appareils connectés, ainsi qu'un port de charge USB de type C et un port Ethernet RJ452 pour une connexion directe à Internet.
- Prise en charge de la sécurité Wi-Fi WPA3, chiffrement avancé, intercommunication sur le RPV et connectivité à distance aux réseaux de bureau.
- Pile rechargeable de 5 050 mAh pour tenir toute la journée* et possibilité de charger d'autres appareils.
- L'application Inseego Mobile[MD] fournit des instructions de configuration étape par étape et la gestion à distance des appareils.

Description

L'emballage du MiFi X PRO 5G d'Inseego comprend :

- MiFi X PRO 5G
- Pile au lithium-ion de 5 050 mAh préinstallée
- Chargeur rapide Qualcomm[MD] 3.0 de 18 W
- Câble USB 3.1 Gén 1, type A vers C
- Carte de démarrage

* L'autonomie de la pile et l'activité peuvent varier selon le nombre d'appareils connectés et l'activité, y compris l'utilisation d'Ethernet.

Vue de l’écran d’affichage

Appuyez sur le bouton marche/arrêt et maintenez-le enfoncé pendant trois secondes pour allumer et éteindre votre MiFi X PRO 5G. Appuyer sur le bouton marche/arrêt pour activer l’affichage.

L’écran tactile affiche et permet de visualiser le nom et le mot de passe du réseau Wi-Fi, les appareils connectés, la consommation de données, etc. Faites défiler les écrans et appuyez sur les flèches, les boutons et les icônes pour accéder aux différentes options du menu.



Vue latérale

Connectez-vous au chargeur rapide ou connectez-vous à un appareil à l’aide du port USB-C.

Utilisez le port Ethernet pour connecter un appareil directement à Internet.



Indicateurs d’état et icônes

Voici les indicateurs d’état et les icônes d’affichage utilisés pour le MiFi X PRO 5 G.

Icône d’affichage		Description
Aucune icône		Le MiFi est éteint ou ne reçoit pas de courant, ou l’écran est en mode d’économie d’énergie.
Accueil		Accueil
Force du signal réseau		Plus le nombre de barres est élevé, plus le signal est fort.
Indicateur d’activité		Les données sont en cours de transfert entre le réseau mobile et le MiFi.
Itinérance		Indique l’itinérance.
Messages		Vous avez des messages non lus.
Wi-Fi		Le réseau Wi-Fi du MiFi fonctionne.
Appareils connectés		Affiche le nombre d’appareils connectés en Wi-Fi à votre MiFi.
Information		Appuyez sur cette icône pour obtenir plus de renseignements (sur l’écran d’accueil, appuyez pour afficher le nom et le mot de passe du réseau Wi-Fi).
Écrans multiples		Indique que vous pouvez faire glisser à gauche ou à droite pour afficher plusieurs écrans.
Pile chargée		La pile est entièrement chargée.
La pile a besoin d’être rechargée.		Le niveau de la pile est extrêmement faible. Le MiFi s’éteindra si la pile n’est pas branchée au chargeur.
Recharge CA de la pile		Le MiFi est branché à un chargeur CA et est en cours de chargement.
Recharge de la pile par câble USB		Le MiFi est branché par câble USB et est soit en cours de chargement, soit en train de charger un appareil connecté.
Mode de préservation de la pile		Le niveau de la pile du MiFi est maintenu entre 70 % et 80 % jusqu’à ce que le chargeur soit déconnecté ou que le MiFi soit mis hors tension.
Aucune carte SIM		Aucune carte SIM n’est détectée.
Carte SIM verrouillée.		La carte SIM est verrouillée. L’indicateur de la consommation de données ne s’affichera pas.
Erreur de la carte SIM		Erreur de carte SIM. Vérifiez si votre carte SIM est correctement installée.
Connecté par USB		Un appareil est connecté au MiFi par câble USB.
Ethernet		Le port Ethernet est activé.
Pas d’Ethernet		Le port Ethernet est désactivé.

Démarrage

Important : Avant d'utiliser votre MiFi, veillez à charger la pile pendant au moins quatre heures pour garantir une charge initiale complète. Lorsqu'elle est complètement chargée, la pile offre une autonomie de 24 heures*.

Configurer avec l'application Inseego Mobile

Vous pouvez configurer et gérer votre MiFi avec l'application Inseego Mobile :

1. Balayez le code QR pour installer l'application à partir de l'AppStore ou de Google Play.

2. Suivez les instructions dans l'application pour configurer votre MiFi.



3. Utilisez l'application pour configurer et personnaliser votre MiFi.

* L'autonomie de la pile et l'activité peuvent varier en fonction du nombre d'appareils connectés et de l'utilisation, y compris l'utilisation d'Ethernet.

Installer une carte SIM

Votre carte SIM est une petite carte rectangulaire en plastique qui stocke votre numéro de téléphone et des renseignements importants sur votre service sans fil. Le MiFi X PRO 5G ne prend en charge que les cartes nano SIM. Pour éviter d'endommager l'emplacement de la carte SIM, veuillez choisir la carte SIM adaptée à l'appareil.



AVERTISSEMENT : Utilisez toujours une carte SIM fabriquée en usine et fournie par le fournisseur de services. Ne pliez pas ou ne rayez pas votre carte SIM. Évitez d'exposer votre carte SIM à l'électricité statique, à l'eau ou à la saleté.

Pour installer une carte SIM :

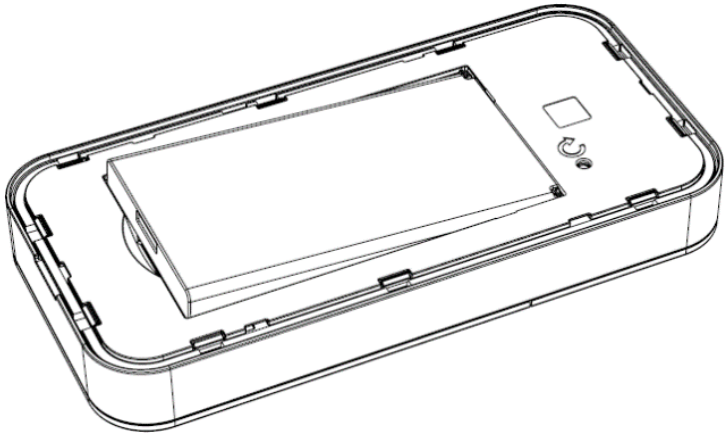
1. Insérez un ongle sur le bord du couvercle de la pile, puis soulevez et retirez le couvercle de la pile. Mettez le couvercle de côté.



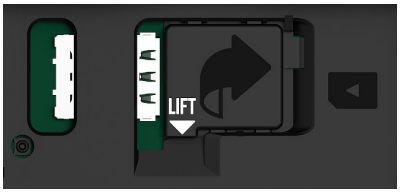


2. Retirez la pile de son compartiment.





3. Soulevez la languette d'accès à la carte SIM en plaçant un ongle sous la flèche blanche et en soulevant la languette vers le haut et la droite.



4. Au besoin, retirez la carte SIM de la carte extérieure en prenant soin de ne pas toucher aux contacts dorés.

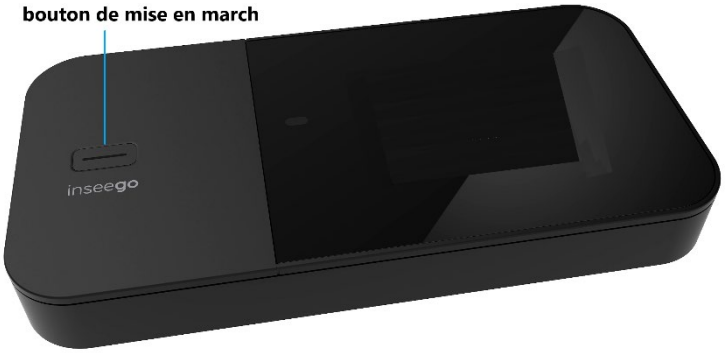
5. Faites glisser la carte SIM dans la fente **en commençant par l'encoche, les points de contact vers le bas**.



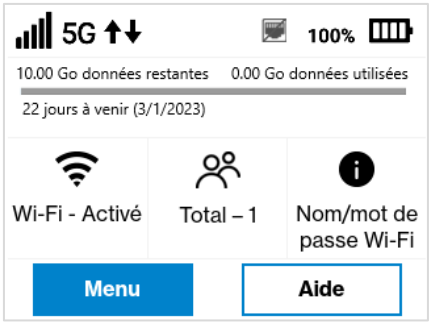
6. Rabaissez la languette d'accès à la carte SIM, placez la pile dans son compartiment et remettez le couvercle en place. La carte SIM DOIT rester insérée pendant l'utilisation de l'appareil.

Mise en marche et arrêt

Pour allumer votre MiFi, appuyez sur le bouton March/Arrêt puis maintenez-le enfoncé pendant trois secondes.



L'écran d'accueil s'affiche.



Pour éteindre votre MiFi, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt et maintenez-le enfoncé pendant trois secondes jusqu'à ce que l'écran d'arrêt s'affiche



Ensuite, sélectionnez **Arrêter**.

Pour quitter le mode veille, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt et relâchez-le.

Exigences système

Tout appareil doté d'un accès Wi-Fi peut se connecter à votre MiFi. Vous pouvez également vous connecter par l'intermédiaire d'un câble USB ou d'Ethernet.

Pour fonctionner, le MiFi doit disposer d'un service de données adéquat. L'appareil est compatible avec tous les principaux systèmes d'exploitation et les dernières versions des navigateurs.

Trouver le nom et le mot de passe de votre réseau Wi-Fi

Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Nom/Mot de passe du réseau Wi-Fi**. Le nom et le mot de passe du réseau principal de votre MiFi s'affichent. Faites glisser vers la gauche pour afficher les identifiants du réseau invité.

Important : Le mot de passe d'administrateur par défaut est le même que celui du réseau principal. Pour modifier l'un de ces deux mots de passe, connectez-vous à l'interface Web administrateur du MiFi.

Connecter des appareils à votre MiFi

Votre MiFi dispose de deux réseaux Wi-Fi, un réseau principal et un réseau invité, et vous permet de connecter jusqu'à 32 appareils disposant d'un accès Wi-Fi. Pour plus de sécurité, partagez votre réseau invité plutôt que votre réseau principal. Le réseau invité est désactivé par défaut. Vous pouvez l'allumer soit à partir de l'écran tactile (consulter la page 28) du MiFi, soit à partir de l'interface Web administrateur (consulter la page 46).

Pour connecter des appareils à votre MiFi :

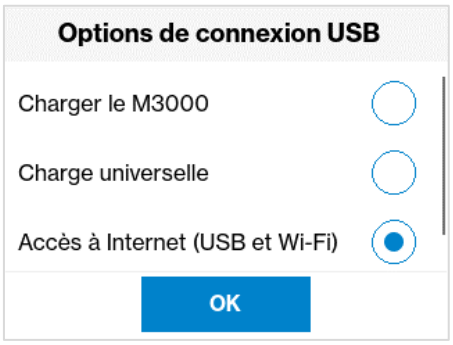
1. Allumez l'appareil que vous souhaitez connecter. Le MiFi diffusera son propre réseau sans fil et son nom.
2. Sur l'appareil, ouvrez la liste des réseaux Wi-Fi accessibles. Sélectionnez le réseau principal ou invité du MiFi et saisissez le mot de passe. Une fois connecté à Internet, l'écran d'accueil du MiFi affiche l'appareil connecté.

REMARQUE : Vous pouvez consulter ou modifier les paramètres du MiFi sur l'écran tactile de l'appareil ou en vous connectant à l'interface Web administrateur à partir du réseau principal à l'adresse http://my.MIFI/ ou http://192.168.1.1.

Connecter des appareils à l'aide du port USB

Vous pouvez vous connecter à un appareil à l'aide du port USB-C :

1. Branchez l'extrémité USB-C d'un câble USB au port USB-C de votre MiFi.
2. Branchez l'extrémité USB-A d'un câble USB à l'appareil que vous souhaitez connecter. L'écran tactile avec les options de connexion USB s'affiche.



3. Sélectionnez **Accès à Internet (USB et Wi-Fi)**, puis appuyez sur **OK**.

Connecter des appareils à l'aide d'Ethernet

REMARQUE : Le port Ethernet est désactivé par défaut pour optimiser la durée de vie de la pile. Vous pouvez l'activer sur l'écran tactile (**Menu > Paramètres**) ou l'interface Web administrateur (**Paramètres > Préférences**).

Vous pouvez brancher des appareils filaires tels que des ordinateurs portables, des imprimantes et des consoles de jeu à l'aide d'Ethernet :

1. Branchez une extrémité d'un câble Ethernet dans le port Ethernet de votre MiFi.
2. Branchez l'autre extrémité du câble dans le port Ethernet de l'appareil que vous souhaitez connecter.

Les appareils branchés sur le MiFi au moyen d'Ethernet ont un accès direct à Internet.

Entretien de votre MiFi

Cette section fournit des renseignements sur la charge, des conseils sur la pile et son remplacement, le remplacement et le déverrouillage de la carte SIM, la restauration des paramètres d'usine par défaut de votre MiFi et l'entretien général.

Charge en cours

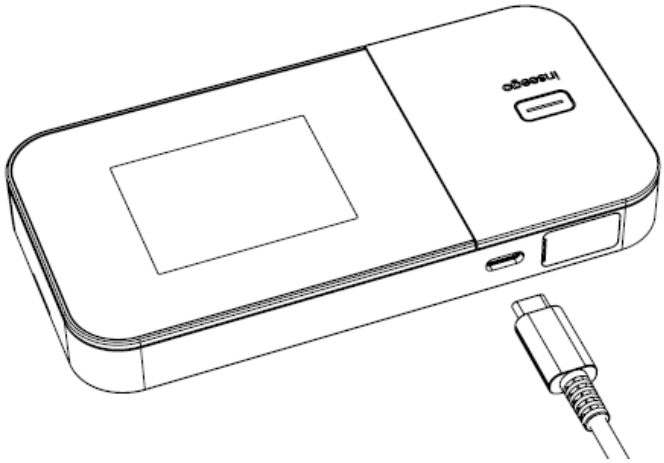
Vous pouvez vérifier le niveau de la pile et l'état de charge de votre MiFi à partir de l'écran d'accueil.

Important : Avant d'utiliser votre MiFi, veillez à charger la pile pendant au moins quatre heures pour garantir une charge initiale complète. Lorsqu'elle est complètement chargée, la pile offre une autonomie de 24 heures*.

Charger avec le chargeur rapide

Pour charger la pile avec le chargeur rapide :

1. Branchez l'extrémité USB-C du câble USB dans le port de charge du MiFi.



2. Branchez l'autre extrémité du câble USB dans le chargeur rapide, puis branchez le chargeur dans une prise électrique adaptée.

Charger à l'aide du câble USB

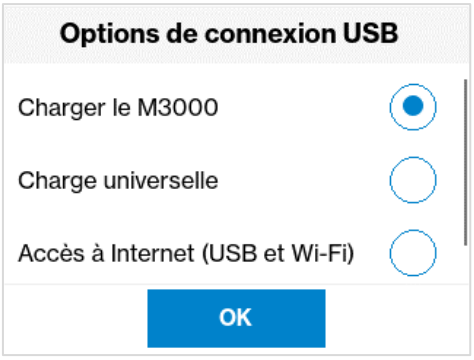
Un câble USB de chargement ou de transmission des données est fourni avec votre MiFi X PRO et peut être utilisé pour charger votre MiFi. Vous pouvez utiliser ce câble pour charger l'appareil à partir de divers ports USB (ordinateurs portables, ordinateurs, concentrateurs, etc.).

Pour charger votre MiFi à partir d'un port USB alimenté :

1. Branchez l'extrémité USB-C du câble USB dans le port USB-C du MiFi.

* L'autonomie de la pile et l'activité peuvent varier en fonction du nombre d'appareils connectés et de l'utilisation, y compris l'utilisation d'Ethernet.

2. Branchez l'extrémité USB-A du câble USB dans un autre appareil, tel qu'un ordinateur portable. L'écran tactile avec les options de connexion USB s'affiche.



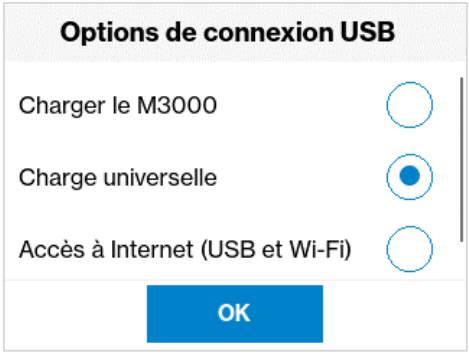
3. Sélectionnez **Charger le M3000**, puis appuyez sur **OK**.

Charge universelle

Vous pouvez utiliser le port USB-C de votre MiFi pour charger d'autres appareils, comme un téléphone cellulaire ou une tablette.

Pour charger un autre appareil :

1. Branchez l'extrémité USB-C d'un câble USB dans le port USB-C du MiFi.
2. Branchez l'autre extrémité du câble USB dans l'appareil que vous souhaitez charger. L'écran tactile avec les options de connexion USB s'affiche.



3. Sélectionnez **Charge universelle**, puis appuyez sur **OK**.

REMARQUE : N'utilisez pas la fonction Charge universelle si vous souhaitez utiliser la pile pendant une journée entière.

Pratiques exemplaires en matière de charge

Pour une santé et une durée de vie optimales de la pile, Inseego recommande de ne pas garder la pile complètement chargée pendant une période prolongée. À cet effet, votre MiFi comprend la fonction Mode de préservation de la pile, qui permet d'éviter la surcharge et de préserver l'intégrité de votre pile.

Inseego recommande les pratiques exemplaires suivantes pour assurer un rendement et une durée de vie optimaux de la pile :

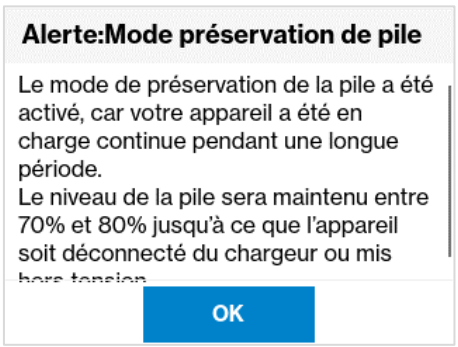
- Minimiser le temps pendant lequel la pile reste à 0 % ou à 100 %.
- Charger, utiliser et conserver l'appareil à une température ambiante aussi proche que possible de la température normale (15°C à 27°C/60°F à 80°F).
- Conservez votre MiFi avec une puissance de pile comprise entre 30 % et 80 %.
- Vous obtiendrez de meilleurs résultats en permettant au mode de préservation de la pile de s'activer si vous maintenez votre MiFi sous tension en permanence.

Avant d'utiliser votre MiFi, lisez les sections Mode de préservation de la pile et Conseils relatifs à l'utilisation de la pile qui suivent, ainsi que les renseignements concernant la sécurité de la pile dans les sections Dangers liés à la sécurité et Utilisation et élimination appropriées de la pile à la fin de ce guide.

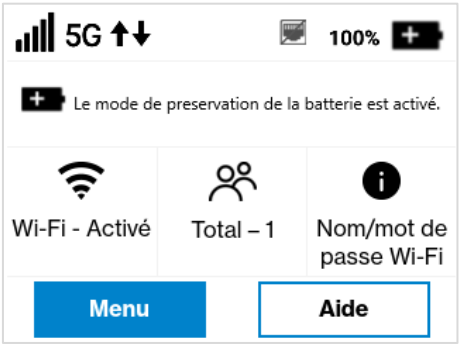
AVERTISSEMENT : Utilisez toujours des piles et des chargeurs officiels du fabricant d'équipement d'origine (FEO), lesquels sont approuvés par Inseego pour garantir un rendement optimal et un fonctionnement sécuritaire de votre MiFi.

Mode de préservation de la pile

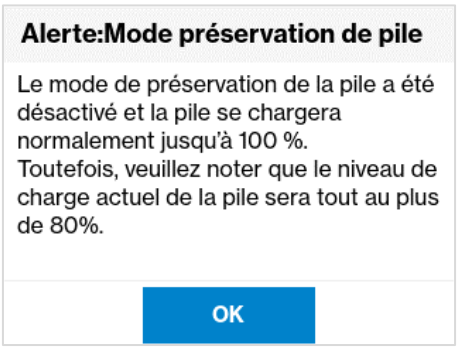
Le mode de préservation de la pile est conçu pour les utilisateurs qui laissent généralement leur MiFi branché pendant de longues périodes (plus de 24 heures à la fois). Il a été démontré que les piles qui demeurent entièrement chargées en permanence perdent de leur capacité de charge au fil du temps et ont une longévité réduite. Pour éviter toute perte d'intégrité de la batterie, le mode de préservation de la pile s'active sur votre MiFi lorsqu'il a été chargé pendant plus de 16 heures d'affilée. Avec le mode de préservation de la pile, le niveau de la pile est autorisé à descendre à 70 %, puis votre MiFi maintient une charge de 70 % à 80 % jusqu'à ce que vous le mettiez hors tension ou que vous débranchiez le chargeur. Lorsque le mode de préservation de la pile est activé, le message suivant s'affiche :



Cliquez sur **OK**. L'icône Mode de préservation de la pile sur l'écran d'accueil et un message dans l'InfoPanel indiquent que le mode de préservation de la pile est activé.



Le mode de préservation de la pile se désactive automatiquement lorsque vous débranchez le chargeur ou que vous mettez votre MiFi hors tension.



Cliquez sur **OK**.

Une fois le mode de préservation de la pile activé, votre MiFi ne se charge plus à 100 %. Au départ, le niveau de charge se situe entre 70 % et 99 %, puis entre 70 % et 80 %. Si vous le voulez, vous pouvez désactiver le mode de préservation de la pile sur l'écran tactile (**Menu > Paramètres**) ou l'interface Web administrateur (**Paramètres > Préférences**).

Conseils relatifs à l'utilisation de la pile

Avant l'utilisation pendant une journée entière :

- Assurez-vous que la pile est complètement chargée.
- Trouvez un endroit où la force du signal est optimale.

REMARQUE : N'utilisez pas la fonction Recharge universelle si vous souhaitez utiliser la pile pendant une journée entière.

ATTENTION! Utilisez toujours des piles et des chargeurs officiels approuvés par le FEO avec votre MiFi. La garantie ne couvre pas les dommages causés par des piles ou des chargeurs non approuvés.

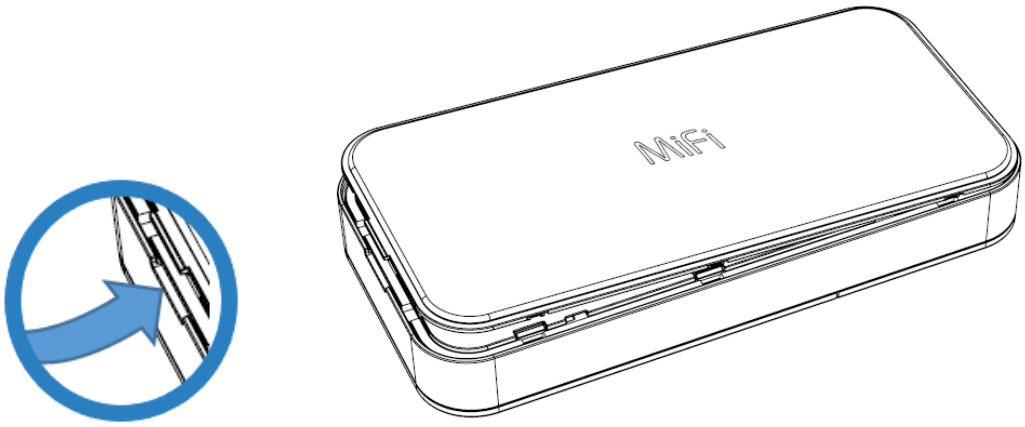
- N'utilisez pas d'objets pointus et n'exercez pas de force excessive pour retirer la pile ou pour accéder à son compartiment, car vous risqueriez d'endommager le MiFi et la pile.
- La pile se décharge plus rapidement lorsque des appareils supplémentaires accèdent à votre MiFi.
- La durée utile de la pile dépend du réseau, de la force du signal, de la température ainsi que des fonctions et accessoires que vous utilisez.
- Les nouvelles piles ou les piles entreposées pendant une longue période peuvent prendre plus de temps à charger.
- Lorsque vous entreposez la pile, gardez-la non chargée et dans un endroit frais, sombre et sec.
- Lorsque vous chargez la pile, gardez-la à température ambiante.
- N'exposez jamais la pile à des températures inférieures à -20 °C (4 °F) ou supérieures à 60 °C (140 °F).
- Ne laissez jamais le MiFi dans un véhicule sans surveillance où il pourrait devenir trop chaud ou trop froid.
- Certaines piles offrent un meilleur rendement après plusieurs cycles de charge et de décharge complets.
- Il est normal que les piles s'usent graduellement et nécessitent une plus longue période de charge. Si vous remarquez un changement dans l'autonomie de la pile, il est probablement temps d'acheter une nouvelle pile.

Remplacer la pile

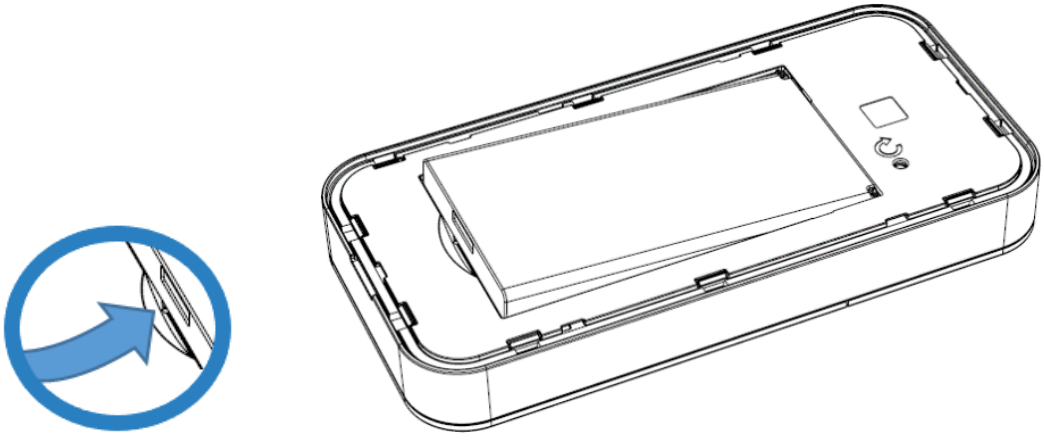
AVERTISSEMENT : Que vous retiriez ou insériez la pile, assurez-vous que votre MiFi n'est connecté à aucun appareil ni à aucune source d'alimentation. N'utilisez jamais un outil, un couteau, une clé, un stylo ou tout autre objet pour forcer l'ouverture du couvercle ou pour retirer la pile. L'utilisation de l'un de ces types d'objets pourrait causer une perforation de la pile.

Pour retirer et remplacer la pile :

1. Insérez un ongle sur le bord du couvercle de la pile, puis soulevez et retirez le couvercle de la pile. Mettez le couvercle de côté.



2. Insérez votre doigt dans l'encoche de retrait de la pile et soulevez la pile pour la retirer de son compartiment.



3. Alignez les contacts dorés de la nouvelle pile avec ceux du MiFi et faites glisser délicatement la pile pour la mettre en place.

4. Remettez le couvercle en le posant sur le MiFi à l'endroit où les encoches s'alignent, puis appuyez dessus jusqu'à ce que vous entendiez un déclic et qu'il s'enclenche parfaitement à plat sur toute la surface inférieure de l'appareil.

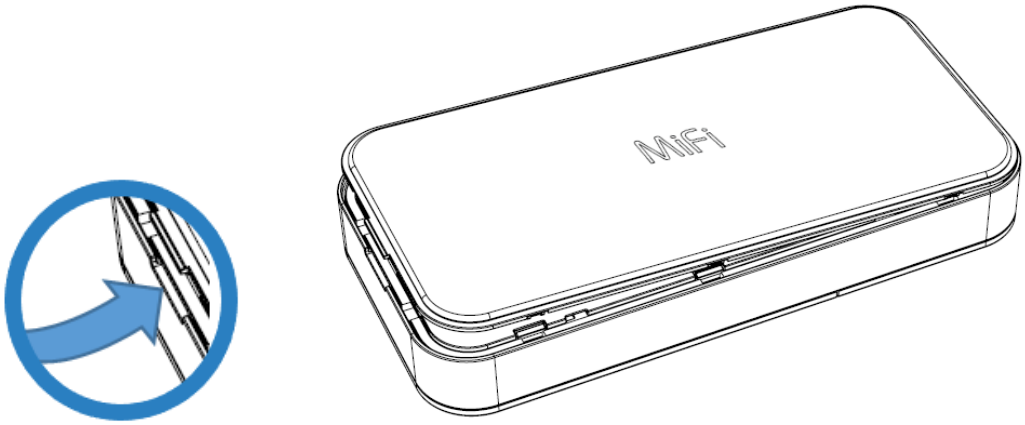
Remplacer la carte SIM

Votre carte SIM est une petite carte rectangulaire en plastique qui stocke votre numéro de téléphone et des renseignements importants sur votre service sans fil.

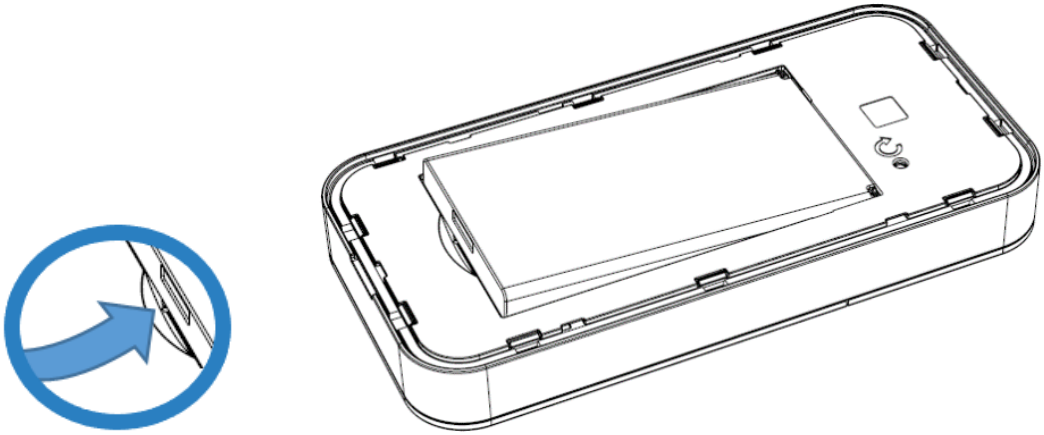
REMARQUE : En cas de perte ou de dommage de votre carte SIM, communiquez avec votre opérateur de réseau.

Pour retirer la carte SIM :

1. Insérez un ongle sur le bord du couvercle de la pile, puis soulevez et retirez le couvercle de la pile. Mettez le couvercle de côté.



2. Retirez la pile de son compartiment.



3. Soulevez l'attache d'accès à la carte SIM en plaçant un ongle sous la flèche blanche et en soulevant l'attache vers le haut et la droite.



4. Faites glisser avec précaution la carte SIM hors de son emplacement.

Pour placer une nouvelle carte SIM :

1. Au besoin, retirez la carte SIM de la carte extérieure en prenant soin de ne pas toucher aux contacts dorés.

2. Faites glisser la carte SIM dans la fente **en commençant par l'encoche, avec les points de contact dorés vers le bas**.



3. Fermez l'attache d'accès à la carte SIM, placez la pile dans son compartiment et remettez le couvercle en place. La carte SIM DOIT rester insérée pendant l'utilisation de l'appareil.

AVERTISSEMENT : Ne pliez pas ou ne rayez pas votre carte SIM. Évitez d'exposer votre carte SIM à l'électricité statique, à l'eau ou à la saleté.

Déverouiller la carte SIM

Vous pouvez créer un code PIN pour verrouiller la carte SIM de votre MiFi dans l'interface Web administrateur (Paramètres > Avancé > Carte SIM). Lorsque la carte SIM est verrouillée, votre MiFi n'a pas accès à Internet. Une indication s'affiche dans l'InfoPanel de l'écran d'accueil



Appuyez sur le message pour déverrouiller la carte SIM. Vous pouvez également appuyer sur Déverrouiller la carte SIM dans le menu Aide.



Saisissez le code PIN et appuyez sur Saisir.

AVERTISSEMENT : Si vous avez épuisé toutes vos tentatives de saisie du code PIN, la carte SIM se verrouille et vous devrez fournir un code CPD (clé personnelle de déverrouillage) en communiquant avec votre opérateur de réseau. Vous devez saisir le code CPD dans l'interface Web administrateur. Si vous saisissez le mauvais code CPD, votre carte SIM sera définitivement verrouillée.

Réinitialiser votre MiFi

Vous pouvez réinitialiser votre MiFi aux paramètres d'usine en utilisant le bouton de Réinitialisation à partir de l'écran tactile du MiFi ou depuis l'interface Web administrateur.

AVERTISSEMENT : La réinitialisation permet de restaurer les paramètres d'usine du MiFi, y compris le nom et le mot de passe du Wi-Fi. Cette opération déconnecte tous les appareils.

Réinitialiser à l'aide du bouton de Réinitialisation

Pour réinitialiser le MiFi à partir du bouton de Réinitialisation :

1. Insérez un ongle sur le bord du couvercle de la pile, puis soulevez et retirez le couvercle de la pile. Mettez le couvercle de côté.

   Le bouton de Réinitialisation se trouve dans un petit trou situé sous le MiFi.



2. Placez une extrémité d'un trombone déplié dans le **trou** du bouton **de Réinitialisation** et appuyez jusqu'à ce que l'écran affiche **Réinitialisation du MiFi** (pendant environ cinq à six secondes). Votre MiFi redémarrera avec les paramètres d'usine.

REMARQUE : Cette option peut être désactivée à partir de l'interface Web administrateur (Paramètres > Préférences > Préférences de l'appareil).

Réinitialisation à partir de l'écran tactile du MiFi

Pour réinitialiser à partir de l'écran tactile du MiFi, appuyez sur **Menu > Paramètres > Réinitialisation d'usine**.

REMARQUE : Cette option peut être désactivée à partir de l'interface Web administrateur (Paramètres > Préférences > Préférences pour l'appareil).

Réinitialisation à partir de l'interface Web administrateur

Pour réinitialiser le MiFi à partir de l'interface Web administrateur, sélectionnez **Paramètres > Sauvegarder et restaurer** et cliquez sur **Restaurer les paramètres d'usine par défaut**.

Conseils d'entretien

Inseego Corp. recommande de suivre les conseils d'entretien suivants :

- Protégez le MiFi contre les liquides, la poussière et les températures extrêmes.
- N'apposez pas d'étiquettes autocollantes sur votre MiFi au risque de causer une surchauffe de l'appareil et de nuire au fonctionnement de l'antenne.
- Rangez le MiFi dans un endroit sûr lorsqu'il n'est pas utilisé.

2

Écran tactile

Vue d’ensemble

Gérer les paramètres du Wi-Fi

Gérer les appareils connectés

Affichage de l’utilisation de données

Gérer les paramètres

Charge universelle

Afficher les renseignements sur la mise à jour du logiciel

Afficher les messages

Afficher les renseignements à propos de votre MiFi

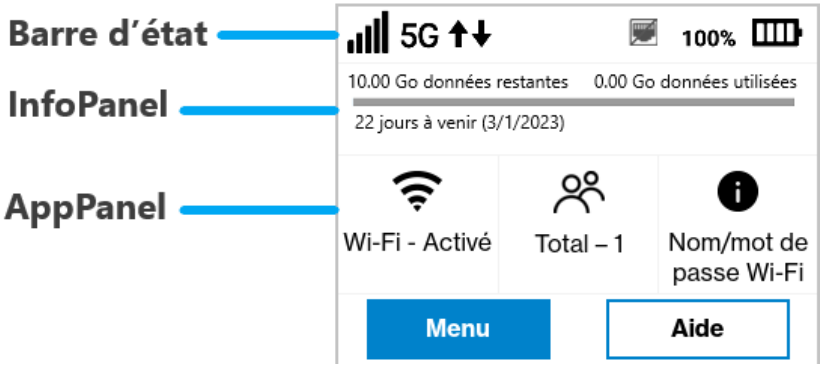
Afficher l’aide

Vue d’ensemble

Vous pouvez gérer, surveiller et personnaliser les paramètres de votre MiFi directement sur l’écran tactile de l’appareil ou par l’intermédiaire de l’interface Web administrateur du MiFi. Ce chapitre explique les fonctions offertes sur l’écran tactile.

Écran d’accueil

La page d’accueil vous permet de voir de ce que fait votre MiFi en un seul coup d’œil.



Barre d’état : La partie supérieure de l’écran affiche des indicateurs d’état qui peuvent inclure : la force du signal du réseau, le type de réseau (par exemple, 5G), l’activité du trafic de données, les messages système non lus, le niveau de la pile, la connexion USB, ou l’Ethernet désactivé.

InfoPanel : Ce volet présente un affichage carrousel de renseignements actuels sur votre MiFi. Dans un premier temps, il affiche la consommation de données, mais il peut aussi afficher d’autres renseignements, comme l’activation du mode avion ou une erreur de la carte SIM. Faites défiler l’écran vers la gauche ou vers la droite.

AppPanel : Affiche si le Wi-Fi est activé ou non (appuyez sur pour accéder au menu du Wi-Fi). Affiche le nombre d’appareils connectés au réseau Wi-Fi principal ou invité de votre MiFi (appuyez sur pour accéder au menu Appareils connectés). Appuyez sur pour afficher le nom et le mot de passe de vos réseaux principal et invité.



Le menu permet d’accéder à toutes les options du menu.



Aide permet d’accéder aux écrans d’information et au tutoriel.

Balayez vers le haut ou vers le bas pour faire défiler les options.

Conseils de navigation

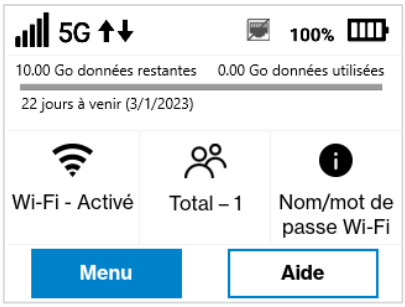
- Appuyez sur les flèches > pour naviguer dans les rubriques.
- Utilisez pour revenir à l'écran d'accueil.
- Une icône d'écrans multiples indique que plusieurs écrans sont disponibles pour cette rubrique. Faites défiler vers la gauche et vers la droite pour voir les différents écrans.
- Si une barre de défilement est visible sur la droite, faites glisser vers le haut ou vers le bas pour faire défiler la page.

Gérer les paramètres du Wi-Fi

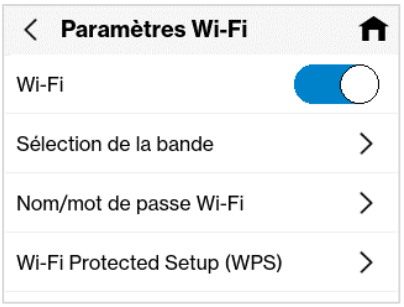
L'écran Paramètres Wi-Fi vous permet d'activer ou de désactiver le réseau Wi-Fi et de sélectionner les paramètres du réseau principal et du réseau invité.

REMARQUE : Les paramètres Wi-Fi peuvent être verrouillés à partir de l'interface Web administrateur. S'ils sont verrouillés, ils doivent être déverrouillés à partir de la page Paramètres Wi-Fi de l'interface Web administrateur.

Pour gérer les paramètres Wi-Fi, appuyez sur l'icône du Wi-Fi sur l'écran d'accueil (ou appuyez sur **Menu** > **Paramètres Wi-Fi**).



Appuyez sur

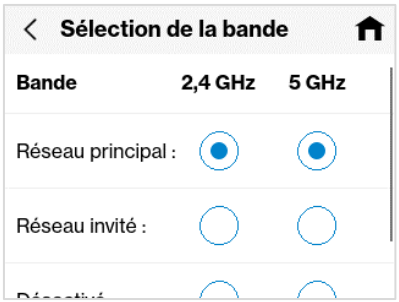


Effectuer des sélections

Wi-Fi

Utilisez le curseur **Wi-Fi** marche/arrêt pour activer ou désactiver le Wi-Fi. Cette sélection concerne les réseaux primaire et invité. **REMARQUE :** Si le Wi-Fi est désactivé, la seule façon de connecter des appareils au MiFi est de les brancher avec le câble USB ou de les connecter à l'aide d'Ethernet.

Sélection de la bande



Utilisez les valeurs par défaut telles qu'elles apparaissent ou adaptez-les à votre environnement.

Il est possible d'accéder à chaque réseau à partir de deux bandes : 2,4 GHz et 5 GHz :

- La bande 2,4 GHz est prise en charge par tous les appareils dotés d'un accès au Wi-Fi et devrait être utilisée avec les appareils datant d'il y a quelques années ou plus. Cette bande passe mieux à travers les murs et se propage sur de plus longues distances ; elle a donc une plus grande portée.
- La bande 5 GHz convient mieux aux appareils plus récents. Elle offre un meilleur débit, réduit les interférences et permet des vitesses de transmission de données plus rapides, mais, elle ne traverse pas les murs aussi bien que la bande 2,4 GHz.

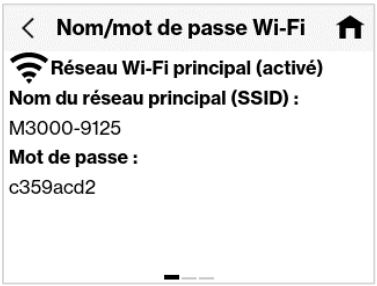
REMARQUE : Avant de pouvoir activer le réseau invité, vous devez lui attribuer au moins une bande.

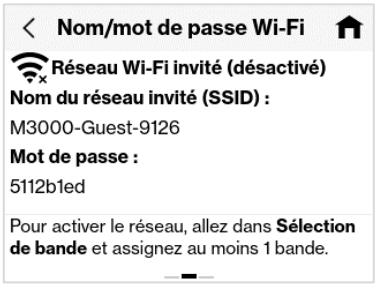
Lorsque vous faites une sélection, votre MiFi vous informe qu'il applique les modifications et revient à l'écran lorsqu'il a terminé.

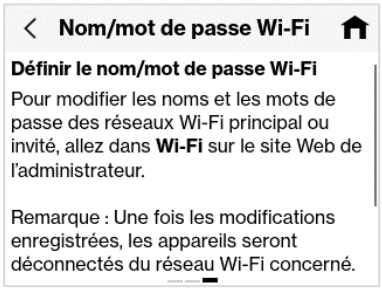
Appuyez sur **Aidez-moi à choisir** pour en savoir plus.

Nom/mot de passe du Wi-Fi

Utilisez les écrans Nom/mot de passe Wi-Fi pour afficher les renseignements relatifs à vos réseaux principal et invité, et pour trouver vos mots de passe. (Vous pouvez également accéder à ces écrans en appuyant sur l'icône depuis l'écran d'accueil.)







Faites glisser vers la gauche pour afficher l'écran Réseau Wi-Fi invité et de nouveau vers la gauche pour afficher ses renseignements.

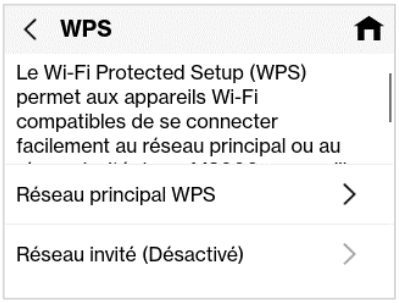
Pour activer votre réseau invité, vous devez lui attribuer au moins une bande dans **Paramètres Wi-Fi > Sélection de bande**.

REMARQUE : Vous pouvez changer ou masquer les renseignements relatifs au nom et au mot de passe du réseau affichés sur ces écrans en vous rendant sur les pages Wi-Fi de l'interface Web administrateur.

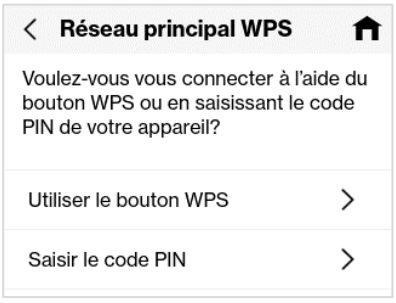
WPS (Wi-Fi Protected Setup)

L'activation de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS) permet aux appareils Wi-Fi compatibles de se connecter facilement au réseau principal ou invité de votre MiFi.

REMARQUE : Si la fonction WPS est désactivée, vous pouvez l'activer en vous rendant sur les pages Wi-Fi de l'interface Web administrateur.



Appuyez sur un réseau.



Sélectionnez une option de connexion.

Utiliser le bouton WPS



Appuyez sur le bouton WPS de l'appareil connecté. Une notification s'affiche lorsque la fonction est bien activée. Si l'activation a échoué, appuyez sur Redémarrer WPS pour réessayer.

Saisir le code PIN

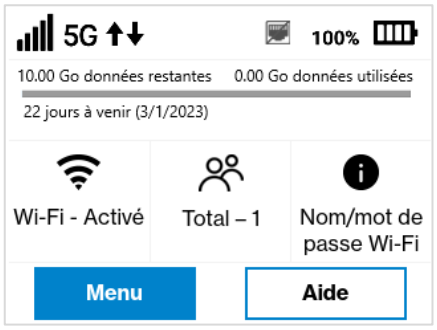


Si l'appareil connecté dispose d'un code PIN WPS, saisissez-le et appuyez sur Saisir.

Gérer les appareils connectés

L'écran Appareils connectés répertorie tous les appareils actuellement connectés à votre MiFi et le réseau qu'ils utilisent. Vous pouvez consulter les détails de l'appareil et bloquer ou débloquer son accès à Internet.

Pour gérer les appareils connectés, appuyez sur l'icône des appareils connectés sur l'écran d'accueil (ou appuyez sur **Menu** > **Appareils connectés**).

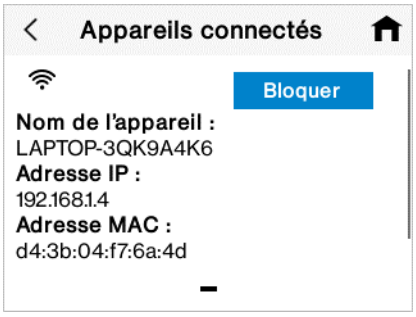


Appuyez sur

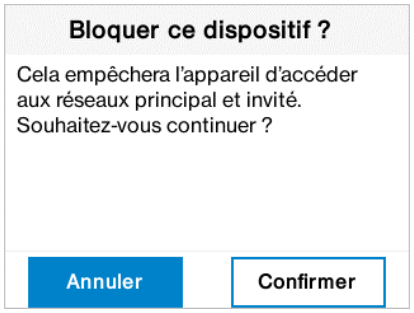


Appuyez sur un appareil pour obtenir plus de détails ou pour bloquer les appareils. Appuyez sur Appareils bloqué pour les débloquer.

Appareils connectés (détails et blocage)

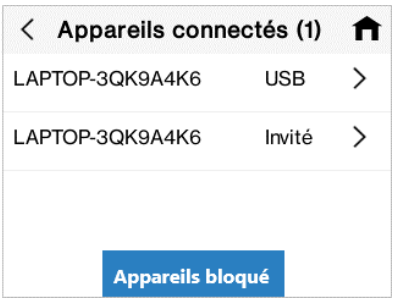


Appuyez sur Bloquer pour bloquer un appareil. Faites défiler vers la gauche ou vers la droite pour afficher un autre appareil.

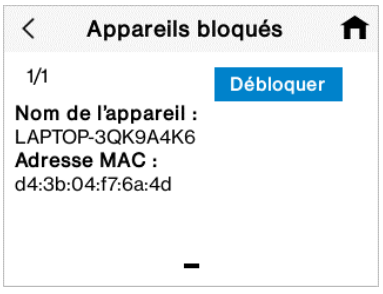


Appuyez sur Confirmer pour bloquer l'appareil.

Appareils bloqués (déblocage)



Appuyez sur Appareils bloqué pour débloquer les appareils.

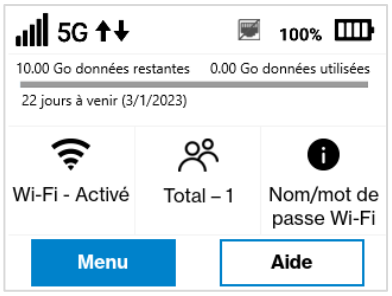


Appuyez sur Débloquer. L'appareil est maintenant débloqué et ajouté aux appareils connectés. Faites défiler vers la gauche ou vers la droite pour débloquer un autre appareil.

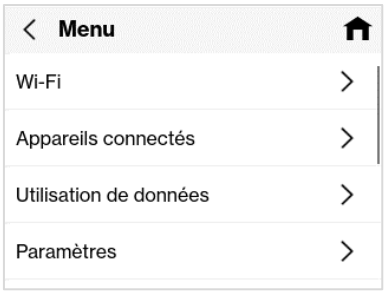
Affichage de l'utilisation de données

Vous pouvez consulter l'utilisation de données depuis l'écran d'accueil ou appuyer sur **Menu** > **Utilisation de données**.

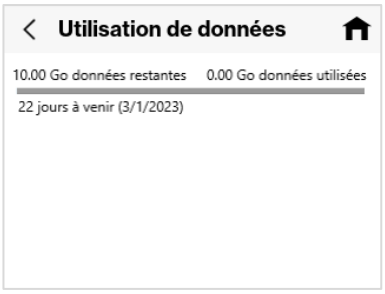
REMARQUE : Les renseignements sur l'utilisation de données affichés sont une estimation et peuvent différer des chiffres de votre fournisseur de services. Consultez toujours le compte de votre fournisseur de services pour obtenir des renseignements précis sur l'utilisation de données.



Appuyez sur Menu



Appuyez sur Utilisation de données



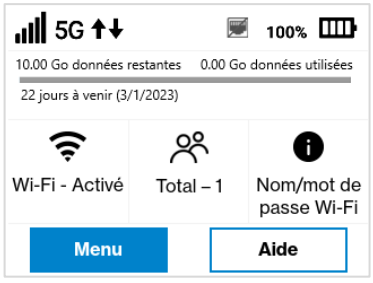
Afficher l'utilisation de données estimée et les renseignements relatifs à votre forfait.

REMARQUE : Les estimations de l'utilisation de données peuvent ne pas inclure l'itinérance. Si l'itinérance est activée, un écran d'information s'affiche. Appuyez sur **Continuer** pour afficher l'écran Utilisation de données.

Gérer les paramètres

Utilisez l'écran Paramètres pour modifier les différents paramètres de votre MiFi ou le réinitialiser aux paramètres d'usine.

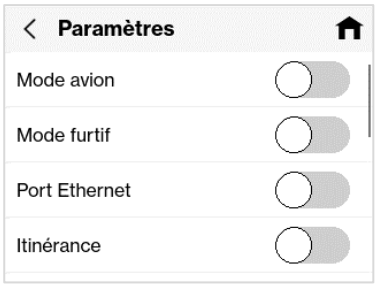
REMARQUE : Les paramètres peuvent être verrouillés à partir de l'interface Web administrateur. S'ils sont verrouillés, vous recevrez un message d'erreur et ils devront être déverrouillés à partir de l'interface Web administrateur (Paramètres > Préférences).



Appuyez sur Menu.



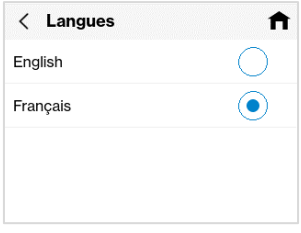
Appuyez sur Paramètres.



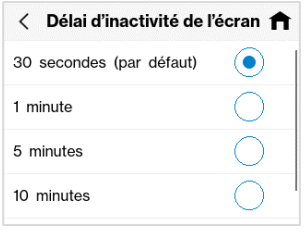
Activez ou désactivez le curseur ou appuyez sur un paramètre.



Activez ou désactivez les alertes souhaitées.



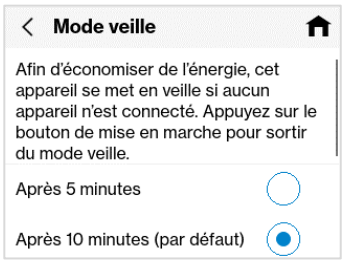
Choisissez la langue de l'écran tactile.



Choisissez au bout de combien de temps l'écran tactile doit s'éteindre.



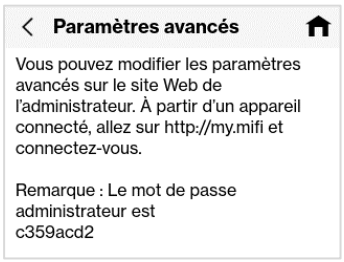
Sélectionnez un réseau.



Choisissez au bout de combien de temps l'écran tactile doit se mettre en mode veille



Appuyez sur Réinitialisation d'usine pour restaurer tous les paramètres aux paramètres d'usine par défaut. Votre MiFi s'éteindra puis se rallumera et tous les appareils connectés seront déconnectés.



Utilisez l'interface Web administrateur

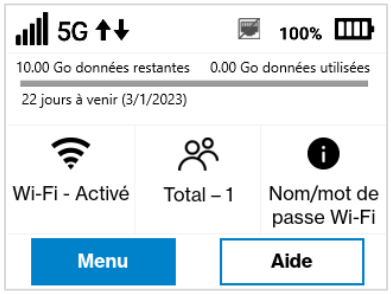
REMARQUE : La fonction Réinitialisation aux paramètres d'usine peut être verrouillée à partir de l'interface Web administrateur. Si elle est verrouillée, vous recevrez un message d'erreur et elle devra être déverrouillée à partir de l'interface Web administrateur (Paramètres > Préférences).

AVERTISSEMENT : Cette fonction permet de restaurer les paramètres d'usine du MiFi, ce qui comprend la réinitialisation du nom et du mot de passe du Wi-Fi, ainsi que le mot de passe d'administrateur. Cette opération déconnecte tous les appareils.

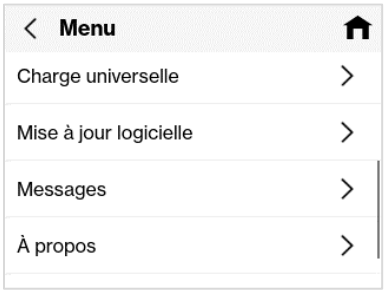
Charge universelle

Vous pouvez utiliser le port USB-C de votre MiFi pour charger d'autres appareils, comme un téléphone cellulaire ou une tablette. L'écran tactile Charge universelle fournit des renseignements sur la pile et le chargement.

REMARQUE : N'utilisez pas la fonction Charge universelle si vous souhaitez utiliser la pile pendant une journée entière.



Appuyez sur Menu



Balayez vers le haut et appuyez sur Charge universelle



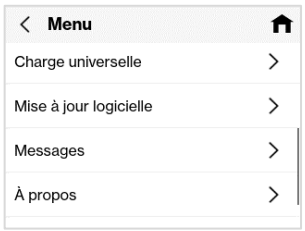
La capacité de recharge s'affiche. Appuyez sur ? pour afficher plus de renseignements.

Afficher les renseignements sur la mise à jour du logiciel

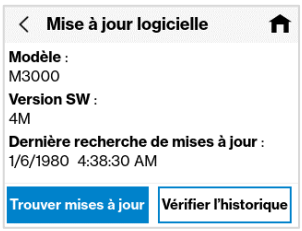
Les mises à jour logicielles sont automatiquement fournies au MiFi sur le réseau mobile. Utilisez l'écran Mises à jour logicielle pour afficher la version actuelle du logiciel, la dernière vérification des mises à jour, l'historique des mises à jour et pour vérifier si une nouvelle mise à jour est disponible.



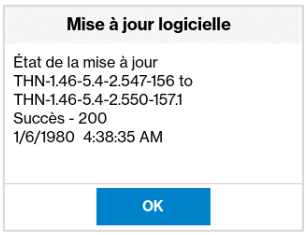
Appuyez sur Menu



Balayez vers le haut et appuyez sur Mise à jour logicielle



Appuyez sur Vérifier l'historique

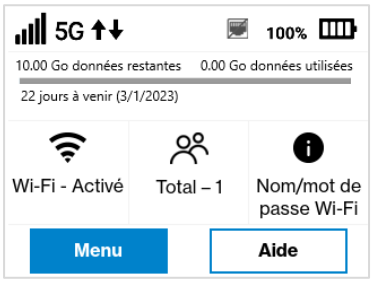


L'historique s'affiche.

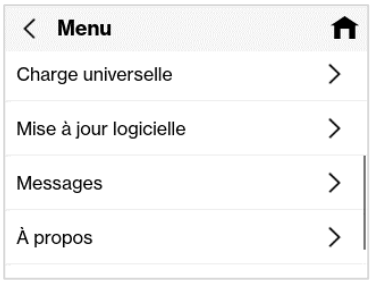
Trouver mises à jour : Utilisez ce bouton pour vérifier les nouvelles mises à jour logicielles disponibles.
REMARQUE : Les mises à jour logicielles sont fournies au MiFi automatiquement sur le réseau, donc il n'est habituellement pas nécessaire de le faire.

Afficher les messages

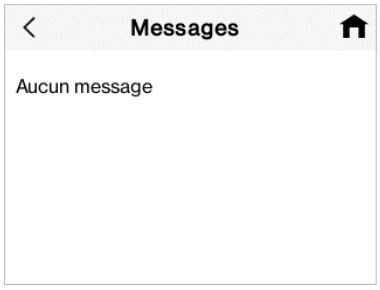
Vous pouvez vérifier les messages sur votre MiFi à l'aide de l'écran Messages.



Appuyez sur Menu



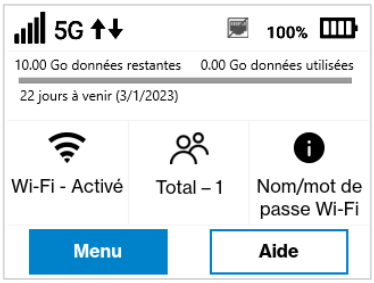
Balayez vers le haut et appuyez sur Messages



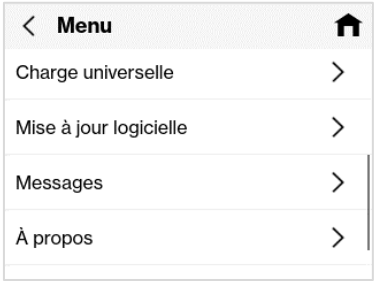
Afficher et gérer les messages

Afficher les renseignements à propos de votre MiFi

L'écran À propos vous permet d'afficher et de consulter des renseignements détaillés sur votre MiFi.



Appuyez sur Menu



Balayez vers le haut et appuyez sur À propos



Les détails de votre MiFi s'affichent.

L'écran tactile À propos fournit les renseignements suivants :

Modèle : M3000.

Version SW : La version du logiciel actuellement installé sur votre MiFi.

Numéro sans fil : Le numéro de téléphone enregistré sur la carte SIM de votre MiFi.

IMEI : L'IMEI (International Mobile Equipment Identity ou « identité internationale d'équipement mobile ») pour cet appareil. Il s'agit d'un code à 15 chiffres utilisé pour indiquer de manière unique une station mobile individuelle. L'IMEI ne change pas lorsque la carte SIM est remplacée.

Niveau de la pile : Le pourcentage de charge actuel de la pile.

État de la pile : L'état actuel de la pile.

État Internet : L'état actuel de l'Internet.

Technologie : La connexion de données cellulaires actuelle, par exemple, 5G.

Réseau : Le nom de l'opérateur de réseau mobile.

Intensité du signal : L'intensité du signal mobile, mesurée en dBm. Des valeurs absolues plus élevées indiquent un signal plus fort, par exemple : -80 dBm est un signal plus fort que -90 dBm.

RSB : Rapport signal sur bruit. Il s'agit de la mesure du rapport entre l'intensité du signal et le niveau de bruit. Les valeurs du RSB sont positives, et plus les chiffres sont élevés, plus le RSB est bon.

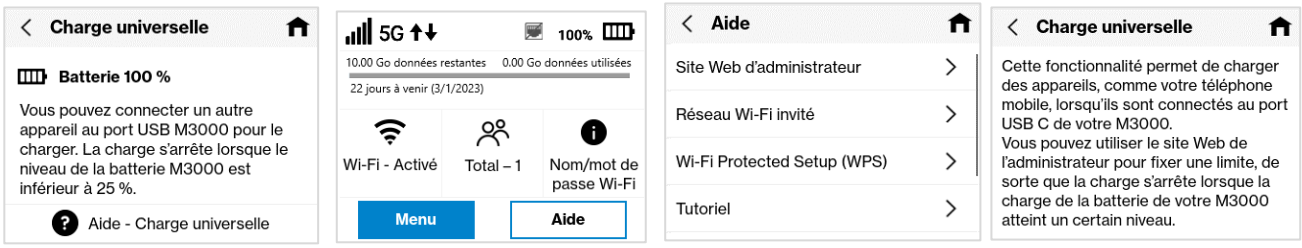
Itinérance : Indique si l'itinérance est activée.

NPA : Le nom du point d'accès (NPA) disponible sur le réseau.

Adresse IP : L'adresse IP Internet attribuée à votre MiFi.

Afficher l'aide

Lorsque vous voyez une icône ? sur un écran, vous pouvez appuyer dessus pour obtenir plus de renseignements sur une rubrique, ou utilisez directement le menu Aide. L'écran Aide fournit toutes les rubriques d'aide et un tutoriel pour votre MiFi.



Appuyez sur ? ou Appuyez sur Aide puis Sélectionnez une rubrique La rubrique Aide s'affiche

3

Interface Web administrateur

Vue d'ensemble

Mot de passe d'administrateur

Gérer la consommation de données

Gérer les paramètres du Wi-Fi

Gérer les appareils connectés

Gérer les paramètres

Afficher les renseignements à propos de votre MiFi

Obtenir de l'aide

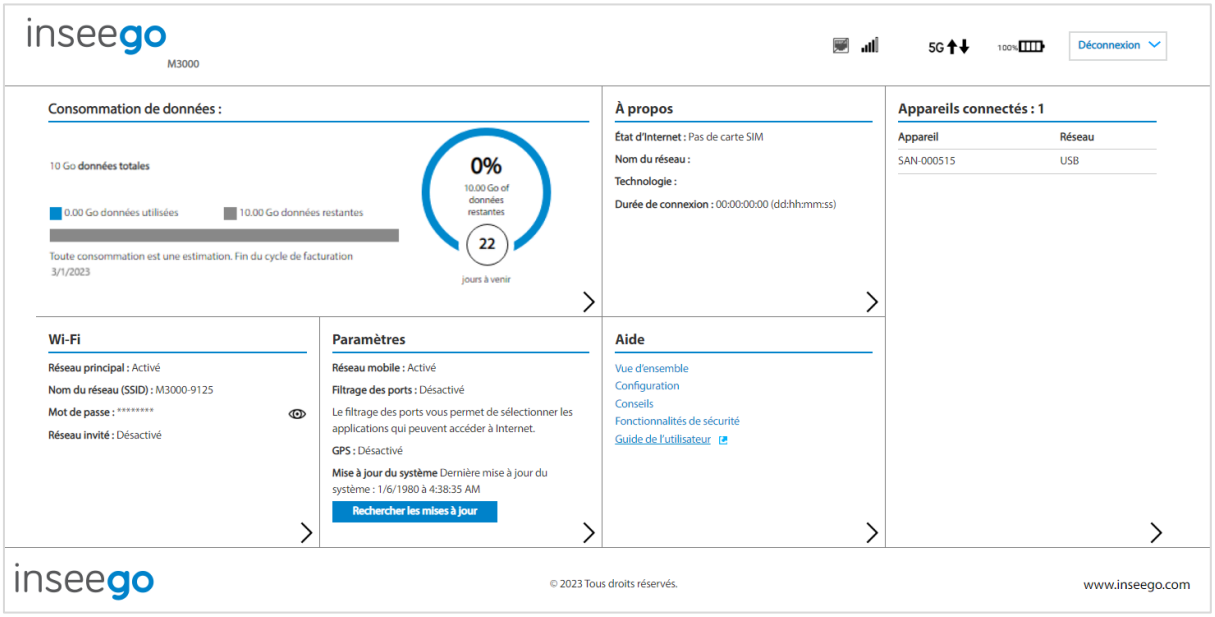
Vue d’ensemble

Sur un ordinateur ou un appareil connecté à votre MiFi, ouvrez n’importe quel navigateur Web et rendez-vous sur http:/my.MIFI/ ou http://192.168.1.1.

Page d’accueil

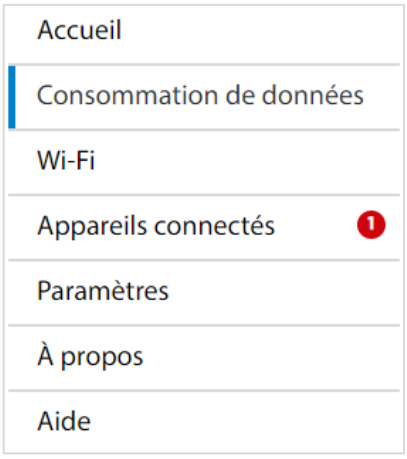
La page d’accueil est votre passerelle locale pour configurer et gérer votre MiFi. Elle affiche la consommation en temps réel de données et l’état du réseau Wi-Fi, répertorie les appareils connectés et propose des liens vers d’autres pages contenant des options de paramétrage et de l’aide.

Cliquez sur › dans le coin inférieur droit d’un volet pour accéder à des écrans contenant des renseignements et des options supplémentaires.



Menu latéral

Chaque sous-écran de l’interface Web administrateur du MiFi comprend un menu sur la gauche, que vous pouvez utiliser pour revenir à la page d’accueil ou accéder à d’autres pages. La page sur laquelle vous vous trouvez est indiquée par une barre rouge.



Mot de passe d'administrateur

Le mot de passe d'administrateur est celui que vous utilisez pour vous connecter à l'interface Web administrateur du MiFi. Initialement, il s'agit du même mot de passe par défaut que celui du réseau principal de votre MiFi. Sur l'écran tactile d'accueil de votre MiFi, appuyez sur **Nom/mot de passe du réseau Wi-Fi** pour afficher le mot de passe initial par défaut.

Lors de la première connexion, vous êtes invité à modifier le mot de passe d'administrateur. Modifiez le mot de passe pour qu'il soit facile à retenir et définissez une question de sécurité.

REMARQUE : Vous pouvez définir des mots de passe de réseau Wi-Fi distincts pour les réseaux principal et invité dans **Wi-Fi**, mais ils sont différents du mot de passe d'administrateur qui est utilisé pour cette interface Web.

Modifier le mot de passe d'administrateur

Pour modifier le mot de passe d'administrateur :

1. Cliquez sur la flèche vers le bas, à côté de **Déconnexion** dans le coin supérieur droit de n'importe quelle page de l'interface Web administrateur et sélectionnez **Modifier le mot de passe**.
2. Saisissez votre mot de passe d'administrateur actuel, puis saisissez un nouveau mot de passe et confirmez-le.
3. Sélectionnez une question de sécurité dans la liste déroulante et tapez la réponse dans le champ **Réponse**. **REMARQUE :** Les réponses sont sensibles à la casse.
4. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

La prochaine fois que vous vous connecterez à l'interface Web administrateur, utilisez le nouveau mot de passe d'administrateur. Si vous ne vous souvenez pas du mot de passe, cliquez sur **Mot de passe d'administrateur oublié**. Après avoir répondu correctement à la question de sécurité que vous aviez choisi, le mot de passe actuel s'affiche. Vous pouvez également afficher le mot de passe d'administrateur sur l'écran tactile du MiFi en appuyant sur **Aide > Site Web de l'administrateur** ou **Menu > Paramètres > Avancé**.

Masquer le mot de passe d'administrateur sur l'écran tactile

Vous pouvez également afficher le mot de passe d'administrateur sur l'écran tactile du MiFi en appuyant sur **Aide > Site Web de l'administrateur** ou sur **Menu > Paramètres > Avancé**.

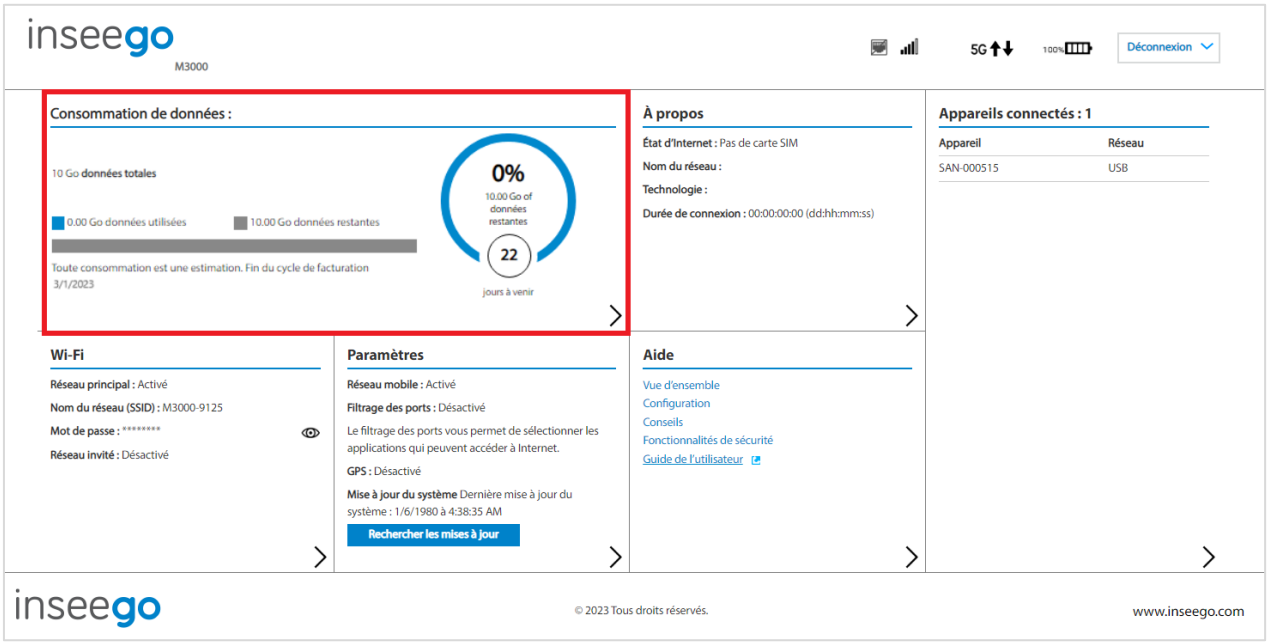
Pour masquer le mot de passe d'administrateur :

1. Cliquez sur la flèche vers le bas, à côté de **Déconnexion** dans le coin supérieur droit de n'importe quelle page de l'interface Web administrateur et sélectionnez **Modifier le mot de passe**.
2. Déplacez le curseur marche/arrêt vers la droite pour masquer le **mot de passe d'administrateur sur l'écran tactile** du MiFi. Le mot de passe d'administrateur n'est alors plus visible sur l'écran tactile.

Gérer la consommation de données

Sur la page d'accueil de l'interface Web, le volet de consommation de données affiche des graphiques de la consommation de données de votre MiFi pour la période de facturation en cours.

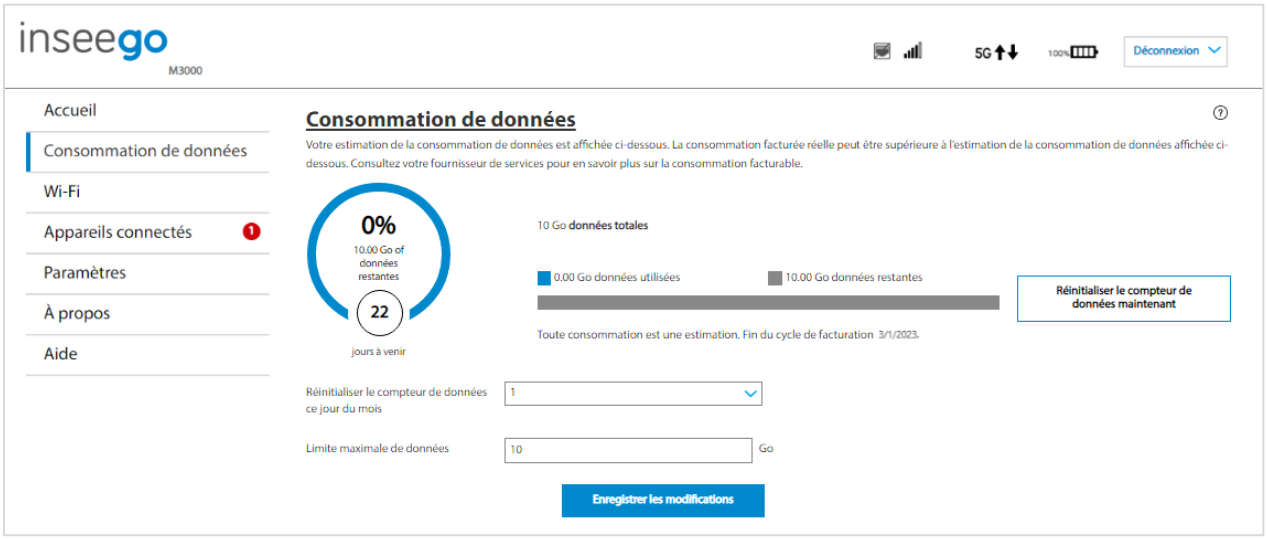
REMARQUE : Les renseignements sur la consommation de données affichés sont une estimation et peuvent différer des chiffres de votre fournisseur de services. Consultez toujours le compte de votre fournisseur de services pour obtenir des renseignements précis sur la consommation de données.



Pour consulter la page de consommation de données, sélectionnez › depuis le volet de consommation de données de la page d'accueil (ou sélectionnez **Consommation de données** dans le menu latéral de l'interface Web). La page de consommation de données s'affiche.

Page de consommation de données

Utilisez la page de consommation de données pour voir les détails sur votre consommation de données avec votre MiFi et votre forfait.



REMARQUE : Les renseignements sur la consommation de données affichés sont une estimation et peuvent différer des chiffres de votre fournisseur de services. Consultez toujours le compte de votre fournisseur de services pour obtenir des renseignements précis sur la consommation de données.

L'affichage des graphiques de consommation de données varie selon votre forfait, mais comprend généralement :

- Une estimation du pourcentage des données restantes pour la période de facturation en cours
- Le nombre de jours restants de la période facturation
- La limite de données comprise dans votre forfait
- Une estimation de la quantité des données utilisées pour la période de facturation en cours
- Une estimation de la quantité des données restantes pour la période de facturation en cours
- La date de fin de la période de facturation

Réinitialiser le compteur de données maintenant : Utilisez ce bouton pour réinitialiser le compteur de consommation de données.

Réinitialiser le compteur de données ce jour du mois : Indiquez un jour du mois où réinitialiser le compteur de consommation de données.

Limite maximale de données : Saisissez une limite de données.

Début de la session : La date et l'heure de début de la session Internet en cours.

Durée de la session : Le temps qui s'est écoulé depuis que la connexion à la session Internet en cours a été établie.

Données Tx de la session : La quantité de données transmises pendant la session Internet en cours. Ce compteur commence à zéro lorsque la connexion est établie.

Données Rx de la session : La quantité de données reçues pendant la session Internet en cours. Ce compteur commence à zéro lorsque la connexion est établie.

Données Tx mensuelles : La quantité de données transmises pendant le cycle de facturation en cours.

Données Rx mensuelles : La quantité de données reçues pendant le cycle de facturation en cours.

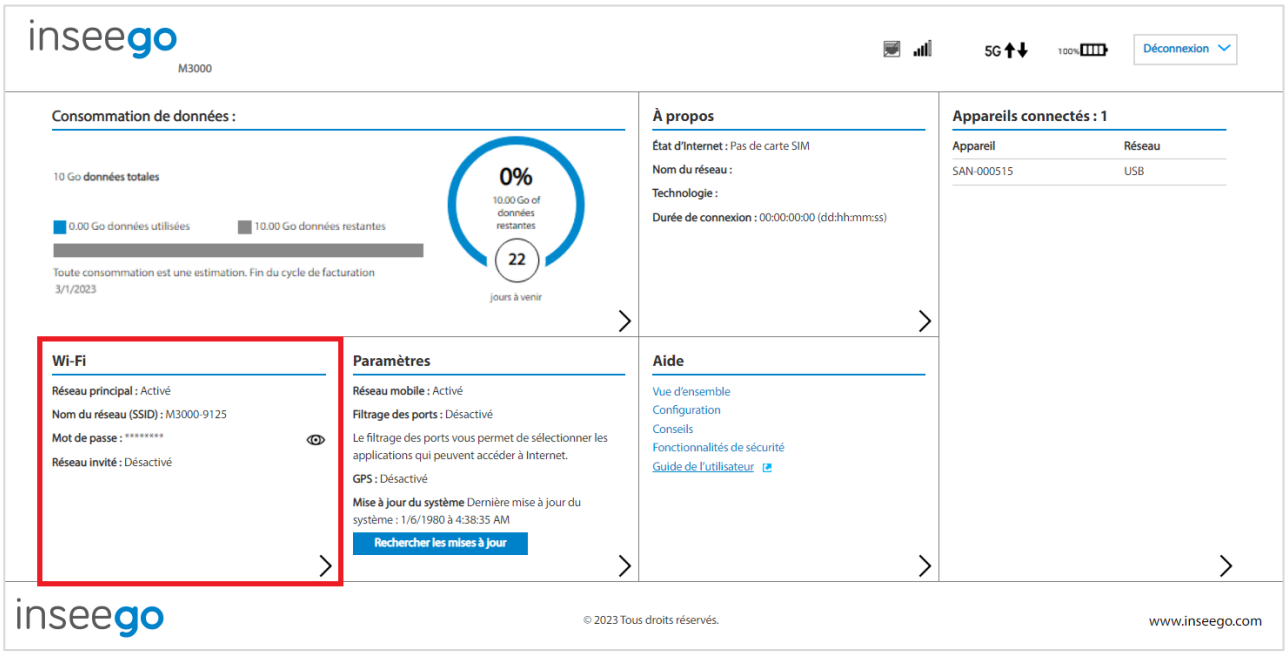
Total de données mensuelles : La quantité totale de données pendant le cycle de facturation en cours.

Sélectionnez **Enregistrer les modifications**.

Gérer les paramètres du Wi-Fi

Votre MiFi dispose d'un réseau principal et d'un réseau invité pour accéder à Internet en passant par le Wi-Fi. Il est possible d'accéder à chaque réseau à partir de deux bandes : 2,4 GHz et 5 GHz.

Sur la page d'accueil de l'interface Web, le volet Wi-Fi indique le nom actuel (SSID) et l'état des réseaux principal et invité. Cliquez sur l'icône en forme d'œil pour afficher les mots de passe actuels de chaque réseau.



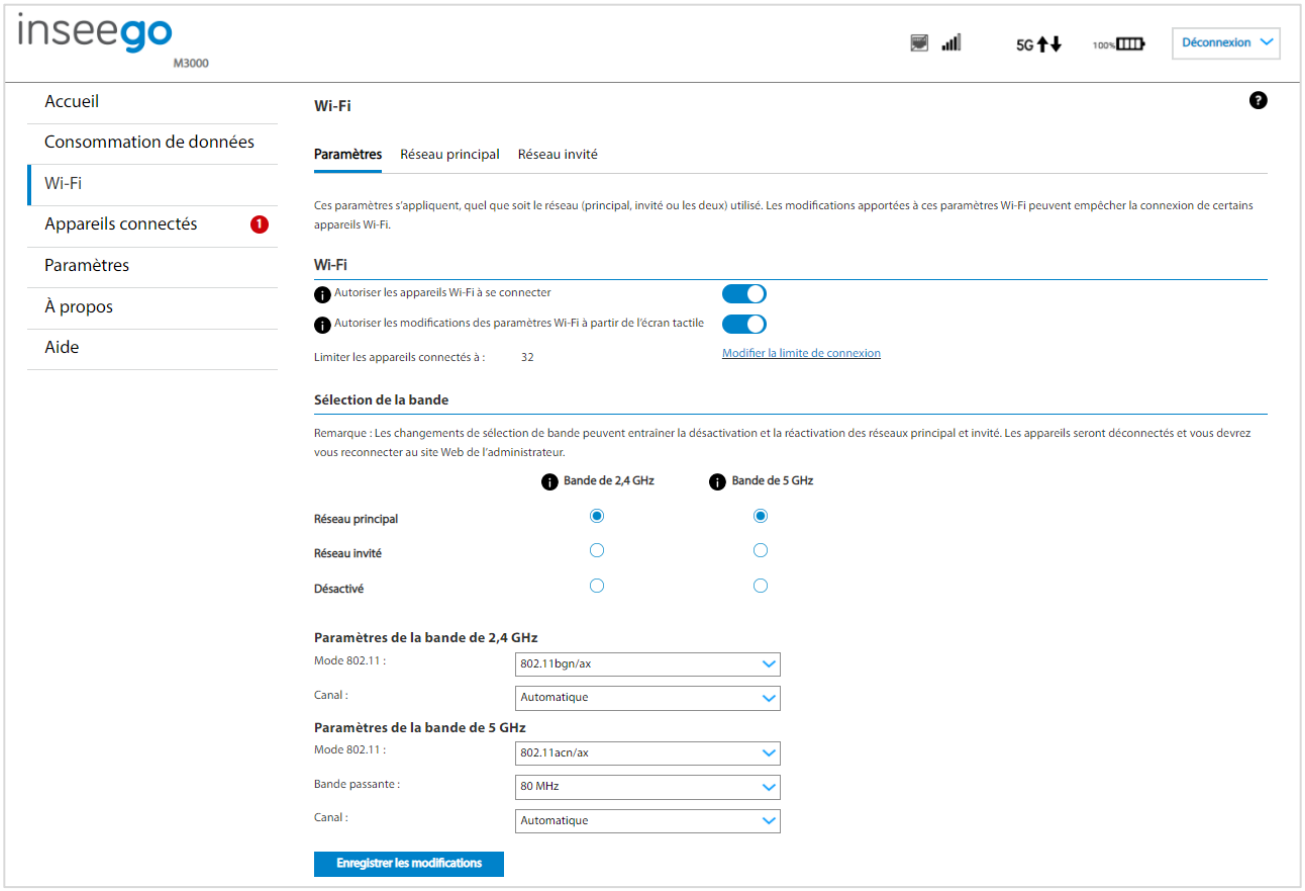
Pour gérer les paramètres de ces réseaux, sélectionnez › dans le volet Wi-Fi de la page d'accueil (ou sélectionnez **Wi-Fi** dans le menu latéral de l'interface Web).

La page Wi-Fi comprend trois onglets :

- Paramètres
- Réseau principal
- Réseau invité

Onglet Paramètres

Vous pouvez utiliser les valeurs par défaut telles qu'elles apparaissent sur cet onglet, ou les adapter à votre environnement.



Wi-Fi

Utilisez le curseur marche/arrêt **Autoriser les appareils Wi-Fi à se connecter** pour activer ou désactiver le Wi-Fi. Cette sélection concerne les réseaux primaire et invité. **REMARQUE :** Si le Wi-Fi est désactivé, la seule façon de connecter des appareils au MiFi est de les brancher avec le câble USB ou de les connecter à l'aide d'Ethernet, si le port Ethernet est activé.

Utilisez le curseur marche/arrêt **Autoriser les modifications des paramètres Wi-Fi à partir de l'écran tactile** pour autoriser ou non le réglage des options Wi-Fi à partir de l'écran tactile du MiFi.

Sélectionnez **Modifier la limite de connexion** pour modifier le nombre maximum d'appareils autorisés à se connecter au réseau Wi-Fi de votre MiFi. À l'aide du curseur, choisissez un nombre, puis cliquez sur **Enregistrer les modifications**. Vous pouvez connecter au maximum 32 appareils.

Sélection de la bande

Il est possible d'accéder à chaque réseau à partir de deux bandes : 2,4 GHz et 5 GHz :

- La bande 2,4 GHz est prise en charge par tous les appareils dotés d'un accès au Wi-Fi et devrait être utilisée avec les appareils datant d'il y a quelques années ou plus. Cette bande passe mieux à travers les murs et se propage sur de plus longues distances; elle a donc une plus grande portée.
- La bande 5 GHz convient mieux aux appareils plus récents. Elle offre un meilleur débit, réduit les interférences et permet des vitesses de transmission de données plus rapides, mais, elle ne traverse pas les murs aussi bien que la bande 2,4 GHz.

REMARQUE : Avant de pouvoir utiliser le réseau invité, vous devez lui attribuer au moins une bande.

Paramètres de la bande 2,4 GHz

Cette section affiche le mode 802.11 utilisé lorsque la bande Wi-Fi 2,4 GHz est active et vous permet de sélectionner un canal.

REMARQUE : Laissez le canal réglé sur **Automatique**, sauf si vous devez choisir un canal particulier pour votre environnement.

Paramètres de la bande 5 GHz

Cette section affiche le mode 802.11 utilisé lorsque la bande Wi-Fi 5 GHz est active et vous permet de sélectionner une largeur de bande et un canal.

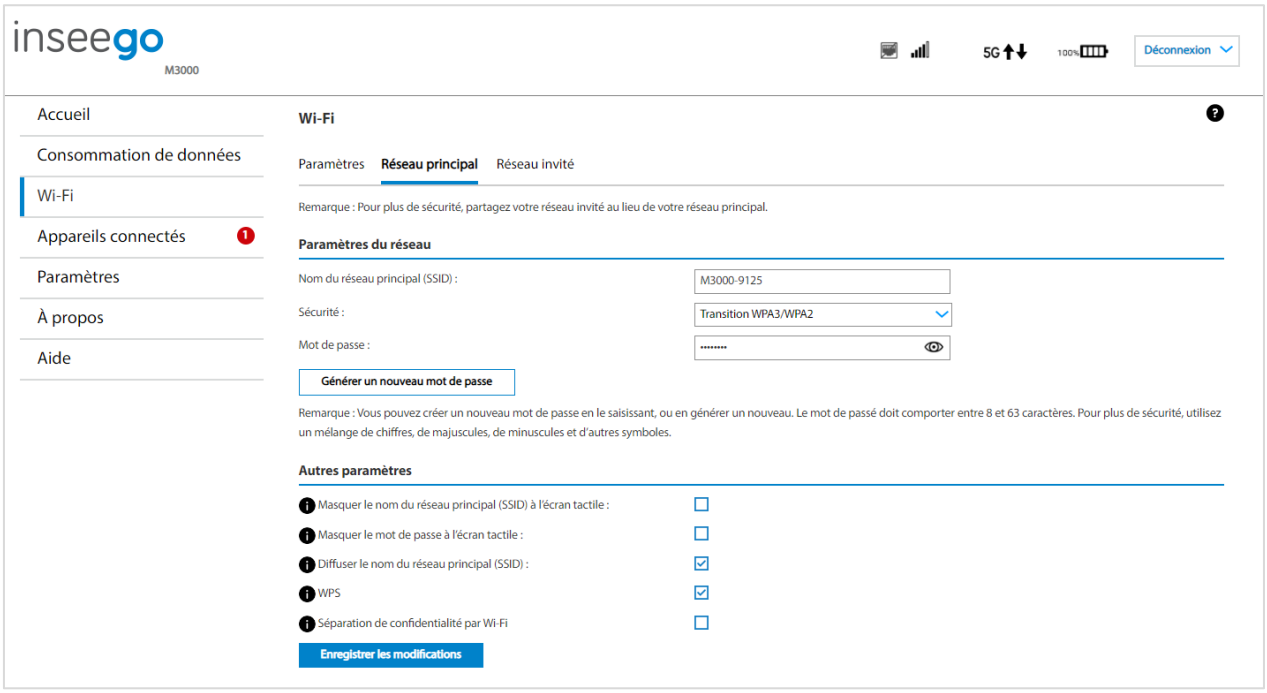
Bande passante : Ne modifiez pas le réglage par défaut de la largeur de bande, sauf en cas d'interférences avec d'autres appareils Wi-Fi. En cas d'interférences, essayez de baisser le réglage pour réduire les interférences.

REMARQUE : Laissez le **canal** réglé sur **Automatique**, sauf si vous devez choisir un canal particulier pour votre environnement.

Sélectionnez **Enregistrer les modifications** pour enregistrer les nouveaux paramètres.

Onglet Réseau principal

Ces paramètres vous permettent de vous connecter initialement au réseau Wi-Fi principal ou de modifier les renseignements relatifs au réseau principal. Les appareils connectés doivent utiliser les paramètres Wi-Fi indiqués sur cet écran.



Paramètres du réseau

REMARQUE : Si vous modifiez ces paramètres, les appareils connectés existants peuvent être déconnectés.

Nom du réseau principal (SSID) : Saisissez le nom du réseau principal (SSID) pour définir ou modifier son nom. Le nom peut comporter jusqu'à 32 caractères.

Sécurité : Sélectionnez une option pour la sécurité du réseau Wi-Fi :

- **WPA3/WPA2 Transition** est la plus sécurisée de Wi-Fi Protected Access et devrait être utilisée, dans la mesure du possible, pour les appareils conformes aux normes WPA2 et WPA3.
- **WPA2 Personal PSK (AES)** peut être utilisée pour les appareils WPA2.
- **WPA/WPA2 Mixed Mode** peut être utilisée si certains de vos anciens appareils ne prennent pas en charge le WPA2.
- **None** de ces systèmes, vous permettez à d'autres personnes de surveiller votre trafic Wi-Fi et d'utiliser votre forfait de données pour accéder à Internet. **REMARQUE :** Ce réglage n'est pas recommandé.

Mot de passe : Saisissez un mot de passe pour le réseau Wi-Fi, ***ou*** utilisez le bouton Générer un nouveau mot de passe.

Important : Pour assurer la sécurité de votre appareil et de votre réseau, il est recommandé de modifier le mot de passe par défaut et d'utiliser un mot de passe différent de celui de l'administrateur.

Générer un nouveau mot de passe : Ce bouton permet d'insérer un mot de passe aléatoire fort dans le champ Mot de passe.

Pour afficher le mot de passe, vous pouvez cliquer sur l'icône en forme d'œil.

Autres paramètres

Masquer le nom du réseau principal (SSID) à l'écran tactile : Cochez cette case pour masquer le nom du réseau Wi-Fi principal sur l'écran tactile du MiFi. Si cette case n'est pas cochée, le nom du réseau principal sera visible sur l'écran tactile.

Masquer le mot de passe à l'écran tactile : Cochez cette case pour masquer le mot de passe du réseau Wi-Fi principal sur l'écran tactile du MiFi. Si cette case n'est pas cochée, le mot de passe du réseau principal sera visible sur l'écran tactile.

Diffuser le nom du réseau principal (SSID) : Cochez cette case pour afficher le réseau Wi-Fi principal dans la liste des réseaux Wi-Fi disponibles sur vos appareils connectés. Si cette case n'est pas cochée, ce réseau ne sera pas visible sur les appareils connectés.

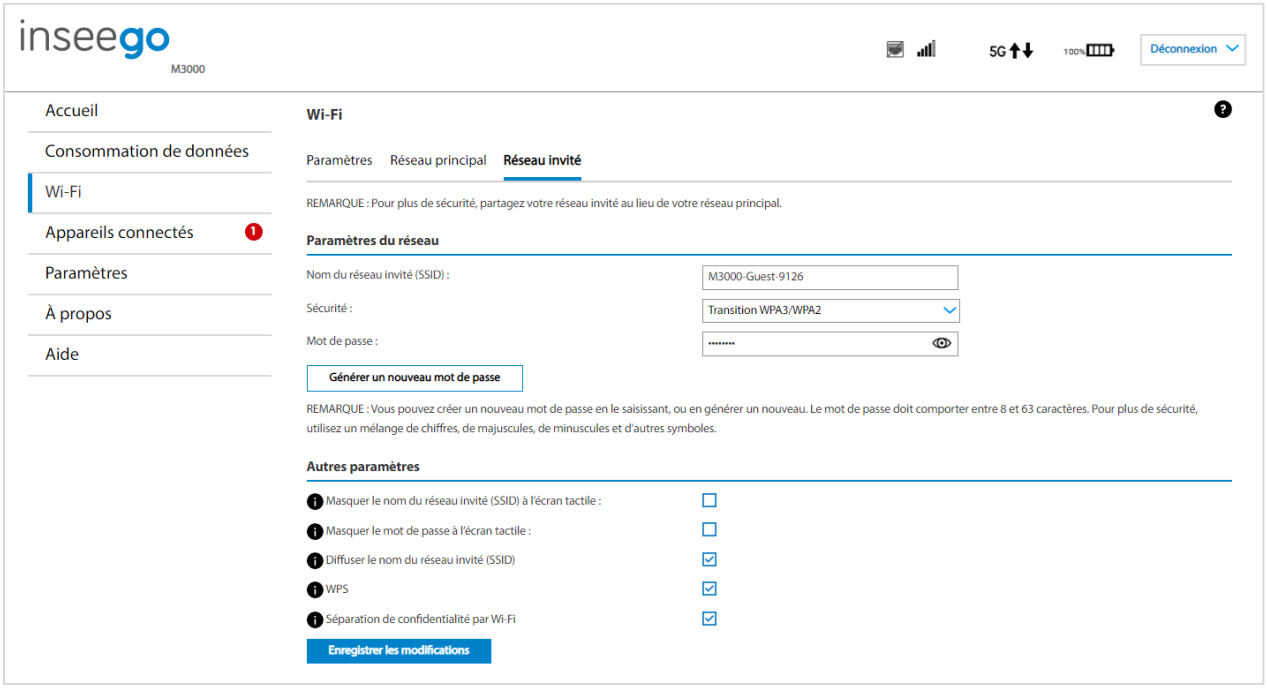
WPS : Cochez cette case pour utiliser un Wi-Fi Protected Setup (WPS) pour le réseau principal. Le WPS permet aux appareils compatibles de se connecter à un réseau Wi-Fi sans avoir à saisir manuellement le mot de passe.

Séparation de confidentialité par Wi-Fi : Cochez cette case pour que chaque appareil connecté sur ce réseau soit isolé de tous les autres appareils connectés. Cela procure une sécurité supplémentaire si certains appareils connectés sont inconnus ou peu fiables.
REMARQUE : Pour un fonctionnement normal, il doit être désélectionné.

Sélectionnez **Enregistrer les modifications**.

Onglet Réseau invité

Le réseau Wi-Fi invité vous permet de séparer le trafic vers un réseau distinct et de ne pas partager l'accès à votre réseau Wi-Fi principal. Utilisez les paramètres de cet onglet pour configurer ou modifier les renseignements relatifs au réseau Wi-Fi invité. Les appareils connectés doivent utiliser les paramètres Wi-Fi indiqués sur cet écran pour se connecter au réseau Wi-Fi invité du MiFi.



REMARQUE : Pour activer le réseau Wi-Fi invité, vous devez sélectionner au moins une bande pour le réseau invité sous **Sélection de la bande** dans l'onglet **Paramètres Wi-Fi** et ensuite, sélectionner **Enregistrer les modifications**.

Paramètres du réseau

Nom du réseau invité (SSID) : Saisissez le nom de réseau invité (SSID) pour définir ou modifier son nom. Le nom peut comporter jusqu'à 32 caractères.

Sécurité : Sélectionnez une option pour la sécurité du réseau Wi-Fi :

- **WPA3/WPA2 Transition** est la plus sécurisée de Wi-Fi Protected Access et devrait être utilisée, dans la mesure du possible, pour les appareils conformes aux normes WPA2 et WPA3.
- **WPA2 Personal PSK (AES)** peut être utilisée pour les appareils WPA2.
- **WPA/WPA2 Mixed Mode** peut être utilisée si certains de vos anciens appareils ne prennent pas en charge le WPA2.
- **None** de ces systèmes, vous permettez à d'autres personnes de surveiller votre trafic Wi-Fi et d'utiliser votre forfait de données pour accéder à Internet. **REMARQUE :** Ce réglage n'est pas recommandé.

Mot de passe : Saisissez un mot de passe pour le réseau Wi-Fi, ***ou*** utilisez le bouton Générer un nouveau mot de passe.

Important : Pour assurer la sécurité de votre appareil et de votre réseau, il est recommandé de modifier le mot de passe par défaut et d'utiliser un mot de passe différent de celui de l'administrateur ou de votre réseau principal.

Générer un nouveau mot de passe : Ce bouton permet d'insérer un mot de passe aléatoire fort dans le champ Mot de passe.

Pour afficher le mot de passe, vous pouvez cliquer sur l'icône en forme d'œil.

Autres paramètres

Masquer le nom du réseau invité (SSID) à l'écran tactile : Cochez cette case pour masquer le nom du réseau Wi-Fi invité sur l'écran tactile du MiFi. Si cette case n'est pas cochée, le nom du réseau invité sera visible sur l'écran tactile.

Masquer le mot de passe à l'écran tactile : Cochez cette case pour masquer le mot de passe du réseau Wi-Fi invité sur l'écran tactile du MiFi. Si cette case n'est pas cochée, le mot de passe du réseau invité sera visible sur l'écran tactile.

Diffuser le nom du réseau invité (SSID) : Cochez cette case pour afficher le réseau Wi-Fi invité dans la liste des réseaux Wi-Fi disponibles sur vos appareils connectés. Si cette case n'est pas cochée, ce réseau ne sera pas visible sur les appareils connectés.

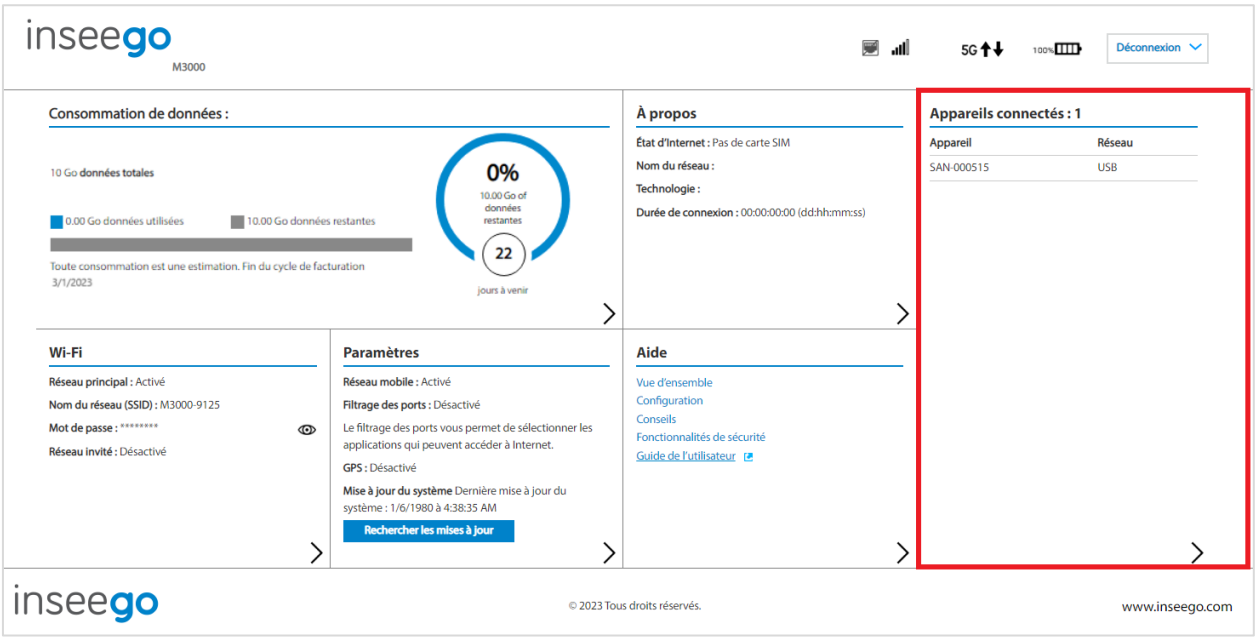
WPS : Cochez cette case pour utiliser un Wi-Fi Protected Setup (WPS) pour le réseau invité. Le WPS permet aux appareils compatibles de se connecter à un réseau Wi-Fi sans avoir à saisir manuellement le mot de passe.

Séparation de confidentialité par Wi-Fi : Cochez cette case pour que chaque appareil connecté sur ce réseau soit isolé de tous les autres appareils connectés. Cela procure une sécurité supplémentaire si certains appareils connectés sont inconnus ou peu fiables.
REMARQUE : Pour un fonctionnement normal, il doit être désélectionné.

Sélectionnez **Enregistrer les modifications**.

Gérer les appareils connectés

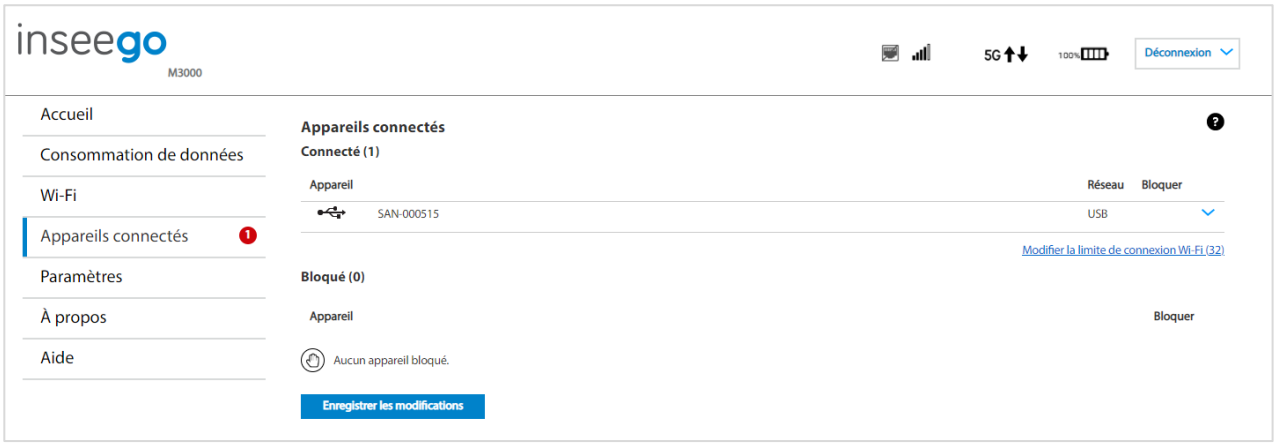
Sur la page d'accueil de l'interface Web, le volet des appareils connectés répertorie tous les appareils actuellement connectés à votre MiFi, ainsi que le réseau qu'ils utilisent.



Pour gérer les appareils connectés, sélectionnez › depuis le volet des appareils connectés sur la page d'accueil (ou sélectionnez **Appareils connectés** dans le menu latéral de l'interface Web).

Page des appareils connectés

Cette page fournit des détails sur chaque appareil connecté au MiFi et vous permet de modifier la façon dont les noms des appareils apparaissent dans l'interface Web. Vous pouvez également bloquer ou débloquer un appareil de l'accès Internet.



Appareils connectés

Ce tableau répertorie tous les appareils connectés au MiFi :

Appareil : Une icône indique le type de connexion (Wi-Fi, USB ou Ethernet) pour chaque appareil. (Vous pouvez survoler l'icône pour voir le type de connexion.) Le nom de l'appareil connecté est généralement le nom d'hôte défini sur l'appareil connecté. Dans de rares cas, le nom d'hôte peut ne pas être disponible.

Réseau : Indique si l'appareil est connecté au réseau principal ou au réseau invité.

Bloquer : Cochez cette case pour déconnecter un appareil et l'empêcher de se reconnecter. Sélectionnez **Enregistrer les modifications**. L'appareil est maintenant retiré de la liste des **appareils connectés** et apparaît dans la liste des appareils **bloqués** ci-dessous.

REMARQUE : L'option Bloquer n'est disponible que pour les appareils connectés par Wi-Fi.

Pour afficher les détails d'un appareil ou modifier le nom de l'appareil tel qu'il s'affiche dans cette interface utilisateur Web, cliquez sur l'**icône de la flèche vers le bas** à droite pour développer la ligne de l'appareil. Les renseignements suivants s'affichent :

- **Nom :** Pour modifier la façon dont le nom de l'appareil apparaît dans cette interface Web, saisissez un nom différent. **REMARQUE :** Cette opération ne modifie que le nom de l'appareil dans l'interface Web administrateur.
- **IPv4** : L'adresse IP de l'appareil connecté.
- **Adresse MAC** : L'adresse MAC (identifiant réseau unique pour cet appareil connecté).
- **Link Local :** L'adresse Link-Local IPv6, uniquement si l'appareil connecté prend en charge le protocole IPv6.

Cliquez sur l'**icône de la flèche vers le haut** pour réduire la ligne.

Sélectionnez **Modifier la limite de connexion** pour modifier le nombre maximum d'appareils autorisés à se connecter au réseau Wi-Fi de votre MiFi. À l'aide du curseur, choisissez un nombre, puis cliquez sur **Enregistrer les modifications**. Vous pouvez connecter au maximum 32 appareils.

Bloqué

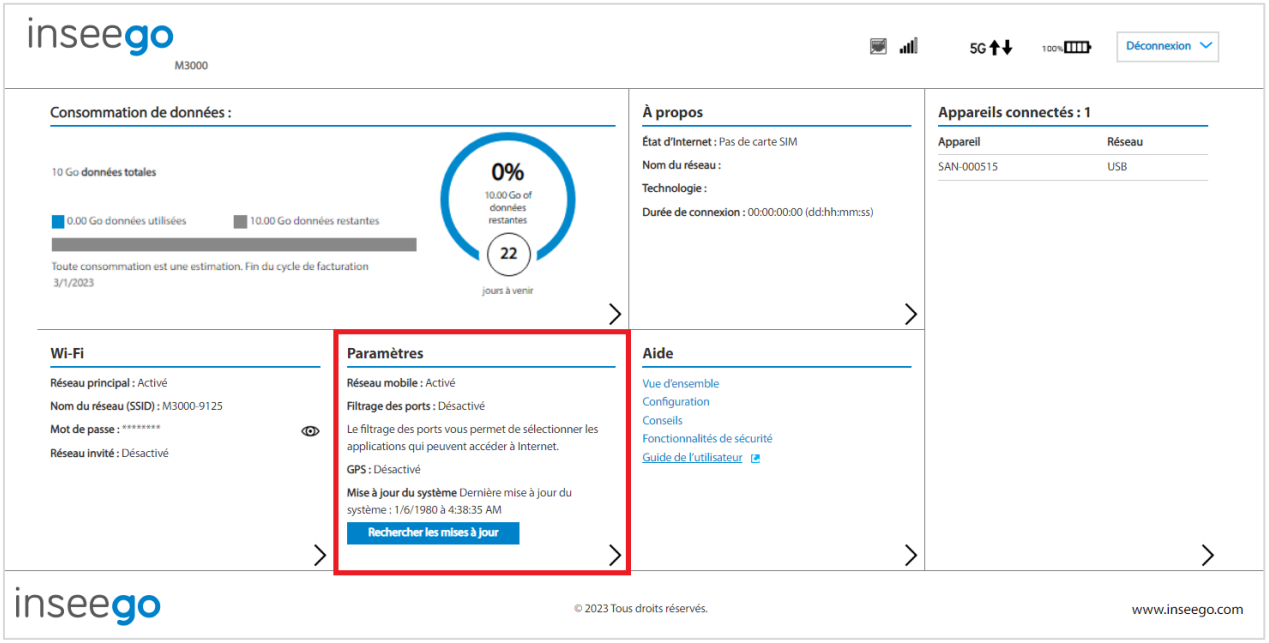
Cette section répertorie tous les appareils dont la connexion au MiFi est bloquée.

REMARQUE : Les appareils bloqués n'étant actuellement pas connectés, ils ne disposent pas d'adresse IP. Ils sont plutôt identifiés par leur nom et leur adresse MAC.

Pour débloquer un appareil bloqué, cliquez sur le bouton **Débloquer** et sélectionnez **Enregistrer les modifications**. L'appareil est alors retiré de la liste des **appareils bloqués** et apparaît dans la liste des **appareils connectés** ci-dessus.

Gérer les paramètres

Sur la page d'accueil de l'interface Web, le volet Paramètres indique les paramètres actuels du réseau mobile, du filtrage de port et du GPS (activé/désactivé), ainsi que la date et l'heure de la dernière mise à jour du système.



Pour modifier les paramètres du système, sélectionnez dans le volet Paramètres › de la page d'accueil (ou sélectionnez **Paramètres** depuis le menu latéral de l'interface Web).

La page des paramètres comprend cinq onglets :

- Préférences
- Mise à jour logicielle
- Sauvegarder et restaurer
- GPS
- Avancé

Onglet Préférences

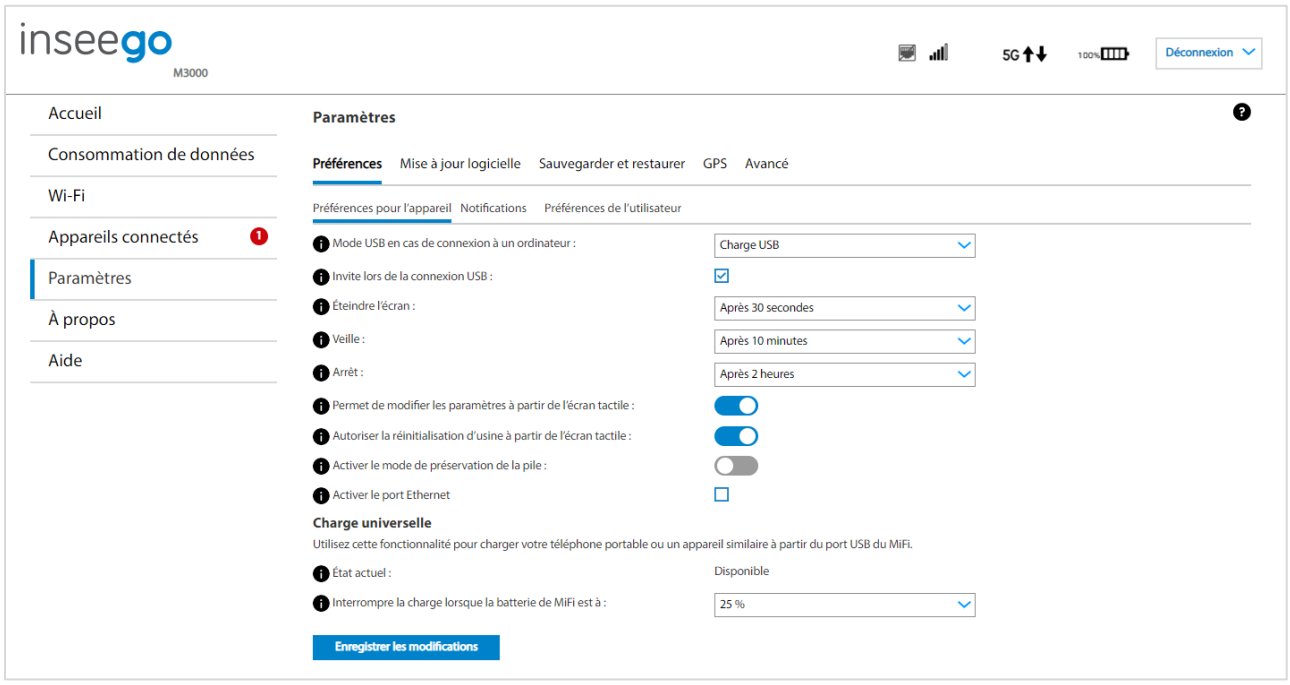
Cet onglet vous permet de configurer les options de l'écran tactile du MiFi, les paramètres de notification et les paramètres d'affichage de l'interface Web.

L'onglet Préférences comprend trois sous-onglets :

- Préférences pour l'appareil
- Notifications
- Préférences de l'utilisateur

Sous-onglet Préférences pour l'appareil

Cette page vous permet de définir les options de l'écran tactile du MiFi.



Mode USB en cas de connexion à un ordinateur : Utilisez la liste déroulante pour sélectionner le type de connexion que vous souhaitez pour les appareils se connectant au port USB-C du MiFi : Chargement USB, accès Internet par USB et Wi-Fi ou accès Internet par USB uniquement.

Invite lors de la connexion USB : Cochez cette case pour qu'une invite s'affiche sur l'écran du MiFi lorsqu'un appareil se connecte par USB. L'invite permet de sélectionner le mode de connexion par USB.
REMARQUE : Sélectionner le mode de connexion USB depuis l'écran tactile du MiFi ne modifie pas le réglage ci-dessus. Le réglage ci-dessus agit par défaut et le choix affiché à l'écran tactile du MiFi définit le mode pour la session USB en cours uniquement.

Éteindre l'écran : Utilisez la liste déroulante pour sélectionner la durée pendant laquelle vous souhaitez que le MiFi soit inactif avant que l'écran tactile ne s'éteigne.

Veille : Utilisez la liste déroulante pour sélectionner la durée pendant laquelle vous souhaitez que le MiFi soit inactif avant de passer en mode veille.

Arrêt : Utilisez la liste déroulante pour sélectionner la durée pendant laquelle vous souhaitez que le MiFi soit inactif avant de s'éteindre.

Permet de modifier les paramètres à partir de l'écran tactile : Utilisez le curseur marche/arrêt pour autoriser ou non la configuration des paramètres sur l'écran tactile du MiFi.
REMARQUE : Si la configuration est autorisée, les paramètres peuvent être configurés sur l'écran tactile du MiFi, y compris la réinitialisation d'usine, qui réinitialise tous les paramètres aux réglages d'usine par défaut et déconnecte tous les appareils connectés.

Autoriser la réinitialisation d'usine à partir de l'écran tactile : Utilisez le curseur marche/arrêt pour autoriser ou non la réinitialisation aux paramètres d'usine à partir du bouton de Réinitialisation du MiFi et de l'écran tactile (Paramètres > Réinitialisation d'usine). Si la réinitialisation aux paramètres d'usine est autorisée, elle le sera à partir du bouton de Réinitialisation et de l'écran tactile du MiFi. La réinitialisation d'usine réinitialise tous les paramètres aux valeurs par défaut de l'usine et déconnecte tous les appareils connectés.
REMARQUE : Si la configuration **Permet de modifier les paramètres à partir de l'écran tactile** (ci-dessus) est désactivée, Paramètres > Réinitialisation d'usine n'est pas disponible sur l'écran tactile, et ce, même lorsque ce curseur est activé.

Activer le mode de préservation de la pile : REMARQUE : Le mode de préservation de la pile est activé par défaut. Lorsqu'il est activé, le mode de préservation de la pile est automatiquement activé après une période prolongée d'environ 16 heures de charge continue et maintient le niveau de charge de la pile entre 70 et 80 %. Cela permet d'éviter les surcharges et de préserver l'intégrité de votre pile. Ce mode est fortement recommandé si vous chargez fréquemment votre appareil pendant une longue période.

Activer le port Ethernet : Cochez cette case pour activer le port Ethernet.
REMARQUE : Le port Ethernet est désactivé par défaut pour optimiser la durée de vie de la pile.

Charge universelle

Vous pouvez charger des appareils tels que votre téléphone ou votre casque Bluetooth à partir du MiFi en connectant le câble USB de l'appareil au port USB-C du MiFi.

État actuel : L'état actuel de la Charge universelle :

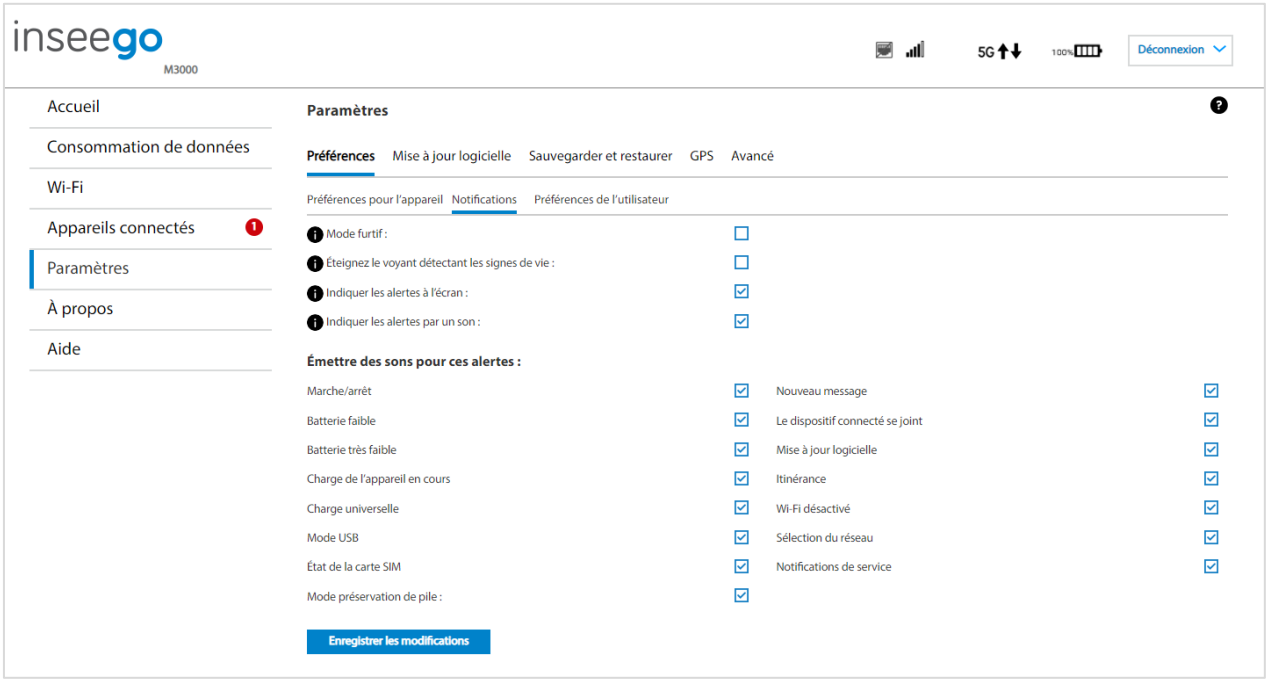
Chargement en cours – Un appareil est en cours de chargement à partir de la pile du MiFi.
Disponible – Si un appareil est branché au port USB-C du MiFi, il sera chargé.
Non disponible (pile faible) – La pile du MiFi est trop faible pour charger d'autres appareils.

Interrompre la charge lorsque le batterie de MiFi est à : Utilisez la liste déroulante pour sélectionner un pourcentage de pile pour le MiFi à partir duquel vous souhaitez arrêter de charger d'autres appareils afin de réserver la pile du MiFi.
REMARQUE : N'utilisez pas la fonction Charge universelle si vous souhaitez utiliser la pile pendant une journée entière.

Cliquez sur **Enregistrer les modifications** pour mettre à jour les paramètres.

Sous-onglet Notifications

Utilisez cette page pour définir les options de notification sur votre MiFi.



Mode furtif : Cochez cette case pour éteindre les fonctions audio et les voyants de votre MiFi.
REMARQUE : Si cette case est cochée, en dehors du processus de démarrage, l'écran tactile du MiFi ne s'allumera que lorsque le bouton marche/arrêt sera enfoncé.

Éteindre le voyant détectant les signes de vie : Cochez cette case pour éteindre le voyant d'état. Si cette case n'est pas cochée, le voyant clignotera lentement pour indiquer un « signe de vie ». Si le mode furtif est activé, cette option est grisée.

Indiquer les alertes à l'écran : Cochez cette case pour que l'écran tactile de votre MiFi s'allume lorsqu'un message d'alerte s'affiche. Ce paramètre est activé par défaut.

Indiquer les alertes par un son : Cochez cette case pour que votre MiFi émette des sons lors du démarrage, de l'arrêt et d'autres événements. Ce paramètre est activé par défaut. Si le mode furtif est activé, cette option est grisée.

Émettre des sons pour ces alertes :

Cochez les cases correspondant aux événements pour lesquels vous souhaitez que votre MiFi émette une alerte sonore :

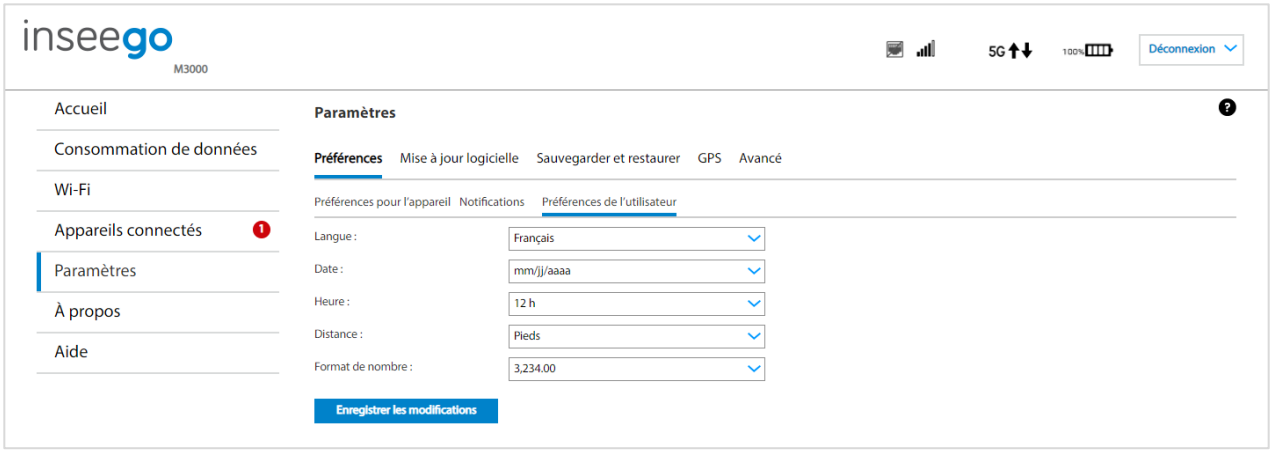
- **Marche/arrêt**
- **Batterie faible**
- **Batterie très faible**
- **Dispositif de chargement**
- **Charge de l'appareil en cours**
- **Mode USB**
- **État de la carte SIM**
- **Mode de préservation de pile**
- **Nouveau message**
- **Le dispositif connecté se joint**
- **Mise à jour logicielle**
- **Itinérance**
- **Wi-Fi désactivé**
- **Sélection du réseau**
- **Notifications de service**

REMARQUE : Cette section est grisée si le mode furtif est activé ou si l'option d'indication des alertes avec son n'est pas cochée.

Cliquez sur **Enregistrer les modifications** pour mettre à jour les paramètres.

Sous-onglet Préférences de l'utilisateur

Cette page vous permet de modifier la façon dont les dates, l'heure, la distance et les chiffres sont affichés dans l'interface Web administrateur.



Langue : Sélectionnez une langue pour l'interface Web administrateur.

Date : Sélectionnez le format de la date à utiliser dans l'interface Web (mm/jj/aaaa ou jj/mm/aaaa).

Heure : Sélectionnez le format de l'heure à utiliser dans l'interface Web (12 ou 24 heures).

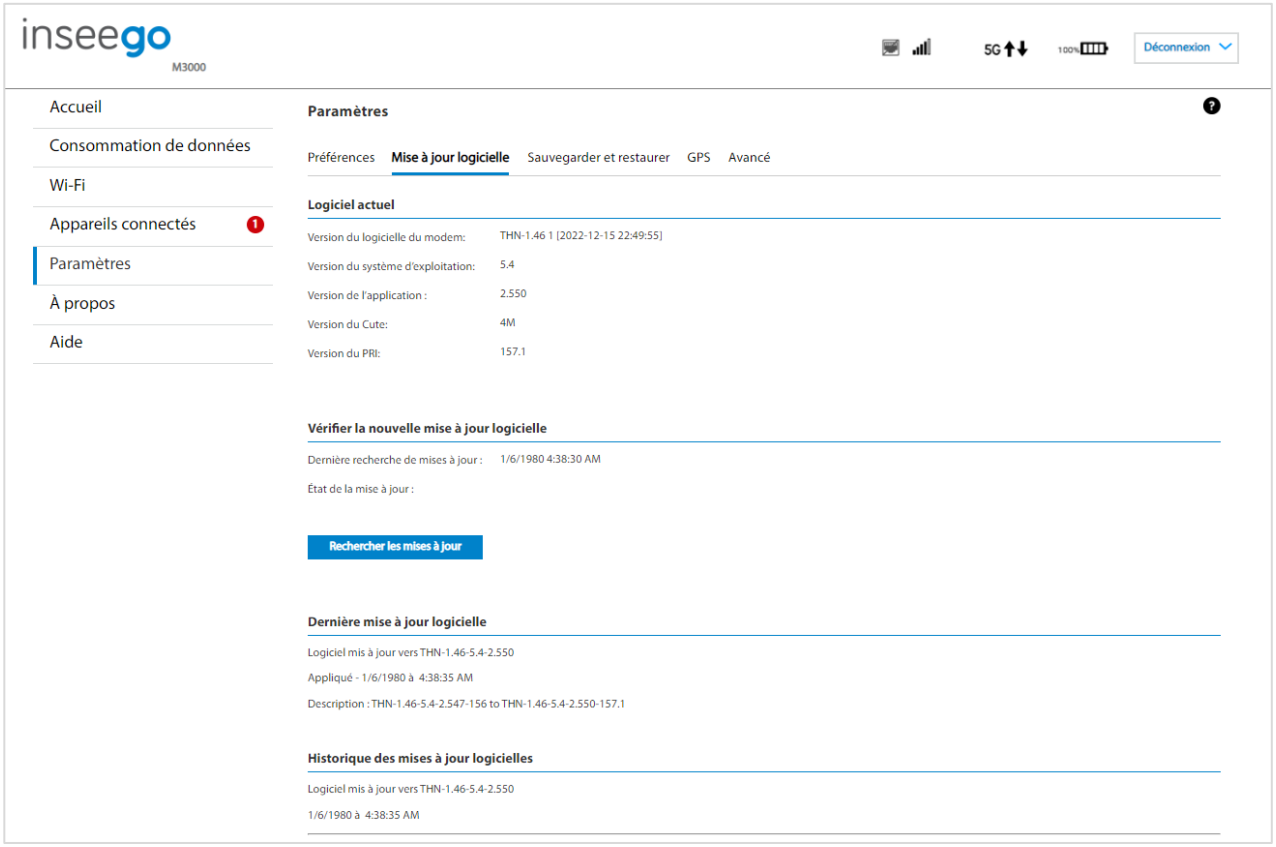
Distance : Sélectionnez le format de la distance à utiliser dans l'interface Web lors du marquage de l'altitude et de la précision du GPS (en pieds ou en mètres).

Format des nombres : Choisissez le format des nombres décimaux affichés dans l'interface Web (en utilisant un point ou une virgule comme séparateur décimal).

Sélectionnez vos choix d'affichage dans les menus déroulants et cliquez sur **Enregistrer les modifications** pour mettre à jour les paramètres.

Onglet Mise à jour logicielle

Les mises à jour logicielles sont automatiquement fournies au MiFi sur le réseau mobile. Cet onglet affiche la version actuelle de votre logiciel, les derniers renseignements de mise à jour du système ainsi que l'historique des mises à jour logicielles, et vous permet de rechercher de nouvelles mises à jour logicielles.



Logiciel actuel

Version du logicielle du modem : La version du logiciel actuellement installé pour le modem.

Version du système d'exploitation : Le numéro de version du système d'exploitation et de ses composantes.

Version de l'application : La version de l'application actuellement installée.

Version du Cute : La version Cute du logiciel actuellement installée sur votre MiFi.

Version du PRI : La version de configuration actuellement appliquée au MiFi.

Vérifier la nouvelle mise à jour logicielle

Dernière recherche de mise à jour : La date et l'heure de la dernière vérification du MiFi pour déterminer si une mise à jour est disponible.

État de la mise à jour : Cette zone est généralement vide. Si vous recherchez une mise à jour, le résultat de cette vérification ou la progression du téléchargement d'une mise à jour s'affiche.

Rechercher des mises à jour : Cliquez sur ce bouton pour rechercher manuellement les mises à jour logicielles disponibles. Si une nouvelle mise à jour est disponible, elle est automatiquement téléchargée.

Dernière mise à jour logicielle

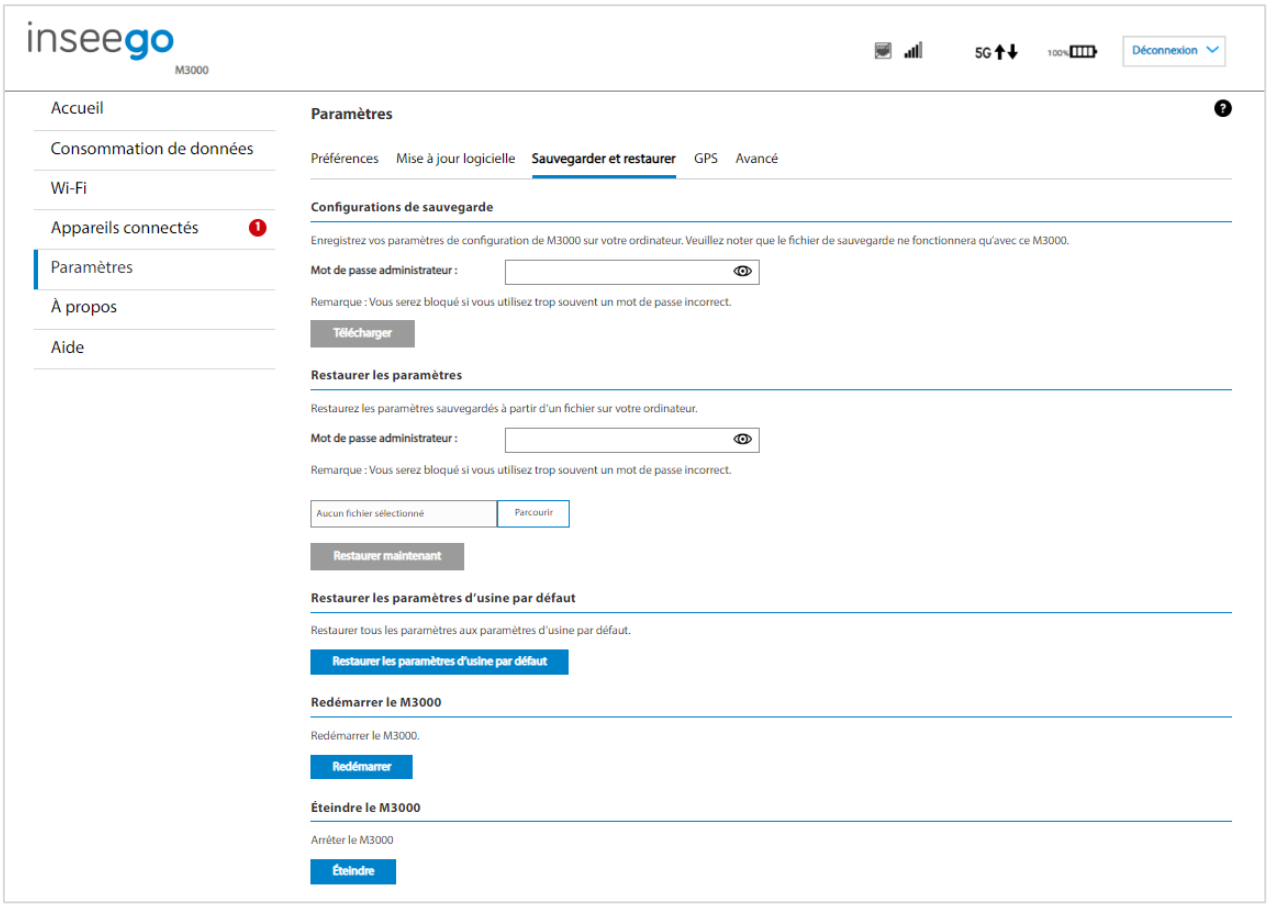
Cette section présente les détails de la dernière mise à jour logicielle.

Historique des mises à jour logicielles

Cette section affiche les détails des dernières mises à jour qui ont été téléchargées et installées sur cet appareil. Si aucune mise à jour n'a été installée, cette section affichera la version actuelle du logiciel.

Onglet Sauvegarder et restaurer

Cet onglet vous permet de sauvegarder les paramètres actuels du MiFi dans un fichier sur votre ordinateur, de restaurer (télécharger) un fichier de configuration précédemment sauvegardé, de réinitialiser le routeur aux paramètres d'usine par défaut, ou de redémarrer ou éteindre votre MiFi.



Configurations de sauvegarde

Pour sauvegarder les paramètres actuels du MiFi dans un fichier sur votre ordinateur, vous devez saisir votre mot de passe d'administrateur dans le champ **Mot de passe administrateur**.

Si vous ne vous souvenez pas du mot de passe d'administrateur, cliquez sur la flèche vers le bas à côté de **Déconnexion** dans le coin supérieur droit de n'importe quelle page de l'interface Web et cliquez sur **Modifier le mot de passe**, puis sur **Mot de passe d'administrateur oublié**. Répondez à la question de sécurité affichée. Le mot de passe d'administrateur actuel s'affichera. Vous pouvez également afficher le mot de passe d'administrateur sur l'écran tactile du MiFi en appuyant sur **Aide > Site Web de l'administrateur** ou **Menu > Paramètres > avancé**.

REMARQUE : Si vous entrez un mot de passe incorrect cinq fois de suite, vous serez bloqué et ne pourrez plus accéder à l'interface Web. Pour avoir de nouveau accès à l'interface, vous devez redémarrer votre MiFi.

Cliquez sur le bouton **Télécharger**. Le fichier est automatiquement téléchargé dans votre dossier de téléchargements. Ce fichier de configuration contient tous les paramètres de votre MiFi.

REMARQUE : Le fichier de sauvegarde ne peut pas être modifié ou visualisé sur le système téléchargé ou sur tout autre appareil. Ce fichier ne peut être restauré que pour ce modèle de MiFi.

Restaurer les paramètres

AVERTISSEMENT : La restauration des paramètres (téléchargement d'un fichier de configuration) modifie TOUS les paramètres existants pour qu'ils correspondent au fichier de configuration. Cette manipulation peut modifier les paramètres Wi-Fi actuels et ainsi interrompre toutes les connexions existantes de votre MiFi et vous déconnecter de l'interface Web.

Pour restaurer les paramètres du système à partir d'un fichier de paramètres de sauvegarde, saisissez votre mot de passe d'administrateur dans le champ **Mot de passe administrateur**.

Dans le champ **Aucun fichier Sélectionné**, cliquez sur **Parcourir** et choisissez un fichier de paramètres de sauvegarde à restaurer.

REMARQUE : Vous ne pouvez restaurer qu'un fichier créé pour ce modèle de MiFi.

Cliquez sur le bouton **Restaurer maintenant**.

Restaurer les paramètres d'usine par défaut

Restaurer les paramètres d'usine par défaut : Ce bouton réinitialise tous les paramètres à leurs valeurs d'usine par défaut.

AVERTISSEMENT : Cette manipulation déclenche un redémarrage et peut modifier les paramètres Wi-Fi actuels, interrompre toutes les connexions existantes de votre MiFi et vous déconnecter de l'interface Web.

Redémarrer le M3000

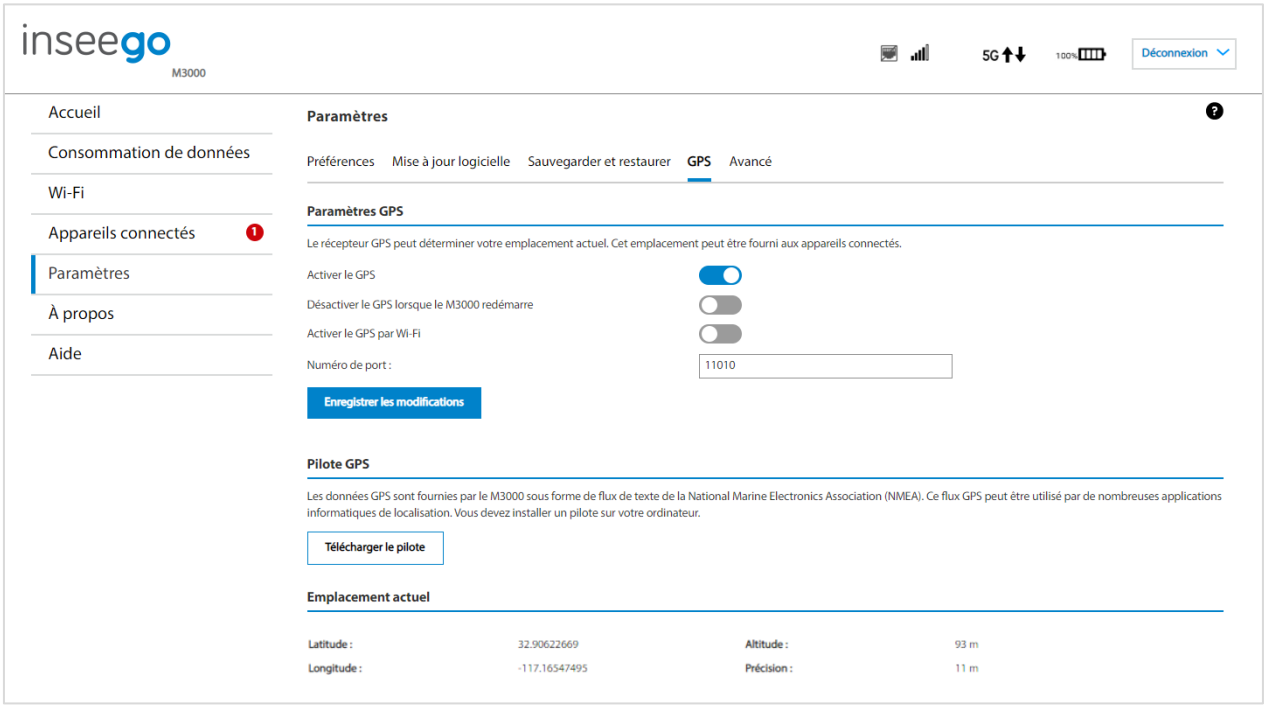
Redémarrer : Ce bouton permet d'éteindre et de rallumer votre MiFi.

Éteindre le M3000

Éteindre : Ce bouton permet d'éteindre votre MiFi.

Onglet GPS

Le MiFi comprend un récepteur GPS. Le récepteur GPS peut déterminer votre emplacement actuel. Cet onglet vous permet d'activer le GPS, d'afficher les renseignements actuels sur la localisation et d'activer la diffusion en continu du GPS vers les appareils dotés de la fonction GPS par Wi-Fi.



Paramètres GPS

Activer le GPS : Ce paramètre permet d'activer ou de désactiver la radio GPS de votre MiFi. Lorsque le curseur marche/arrêt est activé (en position marche), l'appareil accède au GPS et les données de localisation GPS sont alors disponibles sur cette page. Un accord GPS apparaît, cliquez sur **Confirmer** pour continuer. Lorsque le curseur est désactivé (en position arrêt), aucune donnée GPS n'est disponible.

Désactiver le GPS lorsque le M3000 redémarre : Ce réglage détermine lorsque le récepteur GPS s'arrêtera, une fois activé. Lorsque le curseur marche/arrêt est activé (en position marche), le récepteur GPS s'éteint lorsque le MiFi est éteint. Vous devrez réactiver cette option la prochaine fois que vous aurez besoin du récepteur GPS.

Activer le GPS par Wi-Fi : Ce paramètre détermine si les renseignements sur la localisation peuvent être partagés avec les appareils connectés. Lorsque le curseur marche/arrêt est activé (en position marche), les renseignements sur la localisation peuvent être partagés. Les données GPS brutes sont fournies sous forme de flux de texte de la National Marine Electronics Association (NMEA). Vous pouvez utiliser des applications tierces pour utiliser ou transmettre les données GPS à un serveur distant.

Numéro de port : Il s'agit du numéro de port TCP utilisé pour établir une connexion avec le MiFi et obtenir des données GPS brutes pour la fonction GPS par Wi-Fi. À moins que vous ayez une bonne raison de le faire, vous ne devriez pas modifier le numéro de port. Les valeurs de port acceptables sont comprises entre 1024 et 65 535.

Cliquez sur **Enregistrer les modifications** pour mettre à jour les paramètres.

Pilote GPS

Pour la fonction GPS par Wi-Fi, si vous souhaitez accéder au flux de données GPS à partir d'un port COM virtuel au lieu du port TCP (ci-dessus), vous devez utiliser le bouton **Télécharger le pilote** pour télécharger et installer un pilote GPS pour votre plateforme Windows. Ce pilote crée un port NMEA virtuel, obtient les données GPS du MiFi et les met à la disposition d'applications tierces compatibles avec la NMEA.

Emplacement actuel

Latitude : La latitude du dernier repère de localisation.

Longitude : La longitude du dernier repère de localisation.

Altitude : L'altitude du dernier repère de localisation.

Précision : Il s'agit d'une mesure de la précision de la position horizontale obtenue par le récepteur GPS.

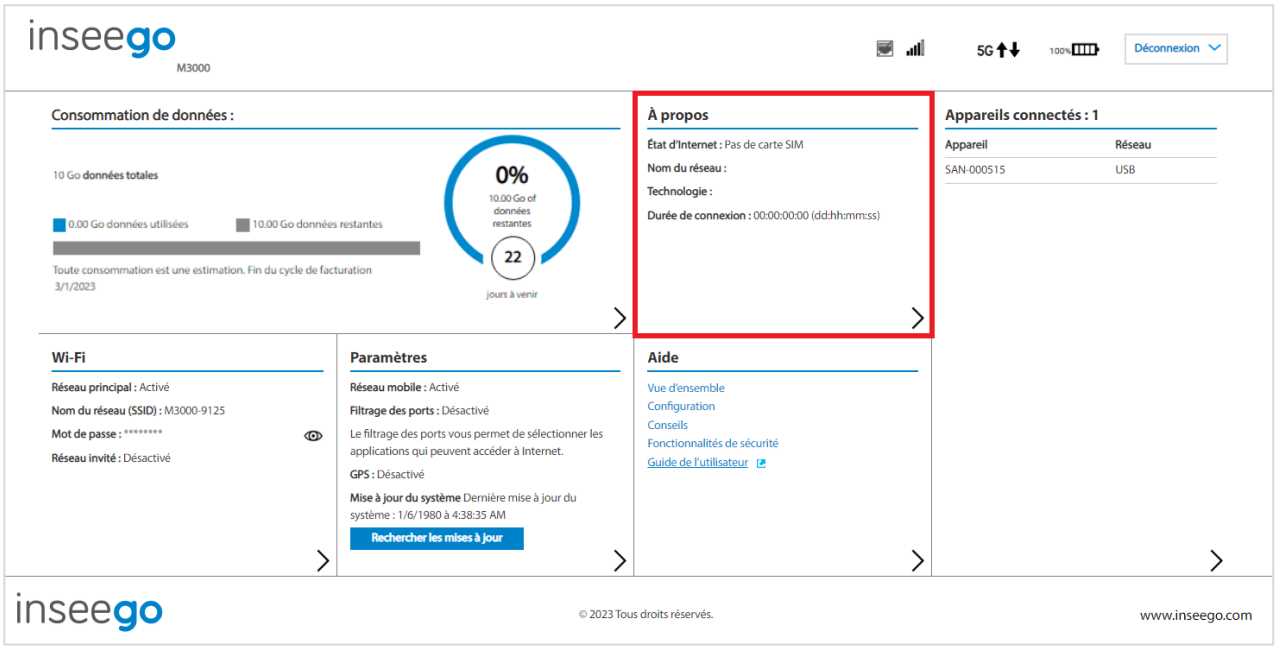
REMARQUE : Vous pouvez changer le format de mesure (en pieds ou en mètres) dans **Paramètres > Préférences > Préférences de l'utilisateur**.

Onglet Avancé

Les paramètres avancés sont uniquement destinés aux utilisateurs ayant des connaissances techniques avancées. Pour en savoir plus sur la page Avancé, vous pouvez consulter le chapitre 4 qui traite de ce sujet à la page 74.

Afficher les renseignements à propos de votre MiFi

Sur la page d'accueil de l'interface Web, le volet À propos indique l'état actuel de la connexion Internet, le nom du réseau auquel le MiFi est connecté, la technologie et le temps de connexion.



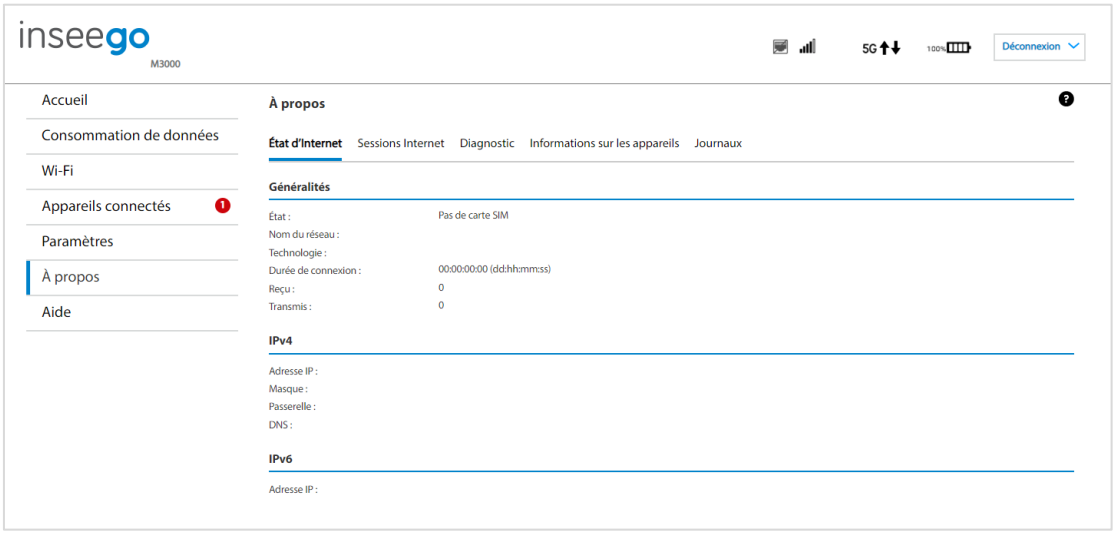
Pour obtenir des renseignements détaillés sur votre MiFi et son utilisation, sélectionnez › dans la page d'accueil du volet À propos (ou sélectionnez **À propos** dans le menu latéral de l'interface Web).

La page À propos comprend ces onglets :

- État d'Internet
- Sessions Internet
- Diagnostics
- Information sur les appareils
- Journaux

Onglet État d'Internet

Utilisez l'onglet État d'Internet pour afficher les renseignements généraux sur la connexion Internet et le système.



Généralités

État : L'état actuel de la connexion Internet du MiFi.

Nom du réseau : Le nom du réseau pour la session Internet actuelle établie.

Technologie : Indique la connexion de données mobiles actuelle, par exemple, 5G.

Durée de connexion : Le temps qui s'est écoulé depuis que la connexion à la session Internet en cours a été établie.

Reçu : La quantité de données reçues pendant la session Internet en cours. Ce compteur commence à zéro lorsque la connexion est établie.

Transmis : La quantité de données transmises pendant la session Internet en cours. Ce compteur commence à zéro lorsque la connexion est établie.

IPv4

Adresse IP : L'adresse IP Internet attribuée au MiFi.

Masque : Le masque de réseau associé à l'adresse IPv4.

Passerelle : L'adresse IP de la passerelle associée à l'adresse IPv4.

DNS : Le serveur de nom de domaine actuellement utilisé par le MiFi.

IPv6

Adresse IP : L'adresse IPv6 globale pour le MiFi (vide si l'IPv6 est désactivé ou n'est pas pris en charge par la connexion réseau ou l'opérateur actuel).

Onglet Sessions Internet

Utilisez l'onglet Sessions Internet pour exporter et afficher les données de sessions Internet.



Exportez les informations sur les sessions Internet

Cliquez sur le bouton **Exporter** pour exporter les données de la session Internet.

Sessions Internet

REMARQUE : Les sessions Internet sont présentées par ordre de date.

Date et heure : La date et l'heure du début de la session Internet en cours.

Durée : Durée totale de la session Internet.

Données reçues : La quantité de données reçues pour la session Internet. Ce compteur commence à zéro lorsque la connexion est établie.

Données transmises : La quantité de données transmises pour la session Internet. Ce compteur commence à zéro lorsque la connexion est établie.

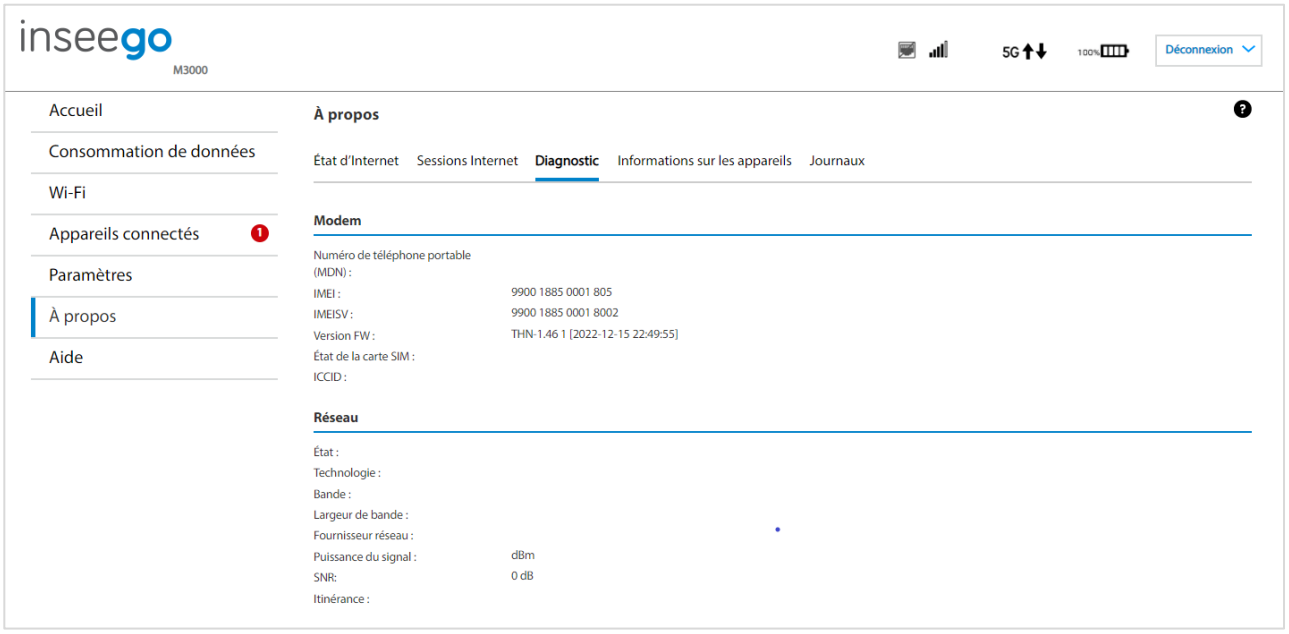
Données totales : La quantité totale de données pour la session Internet. Il s'agit de la somme des données reçues et des données transmises.

Adresse IPv4 : L'adresse IP de la session.

Adresse IPv6 : L'adresse IPv6 globale de la session (vide si l'IPv6 est désactivé ou n'est pas pris en charge par la connexion réseau ou l'opérateur actuel).

Onglet Diagnostics

Cet onglet affiche des renseignements détaillés utilisés uniquement pour le dépannage ou le soutien technique.



Modem

Numéro de téléphone portable (MDN) : Le numéro de téléphone de votre MiFi.

IMEI : L'International Mobile Equipment Identity ou « identité l'identité internationale d'équipement mobile » (IMEI) pour votre MiFi. Il s'agit d'un code à 15 chiffres utilisé pour indiquer de manière unique une station mobile individuelle. L'IMEI ne change pas lorsque la carte SIM est remplacée.

IMEISV : Il s'agit d'une combinaison de l'IMEI et d'un numéro d'homologation pour ce type d'appareil.

Version FW : La version du microprogramme (logiciel) actuellement installé sur votre MiFi.

État de la carte SIM : Indique l'état de la carte SIM. S'il n'y a pas de carte SIM, ou si ce champ indique une erreur de carte SIM, la connexion au réseau mobile ne sera pas possible.

ICCID : Ce numéro d'identification unique est attribué à la carte SIM. Ce champ est vide si aucune carte SIM n'est installée, ou s'il y a une erreur de carte SIM.

Réseau

État : L'état du réseau : Non disponible ou disponible.

Technologie : La connexion de données cellulaires actuelle, par exemple, 5G.

Bande : La bande utilisée pour la connexion actuelle.

Largeur de bande : La largeur de bande utilisée pour la connexion actuelle.

Fournisseur réseau : Le nom de l'opérateur de réseau mobile.

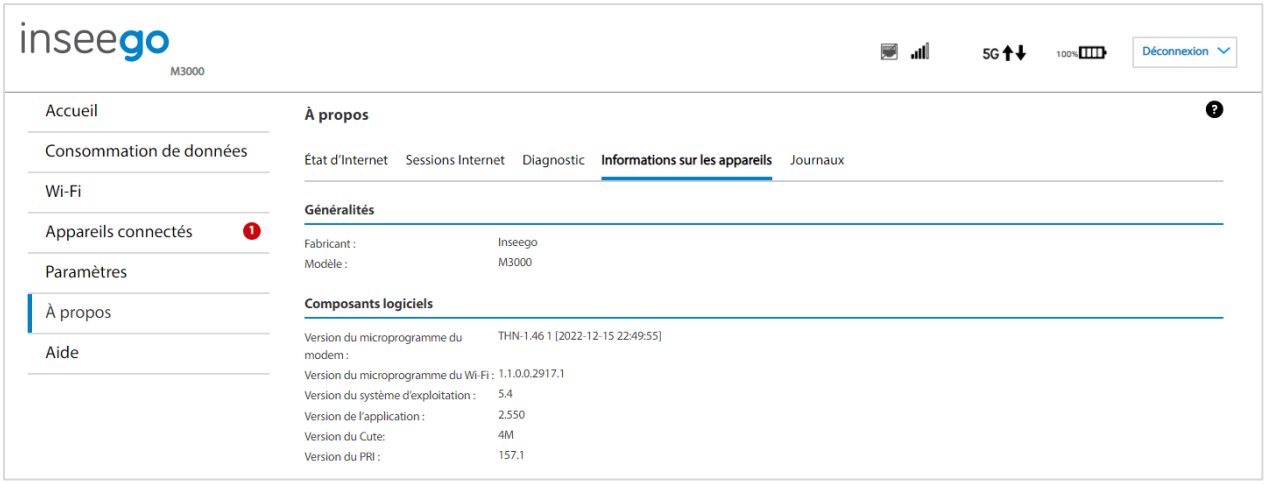
Puissance du signal : L'intensité du signal mobile, mesurée en dBm. Des valeurs absolues plus élevées indiquent un signal plus fort, par exemple : -80 dBm est un signal plus fort que -90 dBm.

SNR : (RSB) Rapport signal sur bruit. Il s'agit de la mesure du rapport entre l'intensité du signal et le niveau de bruit. Les valeurs du RSB sont positives, et plus les chiffres sont élevés, plus le RSB est bon.

Itinérance : Indique si l'itinérance est activée.

Onglet Informations sur les appareils

Utilisez cet onglet pour afficher les détails de votre connexion WAN interne.



Généralités

Fabricant : Inseego.

Modèle : M3000.

Composants logiciels

Version du microprogramme du modem : La version du logiciel actuellement installé pour le modem.

Version du microprogramme du Wi-Fi La version du microprogramme (logiciel) actuellement installé pour le composant Wi-Fi.

Version du système d'exploitation : Le numéro de version du système d'exploitation et de ses composantes.

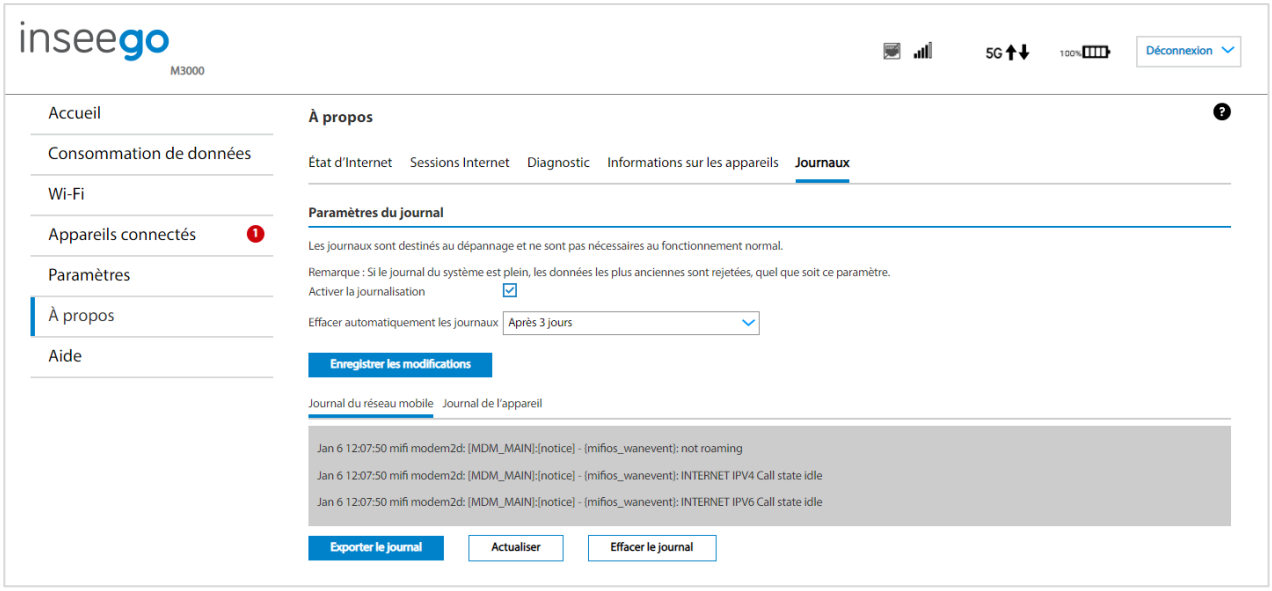
Version de l'application : La version de l'application actuellement installée.

Version du Cute : La version Cute du logiciel actuellement installée sur votre MiFi.

Version du PRI : La version de configuration actuellement appliquée au MiFi.

Onglet Journaux

Utilisez cet onglet pour afficher les renseignements du journal pour le dépannage.



Paramètres du journal

Activer la journalisation : Cochez cette case pour activer les journaux au besoin.

Effacer automatiquement les journaux : Utilisez la liste déroulante pour sélectionner le moment auquel vous souhaitez que les journaux de données du système soient effacés.
REMARQUE : Il est à noter que si le journal est plein, les données les plus anciennes seront supprimées indépendamment de ce paramètre.

Cliquez sur **Enregistrer les modifications** pour appliquer les modifications.

Si les journaux sont activés, les éléments suivants seront visibles :

Journal du réseau mobile : Cet onglet affiche les données de journal relatives à la connexion au réseau mobile.

Journal de l'appareil : Cet onglet affiche les données de journal des événements autres que les connexions de données mobiles qui se sont produits sur cet appareil.

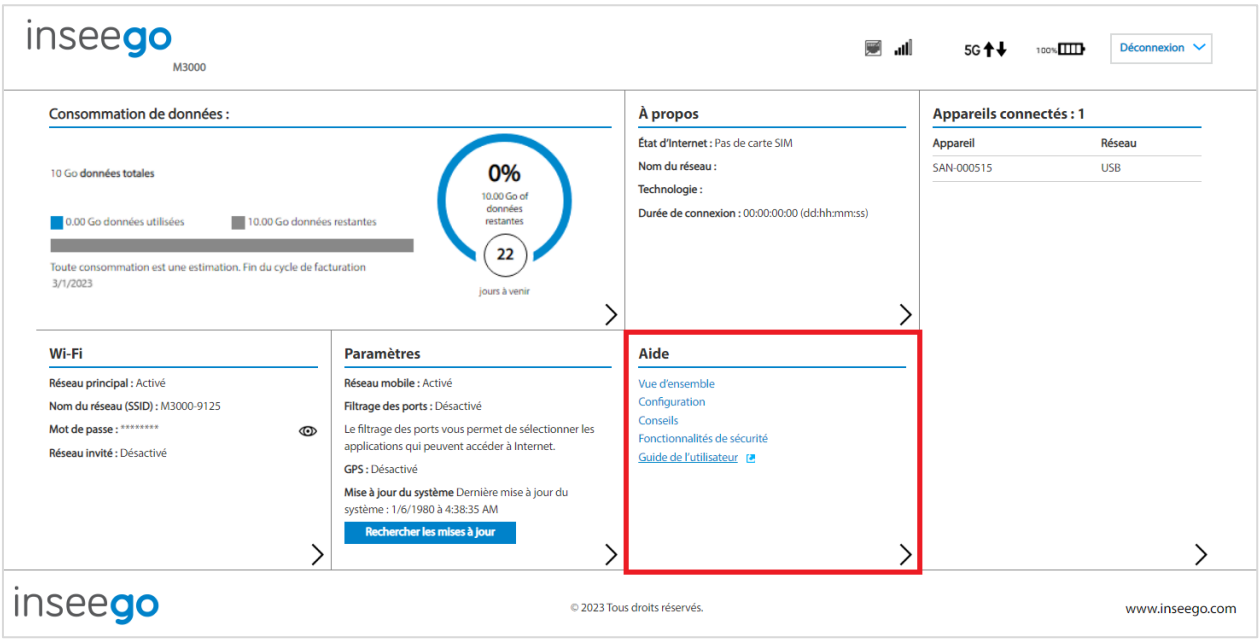
Actualiser : Met à jour les données du journal affichées.

Effacer le journal : Supprime toutes les données du journal existantes. Ceci facilite la lecture des nouvelles données.

Exporter le journal : Permet de télécharger les données du journal.

Obtenir de l'aide

Sur la page d'accueil de l'interface Web, le volet Aide propose des liens vers des services d'aide et de soutien.



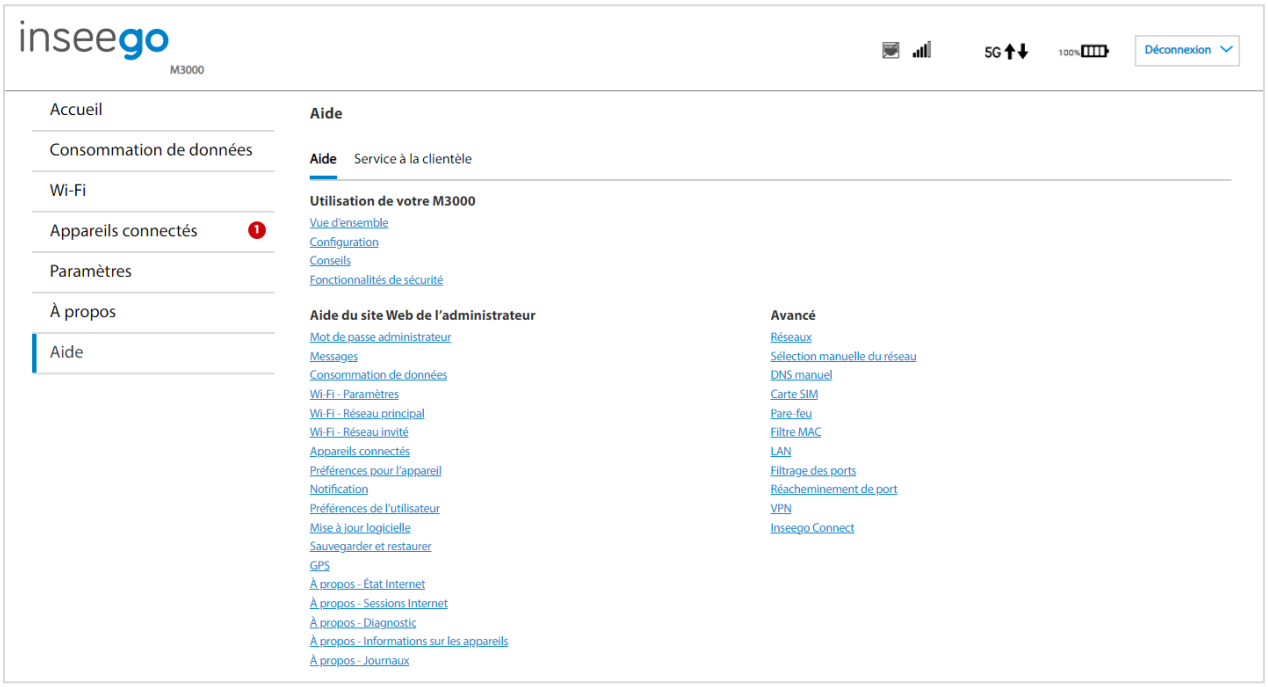
Pour afficher des renseignements encore plus détaillés, sélectionnez › depuis le volet Aide de la page d'accueil (ou sélectionnez **Aide** depuis le menu latéral de l'interface Web).

La page Aide comprend deux onglets :

- Aide
- Service à la clientèle

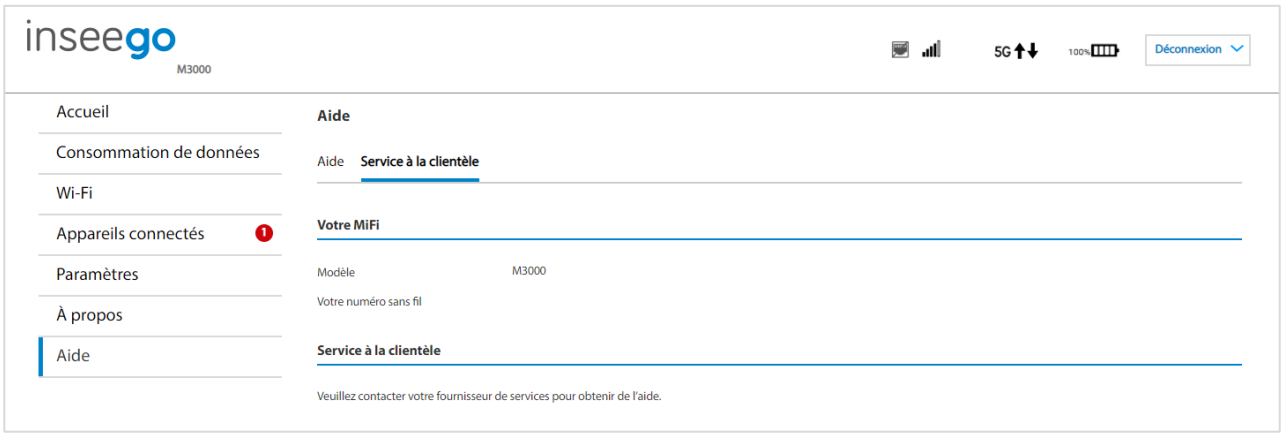
Onglet Aide

Cette page fournit des liens vers des rubriques d'aide pour chaque page de l'interface Web de l'administrateur et des rubriques plus générales qui vous seront utiles pour commencer à utiliser votre MiFi.



Onglet Service à la clientèle

Utilisez cet onglet pour obtenir des renseignements sur le service de soutien.



Votre MiFi

Modèle : Le modèle de l'appareil (M3000).

Votre numéro sans fil : Le numéro de téléphone associé à votre MiFi.

Service à la clientèle

Communiquez avec votre fournisseur de services ou votre revendeur pour faire appel au service à la clientèle.

Verrouiller ou déverrouiller l'appareil : REMARQUE : Ce bouton peut ne pas être visible, selon votre fournisseur de services. Pour déverrouiller un appareil verrouillé, cliquez sur **Déverrouiller l'appareil**. La page Déverrouillage du réseau s'affiche.

Pour obtenir un code réseau, cliquez sur le lien **Soumettre une demande de déverrouillage** ou suivez les instructions pour communiquer avec votre fournisseur de services. Saisissez le code dans la zone de texte **Code réseau** et cliquez sur **Soumettre le code**.

Pour verrouiller un appareil afin qu'il ne puisse utiliser que le réseau actuel, cliquez sur **Verrouiller l'appareil**, puis sur **OK**.

4

Paramètres avancés

Vue d'ensemble

Utiliser les paramètres avancés

Vue d'ensemble

Les pages Paramètres avancés de l'interface Web administrateur du MiFi sont destinées aux utilisateurs ayant une expertise technique dans le domaine des télécommunications et des réseaux.

ATTENTION! La modification de ces paramètres avancés peut nuire à la stabilité, au rendement et à la sécurité du MiFi.

Utiliser les paramètres avancés

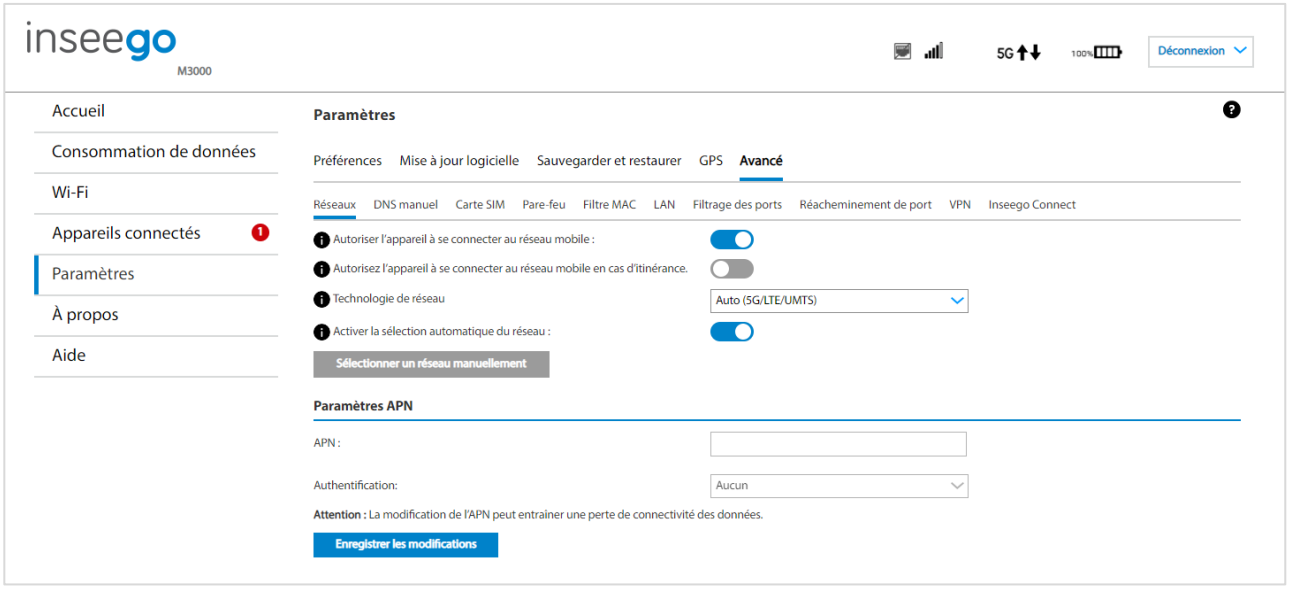
Lorsque vous sélectionnez l'onglet **Avancé** sur la page Paramètres, un message d'avertissement s'affiche. Si vous cliquez sur **Continuer**, l'onglet Cellulaire de la page Paramètres avancés s'affiche.

La page Avancé comprend les onglets suivants :

- Réseaux
- DNS manuel
- Carte SIM
- Pare-feu
- Filtre MAC
- LAN
- Filtrage des ports
- Réacheminement de port
- VPN
- Inseego Connect

Onglet Réseaux

Dans la plupart des configurations, le MiFi est utilisé avec une adresse IP dynamique et une carte SIM. Le nom du point d'accès (NPA) est disponible à partir du réseau. Cependant, si vous êtes sur un réseau privé, vous devrez peut-être définir le NPA sur cet onglet pour que le réseau puisse communiquer avec le MiFi.



Autoriser l'appareil à se connecter au réseau mobile : Utilisez le curseur marche/arrêt lorsque cela est nécessaire pour désactiver les données cellulaires et empêcher l'accès au réseau mobile. Désactiver cette fonction empêche les appareils connectés de se connecter à Internet et d'utiliser le forfait de données mobiles de votre MiFi. Pour le fonctionnement normal, il doit rester activé.

Autoriser l'appareil à se connecter au réseau mobile en cas d'itinérance : Utilisez le curseur marche/arrêt si nécessaire pour activer ou désactiver l'itinérance nationale et internationale. Des frais de données supplémentaires peuvent s'appliquer en cas d'itinérance.

Technologie de réseau : Utilisez la liste déroulante pour sélectionner le type de connexion de données cellulaires (Automatique [5G/LTE/UMTS] ou LTE/UMTS).

Activer la sélection automatique du réseau : Lorsque ce curseur marche/arrêt est activé (position marche), votre MiFi sélectionne automatiquement le meilleur réseau disponible et vous ne pouvez pas utiliser le bouton **Sélectionner un réseau manuellement**.

Sélectionner un réseau manuellement : Vous pouvez utiliser cette option si plusieurs réseaux sont disponibles et que vous avez une préférence.
REMARQUE : Cette option n'est disponible que si l'option **Activer la sélection automatique du réseau** est désactivée. Cliquez sur le bouton pour rechercher les réseaux disponibles, puis choisissez un réseau.

Paramètres APN

AVERTISSEMENT : La modification du APN peut entraîner une perte de connectivité des données et vous déconnecter de l'interface Web.

APN : Utilisez la liste déroulante pour choisir le APN de votre MiFi.

Authentification : Sélectionnez la méthode d'authentification pour votre réseau privé dans la liste déroulante (Aucune, PAP, CHAP, PAP ou CHAP).

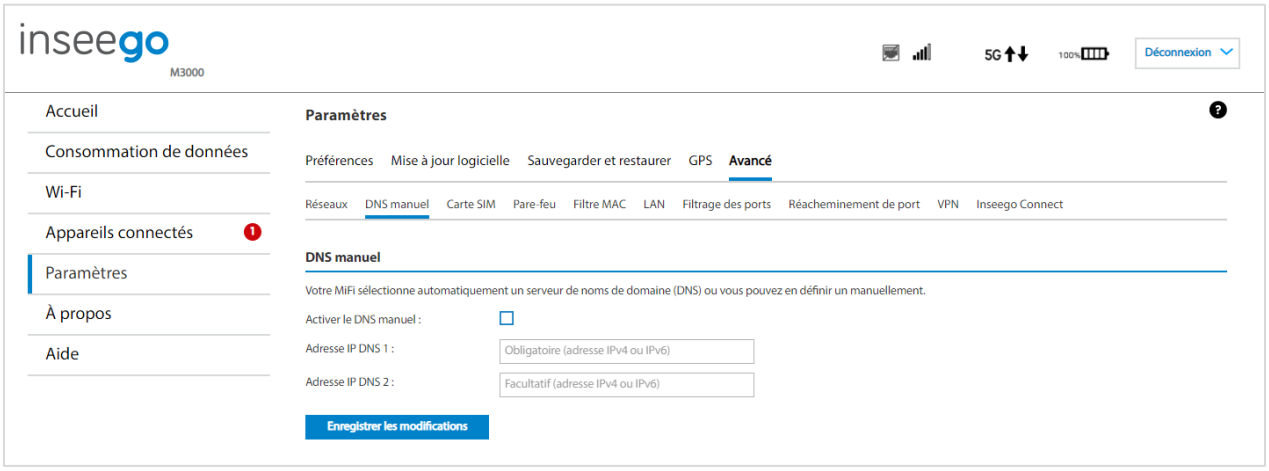
REMARQUE : Des sous-paramètres peuvent apparaître en fonction de votre sélection APN. Ces paramètres ne peuvent pas être modifiés ni enregistrés, par exemple : **Le type PDP** ne peut pas être modifié sur un profil APN déjà défini. Pour modifier les paramètres secondaires d'un APN, vous devez ajouter un nouveau profil APN en sélectionnant **Ajouter APN** dans la liste déroulante du APN et en configurant les paramètres souhaités.

Pour configurer votre MiFi pour l'IP statique, veuillez communiquer avec votre fournisseur de services pour configurer une ligne de service pour l'IP statique et pour connaître les étapes de configuration de votre MiFi pour la fonction d'IP statique.

Cliquez sur **Enregistrer les modifications**. Le MiFi redémarrera pour que les modifications prennent effet.

Onglet DNS manuel

Le MiFi sélectionne automatiquement un serveur de noms de domaine (DNS). Cet onglet vous permet d'attribuer manuellement jusqu'à deux adresses IP DNS.



DNS manuel

Activer le DNS manuel : Cochez cette case pour sélectionner manuellement un DNS.

Adresse IP DNS 1 : Saisissez l'adresse IP du DNS principal. Cette adresse est requise pour utiliser la fonction de DNS manuel.

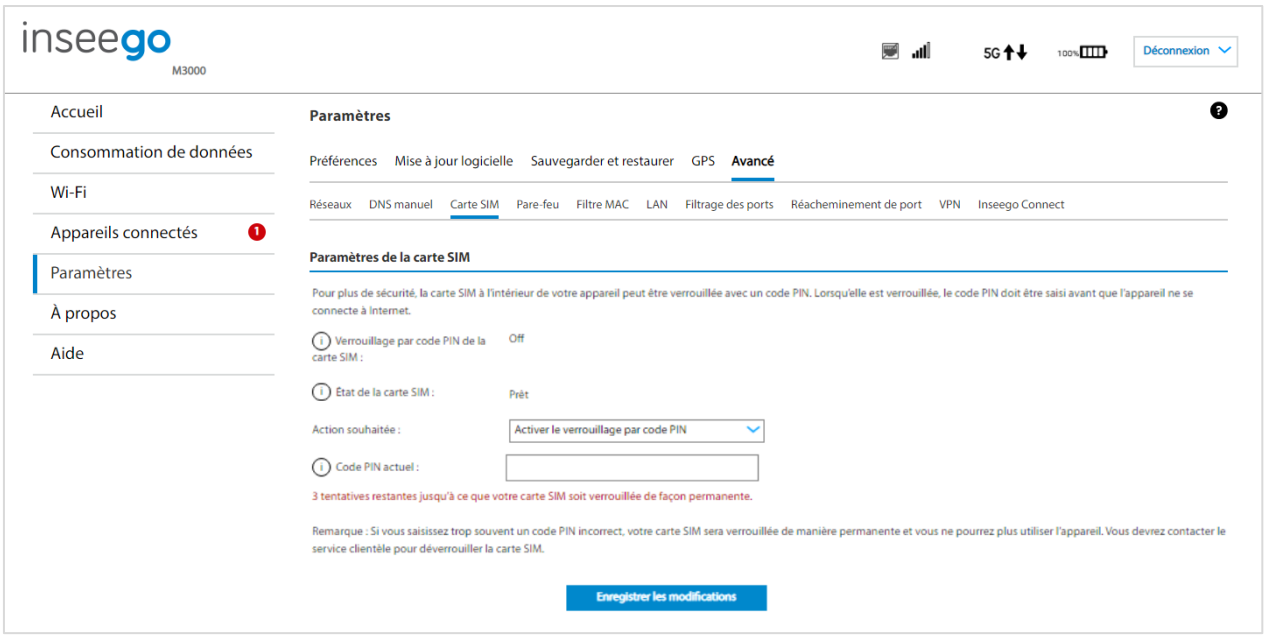
Adresse IP DNS 2 : Saisissez l'adresse IP du DNS secondaire (de secours). Cette adresse est facultative, et le champ peut rester vide, si désiré.

Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Onglet Carte SIM

La carte SIM qui se trouve à l'intérieur de votre MiFi peut être verrouillée par un code PIN. Si la carte SIM est verrouillée, vous devez entrer le PIN avant de vous connecter au réseau mobile. Une fois entré, le PIN est mémorisé jusqu'au prochain arrêt. Vous devrez peut-être aussi indiquer le code PIN existant pour modifier une carte SIM. Le PIN par défaut est disponible auprès de votre fournisseur de service.

Utilisez cette page pour déverrouiller votre carte SIM ou saisir un code PIN de carte SIM.



Paramètres de la carte SIM

Verrouillage par code PIN de la carte SIM : Indique si la fonction de verrouillage du code PIN est utilisée. Si la fonction est activée, le verrouillage par code PIN est activé et le code PIN de la carte SIM doit être saisi pour pouvoir se connecter au réseau mobile. Si la fonction est désactivée, le verrouillage par code PIN n'est pas activé et le PIN de la carte SIM n'est pas requis.

État de la carte SIM : Indique l'état actuel de la carte SIM. Voici les différents états possibles :

- **Prêt** – Aucun code PIN de carte SIM n'est nécessaire.
- **Verrouillé par code PIN** – Le PIN de la carte SIM doit être saisi avant de pouvoir utiliser le réseau mobile.
- **Verrouillé par code CPD** – Vous devez saisir le code CPD (clé personnelle de déverrouillage) de la carte SIM pour pouvoir continuer. Vous pouvez vous procurer la CPD auprès de votre fournisseur de service.
- **Déverrouillé** – Le code PIN de la carte SIM était nécessaire, mais il a déjà été saisi.
- **Pas de carte SIM** – Aucune carte SIM n'a été détectée. Vérifiez que la carte SIM est correctement insérée.
- **Erreur de la carte SIM** – Une carte SIM a été détectée, mais elle n'a pas répondu comme prévu et ne peut pas être utilisée.

Action souhaitée : Les actions possibles dépendent de l'état de la carte SIM. Voici les différentes actions possibles :

- **Verrouillage par code PIN** – Si la carte SIM est actuellement verrouillée par code PIN, on vous demandera de saisir le code PIN.
  REMARQUE : Si un code PIN incorrect est saisi un trop grand nombre de fois, la carte SIM sera verrouillée par code CPD. Un compteur indique après combien de tentatives infructueuses le verrouillage par code CPD sera activé. Une fois le verrouillage par code CPD activé, vous devrez obtenir le code CPD auprès de votre fournisseur de services.
- **Verrouillage par code CPD** – Si la carte SIM est actuellement verrouillée par code CPD, la seule solution est de saisir le code CPD. **REMARQUE :** Au bout de plusieurs tentatives échouées de saisie du code CPD, la carte SIM devient inutilisable de façon permanente. Vous devrez vous procurer une nouvelle carte SIM. Un compteur vous indique le nombre de tentatives de saisie restantes.
- **Activer le verrouillage par code PIN** – La carte SIM est configurée de sorte que la saisie d'un code PIN est nécessaire au démarrage pour se connecter au réseau mobile. Pour effectuer cette opération, vous devez entrer le PIN actuel.
- **Désactiver le verrouillage par code PIN** – Désactive un verrouillage par code PIN qui était précédemment activé, de sorte que la saisie d'un code PIN n'est plus nécessaire pour se connecter au réseau mobile. Pour effectuer cette opération, vous devez entrer le PIN actuel.

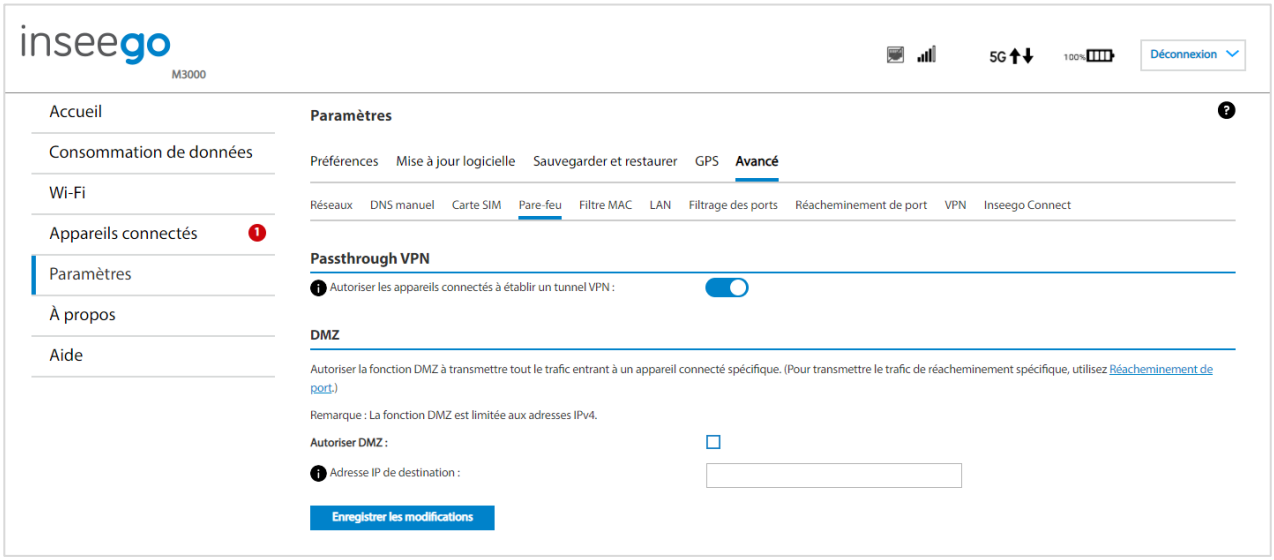
Code PIN actuel : Saisissez le code PIN actuel.

Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Onglet Pare-feu

Le pare-feu du MiFi détermine quel trafic Internet peut passer entre le routeur et les appareils connectés et protège ces derniers contre le trafic entrant malveillant en provenance d'Internet. Le pare-feu ne peut pas être désactivé.

Utilisez cet onglet pour activer Passthrough VPN et pour désigner un dispositif particulier pour recevoir tout le trafic.



Passthrough VPN

Autoriser les appareils connectés à établir un tunnel VPN : Pour utiliser **VPN Passthrough**, assurez-vous que le curseur marche/arrêt est activé. Cela vous permet d'établir un tunnel VPN (RPV) tout en utilisant votre MiFi.

DMZ

REMARQUE : Lorsque Passthrough IP est activée, les capacités DMZ sont définies par le système de routage de l'hôte connecté et les paramètres de cette section ne sont pas disponibles.

La DMZ permet à l'appareil connecté désigné comme adresse IP DMZ (adresse IP de destination) de recevoir tout le trafic qui serait autrement bloqué par le pare-feu.

REMARQUE : Autoriser l'option DMZ peut permettre à certaines applications réseau problématiques de fonctionner correctement, mais l'appareil DMZ doit posséder son propre pare-feu pour se protéger contre le trafic malveillant.

Autoriser DMZ : Cochez cette case pour autoriser l'option DMZ.

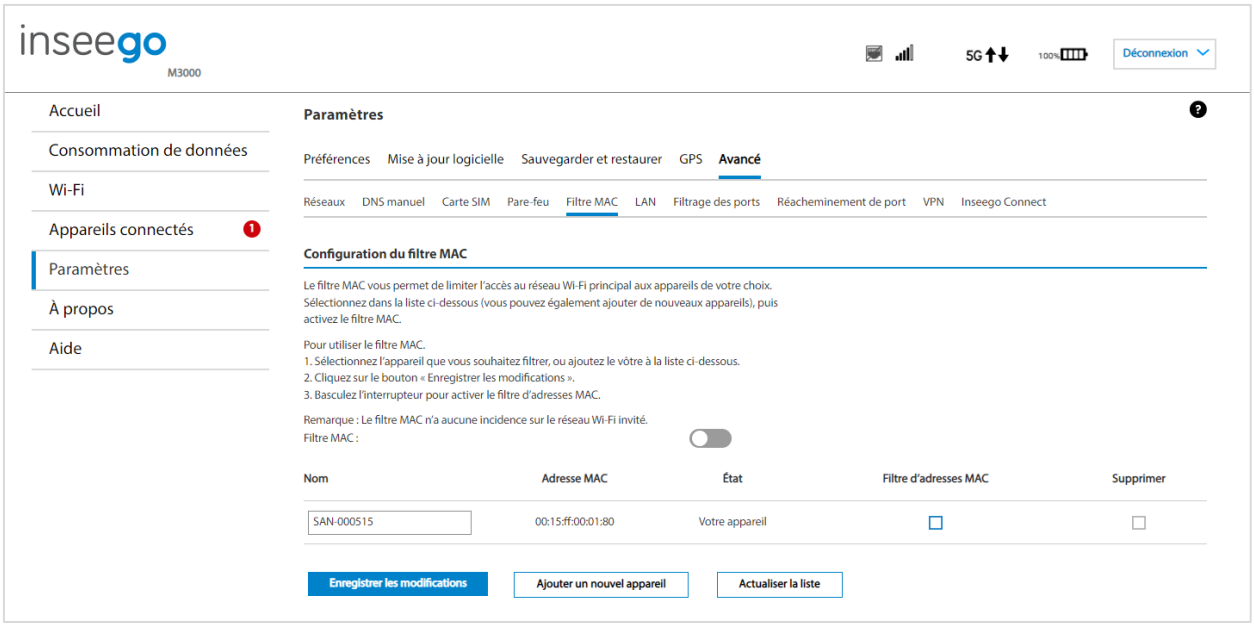
Adresse IP de destination : Saisissez l'adresse IP de l'appareil connecté qui doit devenir l'appareil DMZ (destination DMZ).
REMARQUE : Vous pouvez vérifier l'adresse IP de chaque appareil connecté dans l'onglet des appareils connectés.

Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Onglet Filtre MAC

Le filtre MAC permet uniquement aux appareils sélectionnés d'accéder au réseau Wi-Fi principal du MiFi. Par défaut, le filtre MAC est désactivé.

Utilisez cet onglet pour activer le filtre MAC et définir l'accès à l'appareil.



REMARQUE : Le filtre MAC n'a aucun effet sur les appareils connectés au réseau Wi-Fi invité.

Configuration du filtre MAC

Pour utiliser le filtre MAC, sélectionnez dans la liste des appareils le ou les appareils que vous souhaitez autoriser à se connecter au réseau principal et déplacez le curseur marche/arrêt pour qu'il soit activé (en position marche). Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

AVERTISSEMENT : L'activation du filtre MAC déconnecte immédiatement tous les appareils qui ne sont pas inclus dans le filtre du réseau principal.

Une liste d'appareils affiche tous les appareils actuellement connectés au MiFi.

Ajouter un nouvel appareil : Utilisez ce bouton pour ajouter un appareil à la liste des appareils, saisissez le nom de l'appareil, l'adresse pour le filtre MAC et choisissez de cocher ou non la case Filtrage par adresse MAC, puis cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Pour supprimer un appareil de la liste, sélectionnez sa case à cocher **Supprimer** et cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Pour annuler les modifications non enregistrées et actualiser la liste, cliquez sur **Actualiser la liste** et sur **Confirmer**.

Remarques sur les appareils bloqués

Il existe deux façons de bloquer les appareils pour empêcher leur connexion au MiFi :

- **Bloquer temporairement la connexion d'un appareil au MiFi par l'intermédiaire des réseaux principal et invité, et par USB ou Ethernet.**

  Pour utiliser cette méthode, allez sur la page **Appareils connectés** et cliquez sur le bouton **Bloquer** à côté de l'appareil.

- **Bloquer de façon permanente un appareil pour qu'il ne se connecte qu'au réseau principal de votre MiFi.**

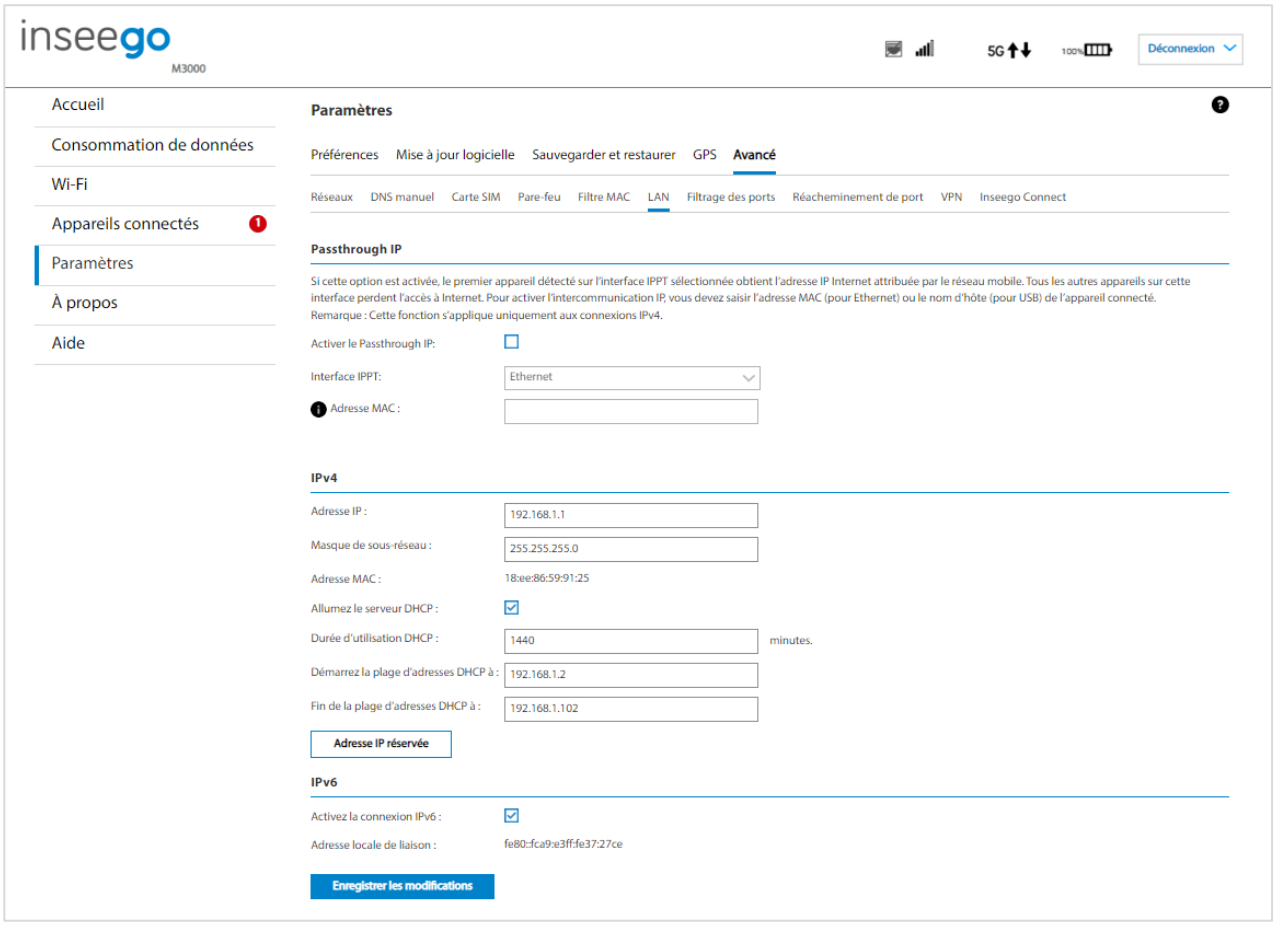
  Utilisez le **filtre MAC**.

Les éléments suivants s'appliquent aux appareils bloqués :

- Les appareils bloqués par la méthode **Appareils connectés > Bloquer** sont bloqués du réseau Wi-Fi, même si le **filtre MAC** est activé et que l'appareil est autorisé pour le filtre MAC.
- Si le **filtre MAC est activé**, et qu'un appareil est bloqué par la méthode **Appareils connectés > Bloquer**, et n'est pas autorisé pour le filtre MAC, il ne pourra pas se connecter. Le filtre MAC et le blocage empêchent tous deux la connexion.
- Si le **filtre MAC** est activé et qu'un appareil est activé pour le filtre MAC, l'appareil pourra alors se connecter. Cependant, il peut toujours être bloqué en utilisant la méthode **Appareils connectés > Bloquer** ou en désactivant le **filtre MAC**.

Onglet LAN

Cet onglet fournit des paramètres et des renseignements sur le réseau local (LAN) du MiFi. Le réseau local comprend le MiFi et tous les appareils connectés au réseau Wi-Fi, ainsi que tous ceux connectés par USB et Ethernet.



Passthrough IP

Passthrough IP permet au premier appareil détecté sur l'interface désignée d'obtenir l'adresse IP attribuée par le réseau mobile. Cette fonction vous permet d'établir une connexion univoque avec un système de routage hôte. **REMARQUE :** Lorsque la passthrough IP est activée, les périphériques des autres interfaces fonctionnent normalement. Cependant, lorsqu'elle est activée, les capacités suivantes sont définies par le système de routage hôte et les paramètres de l'interface Web ne sont pas accessibles :

- Réacheminement de port
- Filtrage des ports
- DMZ (pare-feu)

Activer le Passthrough IP : Cochez la case pour activer l'intercommunication IP.

Interface IPPT : Sélectionnez l'interface utilisée par l'appareil réseau que vous voulez transformer en appareil d'intercommunication IP.
REMARQUE : Le port Ethernet est désactivé par défaut. Vous pouvez l'activer dans Paramètres > Préférences.

Nom d'hôte : Lorsque vous activez l'intercommunication IP sur l'interface USB, entrez le nom d'hôte de l'appareil connecté à cette fin. C'est le seul appareil connecté par USB qui peut obtenir l'adresse IP attribuée au réseau mobile. Vous pouvez voir le nom d'hôte à la page d'accueil ou à celle des appareils connectés.

Adresse MAC : Lorsque vous activez l'intercommunication IP sur l'interface Ethernet, entrez l'adresse MAC de l'appareil connecté à cette fin. C'est le seul appareil connecté par Ethernet qui peut obtenir l'adresse IP attribuée au réseau mobile.

IPv4

Adresse IP : L'adresse IP pour votre MiFi, telle qu'elle est affichée sur le réseau local. Normalement, vous pouvez utiliser la valeur par défaut.

Masque de sous-réseau : Le réglage du réseau de masque de sous-réseau pour le MiFi. La valeur par défaut 255.255.255.0 est standard pour les petits réseaux (de catégorie « C »). Si vous changez l'adresse IP du réseau local, assurez-vous d'utiliser le masque de sous-réseau approprié pour la plage d'adresses IP du réseau local.

Adresse MAC : (En lecture seule) l'adresse du contrôle d'accès au support (MAC) pour l'interface Wi-Fi de votre MiFi. L'adresse MAC est un identificateur de réseau unique qui est assigné lorsqu'un appareil réseau est fabriqué.

Allumez le serveur DHCP : Cette case à cocher permet d'activer ou de désactiver la fonction de serveur DHCP. Cette case doit rester cochée. Le serveur DHCP attribue une adresse IP à chaque appareil connecté.
REMARQUE : Si le serveur DHCP est désactivé, une adresse IP fixe doit être attribuée à chaque appareil connecté.

Durée d'utilisation DHCP : Il s'agit du nombre de minutes pendant lesquelles les appareils connectés doivent renouveler l'adresse IP qui leur a été attribuée par le serveur DHCP. Normalement, la valeur par défaut peut être conservée, mais si vous avez des besoins particuliers, vous pouvez modifier cette valeur.

Démarrer la plage d'adresses DHCP à : Il s'agit du début de la plage d'adresses IP utilisée par le serveur DHCP. Si l'IP est défini sur l'appareil du client, vous devez utiliser une adresse IP en dehors de cette plage DHCP. Si l'adresse IP est définie avec une réservation IP, elle se trouvera généralement à l'intérieur de cette plage.
REMARQUE : Seuls les utilisateurs expérimentés peuvent modifier ce paramètre.

Fin de la plage d'adresses DHCP à : Il s'agit de la fin de la plage d'adresses IP utilisée par le serveur DHCP. Si l'IP est défini sur l'appareil du client, vous devez utiliser une adresse IP en dehors de cette plage DHCP. Si l'adresse IP est définie avec une réservation IP, elle se trouvera généralement à l'intérieur de cette plage.
REMARQUE : Seuls les utilisateurs expérimentés peuvent modifier ce paramètre.

Adresses IP réservée : Utilisez ce bouton pour configurer des adresses IP réservées. Les adresses IP réservées garantissent qu'un appareil connecté se verra toujours attribuer la même adresse IP.

IPv6

Activer la connexion IPv6 : Cochez cette case si l'un de vos appareils connectés prend en charge l'IPv6. Cette option permet aux appareils connectés à l'IPv6 d'établir des connexions IPv6 à Internet.

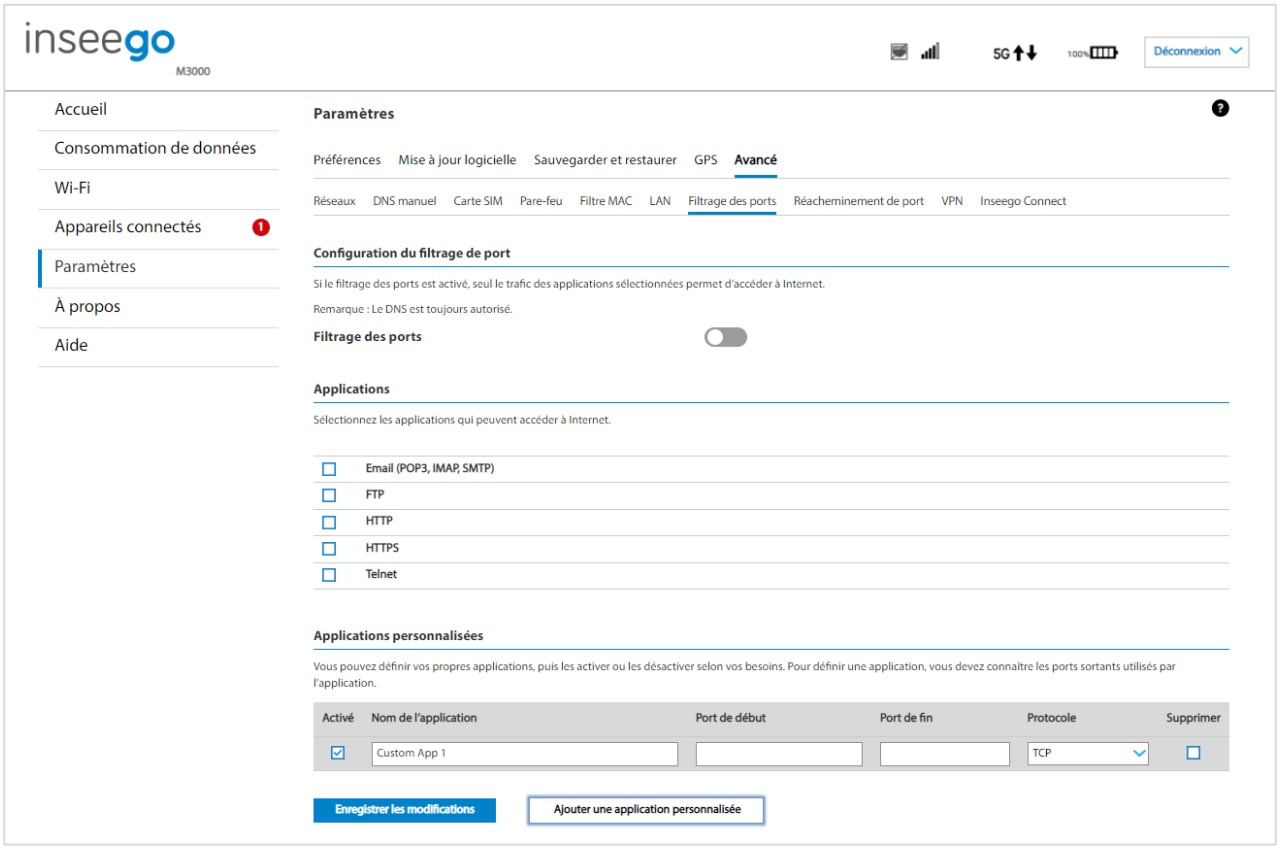
Adresse locale de liaison : L'adresse locale de liaison IPv6, uniquement si l'appareil connecté prend en charge le protocole IPv6.

Cliquez sur **Enregistrer les modifications** pour activer et enregistrer les nouveaux paramètres.

Onglet Filtrage des ports

Le filtrage des ports vous permet de bloquer les connexions Internet sortantes et de n'autoriser que certaines applications à accéder à Internet. Le trafic est identifié par des numéros de port. Certaines applications sont prédéfinies. Vous pouvez définir des applications supplémentaires si vous connaissez les détails du trafic utilisé et généré par les applications.

REMARQUE : Vous pouvez voir si le filtrage des ports est marche ou arrêt dans le volet Paramètres de la page d'accueil de l'interface Web.



REMARQUE : Lorsque Passthrough IP est activée, les capacités de filtrage de port sont définies par le système de routage de l'hôte connecté et les paramètres de cette section ne sont pas accessibles.

Configuration du filtrage de port

Filtrage des ports : Pour activer le filtrage de port, le curseur marche/arrêt doit être activé (en position marche). Pour désactiver le filtrage de port, afin que toute application puisse se connecter à Internet, le curseur doit être désactivé (en position arrêt).

Applications

Sélectionnez les applications qui peuvent accéder à Internet et cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Le tableau suivant indique les numéros de port et les renseignements sur les protocoles de chaque application de filtrage de port indiquée.

Application	Port	TCP*	STCP*	UDP*
Courriel				
POP3	110	Oui	Non	Attribué
POP3S	995	Oui	Non	Oui
IMAP	143	Oui	Non	Attribué
IMAPS	993	Oui	Non	Attribué
SMTP	25	Oui	Non	Attribué
SecureSMTP	465	Oui	Non	Non
Contrôle FTP (commande)	21	Oui	Oui	Attribué
Transfert de données FTP	20	Oui	Oui	Attribué
HTTP	80	Oui	Oui	Attribué
HTTPS	443	Oui	Oui	Attribué
Telnet	23	Oui	Non	Attribué

Applications personnalisées

Vous pouvez définir jusqu'à dix applications personnalisées

Ajouter une application personnalisée : Utilisez ce bouton pour ajouter une nouvelle ligne à la liste des applications personnalisées.

- **Activé :** Cochez cette case si vous souhaitez que la nouvelle application puisse accéder à Internet.
- **Nom de l'application** : Saisissez un nom pour l'application personnalisée.
- **Port de début :** Saisissez le début de la plage de numéros de port utilisés par le trafic sortant pour l'application personnalisée ajoutée.
- **Port de fin :** Saisissez la fin de la plage de numéros de port utilisée par l'application. **REMARQUE :** Si l'application utilise un seul port au lieu d'une plage, saisissez la même valeur pour le **port de départ** et le **port de fin**.
- **Protocole :** Sélectionnez le protocole utilisé par la plage de ports dans la liste déroulante (TCP, UDP ou les deux).
- **Supprimer :** Cochez cette case pour supprimer une application personnalisée. **REMARQUE :** Cliquez à nouveau sur l'onglet Filtrage de port pour effacer les applications personnalisées supprimées de l'écran.

Cliquez sur **Enregistrer les modifications** pour enregistrer les modifications apportées aux applications personnalisées.

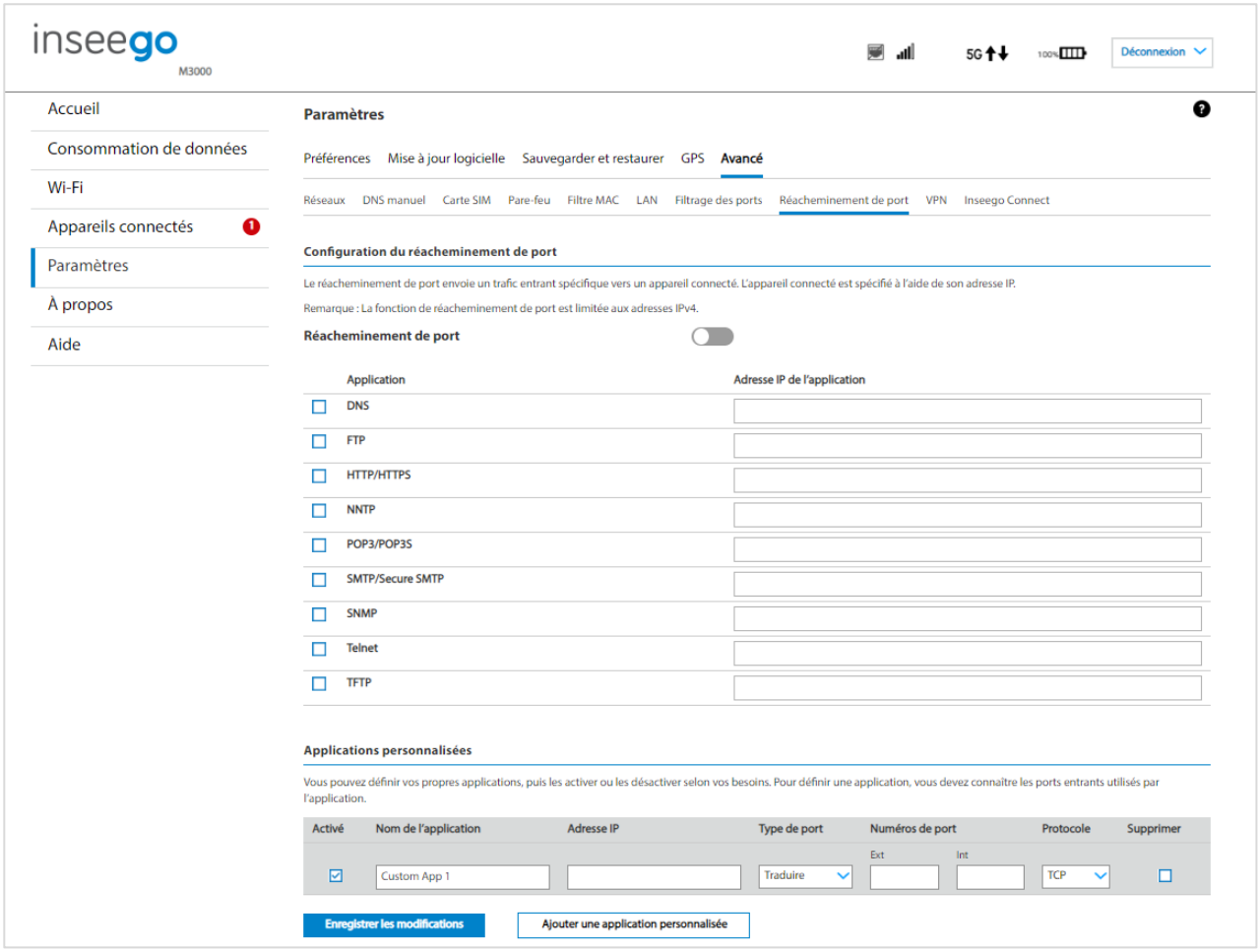
* **Oui** indique que le protocole est normalisé pour le numéro de port.
Non indique que le protocole est normalisé pour le numéro de port.
Attribué indique que le numéro de port est attribué par l'IANA (Internet Assigned Numbers Authority) pour le protocole utilisé, mais qu'il n'est pas forcément normalisé.

Onglet Réacheminement de port

Le réacheminement de port permet de transférer le trafic Internet entrant vers un appareil particulier connecté à votre réseau Wi-Fi. Le pare-feu intégré bloque normalement le trafic Internet entrant. Le réacheminement de port permet aux internautes d'accéder à n'importe quel serveur que vous utilisez sur votre ordinateur, tel qu'un serveur Web, FTP ou de messagerie. Pour certains jeux en ligne, le réacheminement de port est nécessaire pour assurer un bon fonctionnement des jeux.

Important : Le réacheminement de port crée un risque de sécurité et ne doit être activé que s'il est nécessaire.

Certains réseaux mobiles vous fournissent une adresse IP sur leur propre réseau plutôt qu'une adresse IP sur Internet. Dans ce cas, le réacheminement de port ne peut pas être utilisé, car les internautes ne peuvent pas atteindre votre adresse IP.



REMARQUE : Lorsque Passthrough IP est activée, les capacités de réacheminement de port sont définies par le système de routage de l'hôte connecté et les paramètres de cette section ne sont pas accessibles.

Configuration du réacheminement de port

Réacheminement de port : Pour activer le réacheminement de port, le curseur marche/arrêt doit être activé (en position marche). Pour désactiver le réacheminement de port afin qu'aucun trafic entrant ne soit transmis à un client du réseau local, le curseur doit être désactivé (en position arrêt).

Cochez la case située à côté de chaque application de réacheminement de port que vous souhaitez autoriser.

Pour transférer tout le trafic entrant du réseau étendu sur un port particulier vers un seul client du réseau local, saisissez l'adresse IP de l'appareil cible dans le champ **Adresse IP de l'application**.

Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Le tableau suivant indique les numéros de port et les renseignements de protocole pour chaque application de réacheminement de port répertoriée.

Application	Port	TCP*	STCP*	UDP*
DNS	53	Oui	Non	Oui
Contrôle FTP (commande) **Transfert de données FTP**	21 20	Oui Oui	Oui Oui	Attribué Attribué
HTTP **HTTPS**	80 443	Oui Oui	Oui Oui	Attribué Attribué
NNTP	119	Oui	Non	Attribué
POP3 **POP3S**	110 995	Oui Oui	Non Non	Attribué Oui
SMTP **SecureSMTP**	25 465	Oui Oui	Non Non	Attribué Non
SNMP	161	Attribué	Non	Oui
Telnet	23	Oui	Non	Attribué
TFTP	69	Attribué	Non	Oui

* **Oui** indique que le protocole est normalisé pour le numéro de port.
Non indique que le protocole est normalisé pour le numéro de port.
Attribué indique que le numéro de port est attribué par l'IANA (Internet Assigned Numbers Authority) pour le protocole utilisé, mais qu'il n'est pas forcément normalisé.

Applications personnalisées

Vous pouvez ajouter jusqu'à dix applications personnalisées. Une fois définies, ces applications peuvent être activées/désactivées de la même manière que les applications prédéfinies.

Ajouter une application personnalisée : Utilisez ce bouton pour ajouter une nouvelle ligne à la liste des applications personnalisées.

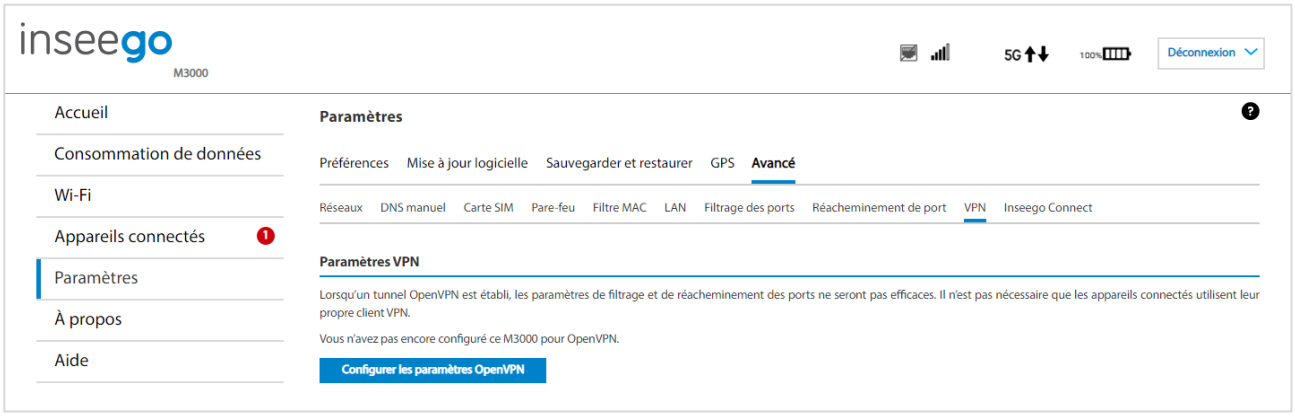
- **Activé :** Cochez cette case si vous souhaitez que l'application puisse accéder à Internet (en activant le réacheminement de port).
- **Nom de l'application :** Saisissez un nom pour l'application personnalisée.
- **Adresse IP :** Si vous souhaitez limiter le service de l'application à un seul appareil connecté, saisissez l'adresse IP de l'appareil cible. Pour trouver l'adresse IP d'un appareil, accédez à la page Appareils connectés.
  REMARQUE : Pour vous assurer que l'appareil vers lequel vous effectuez la redirection ne possède pas une adresse IP différente après un redémarrage, attribuez l'adresse IP de façon statique sur l'appareil client ou configurez une réservation DHCP.
- **Type de port :** Dans la liste déroulante, sélectionnez **Plage** ou **Traduire**.
- **Numéros de port :** Utilisez les champs **À partir de** et **Jusqu'à** pour préciser la plage de numéros de port à transférer.
  REMARQUE : Si l'application utilise un seul port au lieu d'une plage, saisissez la même valeur dans les champs **À partir de** et **Jusqu'à**.

  Pour les ports de traduction, utilisez le fichier **Ext.** et **Int.** pour désigner les ports. **REMARQUE :** Le transfert consiste à transférer le trafic entrant sur un port vers le même port sur un appareil client. Utilisez les ports de traduction pour envoyer le trafic vers un port différent sur l'appareil du client. Par exemple, au lieu de transférer le trafic entrant du port 1234 vers le port 1234 de l'appareil du client, vous pouvez le transférer vers le port 5678.
- **Protocole** : Sélectionnez le protocole utilisé par la plage de ports dans la liste déroulante (TCP, UDP ou les deux).
- **Supprimer :** Cochez cette case pour supprimer une application personnalisée.
  REMARQUE : Cliquez à nouveau sur l'onglet Réacheminement de port pour effacer les applications personnalisées supprimées de l'écran.

Cliquez sur **Enregistrer les modifications** pour enregistrer les modifications apportées aux applications personnalisées.

Onglet VPN

Utilisez cette page pour établir une connexion tunnel (RPV) à un serveur OpenVPN et à acheminer tout le trafic sur les appareils connectés par l'intermédiaire de ce tunnel.



Paramètres VPN

Cette section est visible une fois que vous avez configuré votre MiFi pour OpenVPN en utilisant le bouton **Configurer les paramètres OpenVPN**.

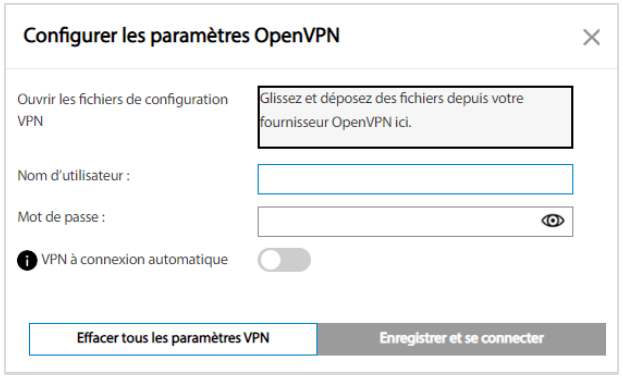
État de la connexion : L'état de la connexion du VPN.

Durée de connexion : La durée pendant laquelle la connexion du VPN a été établie.

Connecter : Se connecte au serveur VPN.

Afficher le journal : Affiche le journal des connexions VPN.

Pour configurer une connexion VPN, cliquez sur **Configurer les paramètres OpenVPN**.



Ouvrir les fichiers de configuration VPN : Glissez-déplacez les fichiers de configuration OpenVPN de votre fournisseur de connexion OpenVPN dans la zone de téléversement de fichiers.

Nom d'utilisateur : Entrez votre nom d'utilisateur pour la connexion OpenVPN ici.

Mot de passe : Entrez votre mot de passe pour la connexion OpenVPN ici.

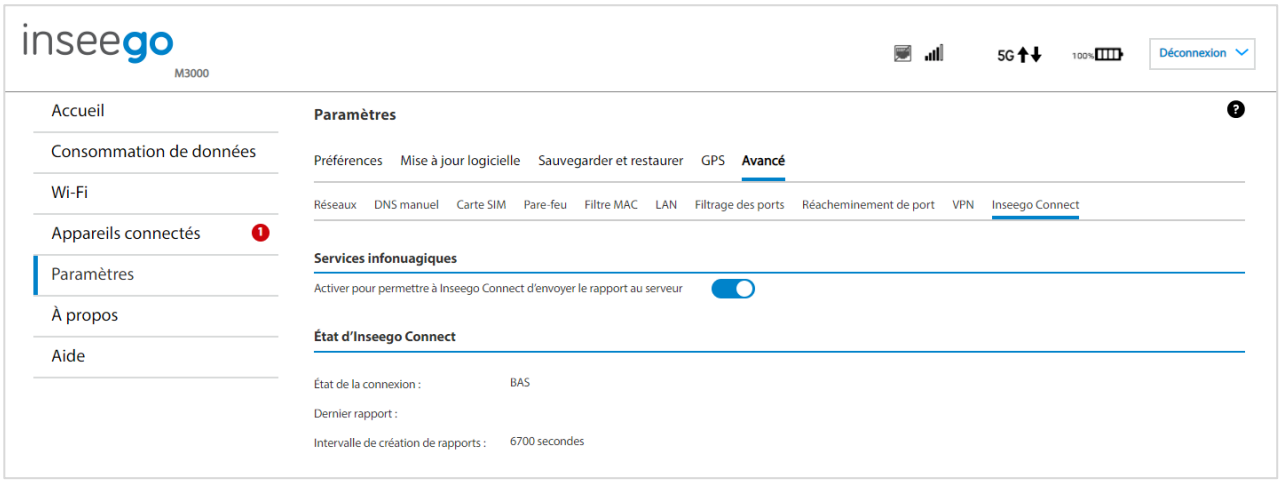
VPN à connexion automatique : Lorsque le curseur marche/arrêt Connexion automatique au VPN est activé (en position marche), le tunnel VPN sera automatiquement établi à chaque connexion Internet. Lorsqu'il est désactivé (en position arrêt), la connexion VPN devra être établie manuellement.

Effacer tous les paramètres VPN : Ce bouton permet de supprimer tous les fichiers et journaux OpenVPN, et réinitialise tous les paramètres OpenVPN.

Cliquez sur **Enregistrer et se connecter** pour enregistrer vos configurations et vous connecter au serveur VPN.

Onglet Inseego Connect

Utilisez cette page pour activer et configurer les paramètres de connexion avec Inseego Connect. Inseego Connect est un produit de plateforme infonuagique qui offre une visibilité à 360 degrés et une accessibilité sécurisée à votre déploiement, et ce, à partir d'une plateforme unique.



Services infonuagiques

Utilisez le curseur marche/arrêt pour activer ou désactiver la connexion à Inseego Connect

État d'Inseego Connect

État de la connexion : L'état de la connexion à Inseego Connect.

- **Activé** – Le MiFi communique avec les serveurs Inseego Connect.
- **Désactivé** – Le MiFi NE communique PAS avec les serveurs Inseego Connect.

Dernier rapport : Moment auquel votre MiFi a envoyé pour la dernière fois un paquet aux serveurs Inseego Connect.

Intervalle de création de rapports : Il s'agit de l'intervalle auquel votre MiFi enverra des paquets au serveur Inseego Connect.
REMARQUE : Un intervalle plus court signifie une plus grande consommation de données.

5

Dépannage et soutien technique

Vue d’ensemble

Problèmes courants et solutions

Soutien technique

Vue d'ensemble

Le MiFi est un produit très fiable. La plupart des problèmes sont causés par l'une des raisons suivantes :

- Les ressources nécessaires au bon fonctionnement du MiFi sont utilisées par d'autres appareils.
- La couverture du réseau n'est pas disponible en raison de la zone de couverture, d'un problème lié au compte ou d'un problème de réseau.

Premières étapes de dépannage

- Assurez-vous d'utiliser le MiFi dans la bonne zone géographique.
- Assurez-vous que la connexion sans fil couvre l'endroit où vous vous trouvez.
- Assurez-vous d'avoir un forfait de données actif.

IMPORTANT : Avant de communiquer avec le soutien technique, redémarrez votre appareil connecté et votre MiFi, et assurez-vous que votre carte SIM est bien insérée.

Problèmes courants et solutions

Les solutions présentées dans cette section peuvent vous aider à résoudre de nombreux problèmes courants rencontrés lors de l'utilisation du MiFi.

Mon MiFi s'est éteint alors que je n'ai pas appuyé sur le bouton marche/arrêt.

Ce premier problème peut se produire dans l'une des situations suivantes :

- Vous avez appuyé sur le bouton de Réinitialisation ou Restaurer les paramètres d'usine sur l'écran tactile ou depuis l'interface Web administrateur.
- Le MiFi est en train de redémarrer automatiquement après un changement de configuration.
- Vous avez changé de profil.
- Vous avez restauré des paramètres de configuration.
- La pile est déchargée.

Pour rallumer votre appareil, suivez ces étapes :

1. Appuyez manuellement sur le bouton marche/arrêt du MiFi et maintenez-le enfoncé pendant trois secondes pour le rallumer.
2. Si la pile est complètement déchargée, chargez le MiFi avec le chargeur mural.

Aucun service n'est disponible.

- Réorientez votre appareil. Si vous êtes dans un bâtiment ou près d'une structure qui peut bloquer le signal, changez la position ou l'emplacement de l'appareil. Par exemple, essayez de déplacer votre appareil près d'une fenêtre.
- Vous êtes à l'extérieur de votre zone de couverture ou il y a peut-être un problème avec votre compte. Renseignez-vous auprès de votre opérateur réseau.

Mon MiFi ne fonctionne pas/l'écran tactile ne s'affiche pas lorsque j'appuie sur le bouton marche/arrêt.

- Assurez-vous que la pile est bien en place dans l'appareil.
- Vérifiez que la pile est complètement chargée.

J'ai oublié le mot de passe de mon réseau Wi-Fi.

Appuyez sur **Nom/mot de passe du réseau Wi-Fi** pour voir le nom de réseau Wi-Fi (SSID) et le mot de passe de votre réseau Wi-Fi.

J'ai oublié mon mot de passe d'accès à l'interface Web administrateur du MiFi.

- Le mot de passe d'accès à l'interface Web administrateur du MiFi est le même que le mot de passe pour votre réseau Wi-Fi.
- Si vous avez changé le mot de passe d'administrateur, cliquez sur la flèche vers le bas à côté de **Déconnexion** dans le coin supérieur droit de n'importe quelle page de l'interface Web et cliquez sur **Modifier le mot de passe**, puis sur **Mot de passe d'administrateur oublié**. Répondez à la question de sécurité affichée. Le mot de passe d'administrateur actuel s'affichera. Vous pouvez également afficher le mot de passe d'administrateur sur l'écran tactile du MiFi en appuyant sur **Aide > Site Web de l'administrateur** ou **Menu > Paramètres > Avancé**.

Je n'arrive pas à connecter un appareil à mon MiFi.

Sur votre MiFi : Assurez-vous que l'indicateur de force du signal du réseau  affiche au moins une barre et que le type de réseau est bien affiché sur l'écran d'accueil (par exemple, 5G).

Sur l'appareil que vous souhaitez connecter : Assurez-vous que le Wi-Fi est bien activé. Le MiFi diffusera son propre réseau sans fil et son nom. Ouvrez la liste des réseaux Wi-Fi accessibles. Sélectionnez le réseau principal ou le réseau invité du MiFi et saisissez le mot de passe.

REMARQUE : Vous pouvez trouver le nom et le mot de passe du réseau principal en appuyant sur **Nom/mot de passe du réseau Wi-Fi** sur votre MiFi. Faites défiler vers la gauche pour voir le nom et le mot de passe du réseau invité.

Une fois connecté à Internet, l'écran d'accueil du MiFi affiche l'appareil connecté.

Je vois d'autres réseaux, mais pas le nom du réseau de mon MiFi.

Les paramètres multimodes par défaut de votre MiFi fonctionnent pour la plupart des clients Wi-Fi. Toutefois, certains appareils plus anciens nécessitent que vous configuriez l'une des bandes Wi-Fi pour prendre en charge les anciennes normes BGN :

1. Accédez à l'interface Web administrateur du MiFi. Reliez votre appareil au MiFi à l'aide du câble USB-C. Sur l'écran tactile du MiFi, sélectionnez **Accès à Internet (USB et Wi-Fi)** et cliquez sur **OK**. Ouvrez n'importe quel navigateur Web et accédez à http://my.MIFI/ ou http://192.168.1.1.
   REMARQUE : Si vous disposez d'un autre appareil pouvant se connecter à votre MiFi, vous pouvez l'utiliser pour accéder à l'interface Web administrateur.

2. Allez dans **Wi-Fi > Paramètres**. Sous **Paramètres de la bande 2,4 GHz**, utilisez la liste déroulante pour passer du mode 802.11 à **802.11 bgn**.
   REMARQUE : Cela permet aux appareils plus anciens de se connecter sur la bande 2,4 GHz, mais laisse la bande 5 GHz en multimode pour que les appareils plus récents puissent établir la connexion la plus rapide possible.

3. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**. Votre MiFi redémarrera et le nom du réseau devrait être visible sur tous les appareils.

Je vois le nom du réseau, mais je n'arrive pas à connecter un appareil à mon MiFi.

Sur l'écran d'accueil de votre **MiFi**, appuyez sur Nom/mot de passe du réseau Wi-Fi pour vous assurer que vous utilisez le bon mot de passe du réseau Wi-Fi. Faites défiler vers la gauche pour voir les identifiants du réseau invité si vous vous connectez à celui-ci.

Les paramètres de sécurité réseau par défaut de votre MiFi fonctionnent pour la plupart des clients Wi-Fi, mais certains appareils plus anciens peuvent ne pas y avoir accès. Si vous saisissez le bon mot de passe et que vous ne parvenez toujours pas à vous connecter, modifiez le paramètre de sécurité réseau pour le **WPA/WPA2 Mixed Mode** :

1. Accédez à l'interface Web administrateur du MiFi en connectant l'appareil au MiFi à l'aide du câble USB-C. Sur l'écran tactile du MiFi, sélectionnez **Accès à Internet (USB et Wi-Fi)** et cliquez sur **OK**. Ouvrez n'importe quel navigateur Web et accédez à http://my.MIFI/ ou http://192.168.1.1.
   REMARQUE : Si vous disposez d'un autre appareil pouvant se connecter à votre MiFi, vous pouvez l'utiliser pour accéder à l'interface Web administrateur.

2. Allez dans **Wi-Fi > Réseau principal**. Dans la liste déroulante **Sécurité**, sélectionnez **WPA/WPA2 Mixed Mode**.

3. Cliquez sur **Enregistrer les modifications** et **Confirmer**. Votre MiFi redémarrera et tous les appareils devraient pouvoir se connecter.

Je veux voir combien d'appareils sont connectés.

Sur l'écran tactile du MiFi : Regardez sous l'icône **Appareils connectés** sur l'écran d'accueil pour connaître le nombre d'appareils connectés. Appuyez sur l'icône pour avoir plus de détails sur les appareils connectés.

Sur l'interface Web administrateur du MiFi : Le volet **Appareils connectés** sur la page d'accueil indique le nombre d'appareils connectés à droite de **Appareils connectés**. Cliquez sur › en bas à droite du volet pour avoir plus de détails sur les appareils connectés.

Je veux connaître la version du microprogramme (logiciel) installé sur mon MiFi.

REMARQUE : Les mises à jour logicielles sont automatiquement fournies au MiFi sur le réseau mobile.

Sur l'écran tactile du MiFi : Appuyez sur **Menu**, puis faites défiler vers le haut et appuyez sur **Mise à jour logicielle**.

Sur l'interface Web administrateur du MiFi : Cliquez sur › en bas à droite du volet **Paramètres**, puis sélectionnez l'onglet **Mise à jour logicielle**.

Je veux voir le numéro de téléphone de mon MiFi.

Sur l'écran tactile du MiFi : Appuyez sur **Menu**, faites défiler vers le haut et appuyez sur **À propos**. Le numéro de téléphone de votre MiFi est répertorié comme **Numéro sans fil**.

Sur l'interface Web administrateur du MiFi : Cliquez sur › en bas à droite du volet **À propos** et sélectionnez l'onglet **Diagnostics**. Le numéro de téléphone de votre MiFi est répertorié comme **Numéro de téléphone portable**.

Je veux voir le niveau de la pile de mon MiFi.

Sur l'écran tactile du MiFi : L'icône de la pile et le pourcentage d'utilisation 100% en haut à droite de l'écran d'accueil vous indiquent le niveau de la pile.

Sur l'interface Web administrateur du MiFi : L'icône de la pile et le pourcentage en haut à droite de l'écran d'accueil vous indiquent le niveau de la pile.

Je veux éteindre mon MiFi.

Appuyez sur le bouton marche/arrêt du MiFi et maintenez-le enfoncé pendant trois secondes jusqu'à ce que l'écran d'arrêt apparaisse. Sélectionnez ensuite **Arrêt** et appuyez sur **OK**.

Je veux savoir si mon MiFi est toujours allumé lorsque l'écran tactile est éteint.

- Lorsque le MiFi est allumé, le voyant d'état clignote lentement pour indiquer un « signe de vie ».



- Vous pouvez également appuyer et relâcher le bouton marche/arrêt pour activer l'écran tactile.

Soutien technique

IMPORTANT : Avant de communiquer avec le soutien technique, redémarrez votre ordinateur et votre MiFi, et assurez-vous que votre carte SIM est bien insérée.

Service à la clientèle et dépannage
Communiquez avec votre fournisseur de services pour obtenir de l'aide.

Pour en savoir plus
La documentation de votre MiFi est accessible en ligne. Rendez-vous à l'adresse suivante : https://go.inseego.com/mifixpro/userguide. Vous pouvez aussi cliquer sur Guide de l'utilisateur sur la page d'accueil de l'interface Web administrateur.

6

Caractéristiques du produit et information réglementaire

Caractéristiques du produit

Information réglementaire

Certifications du produit et déclarations de conformité du fournisseur

Communications sans fil

Garantie et responsabilité limitées

Risques pour la sécurité

Utilisation et élimination appropriées de la pile

Caractéristiques du produit

Appareil

Nom :	MiFi X PRO 5G	
Modèle :	M3000A, M3000D	
Information réglementaire :	M3000A M3000D	FCC, ISDE FCC, ISDE
Dimensions :	150 mm x 74 mm x 18,9 mm	
Poids :	245 g	
Température d'utilisation :	de -10 à 55 °C	
Ports :	Port USB-C (chargement, connexion, charge universelle des appareils externes) Port Ethernet RJ45 à 1 Gbps – Fonction modem	
Carte SIM :	SIM Nano 4FF	
Jeu de puces :	Modem SDX65 SnapdragonMC Qualcomm[MD]	
Écran :	Écran tactile couleur IPS de 60,96 mm (2,4 po) avec voyant DEL d'alimentation et d'état	
Langues :	Anglais Français	

Environnement

Température d'utilisation :	De -10 à 55 °C
Température d'entreposage :	De -30 °C à 70 °C
Température de charge de la pile :	De 0 °C à 40 °C
Humidité relative :	L'appareil devrait être entièrement opérationnel jusqu'à une humidité relative maximale de 93% (sans condensation).
Chutes :	Les accessoires de l'appareil (pile et chargeur) devraient résister aux chutes de 1,5 m sur une surface dure (pierre, béton, métal) sans dommage mécanique, électrique ou fonctionnel, à l'exception de légères marques ou égratignures. Le boîtier de l'appareil résistera aux chutes de 1,25 m sur une surface dure (pierre, béton, métal) sans dommage mécanique, électrique ou fonctionnel, à l'exception de légères marques ou égratignures.
Décharges électrostatiques :	L'appareil devrait résister aux décharges électrostatiques suivantes : décharge au contact 8 kV/décharge dans l'air 15 kV.
Résistance aux vibrations :	L'appareil devrait résister au profil de vibrations suivant : 10-2 000 Hz, accélération de 1,5 G, 3 axes.

Mise sous tension

Charge :	Chargeur rapide Qualcomm[MD] 3.0 de 18 W Câble USB 3.1 Gén 1, type A vers C
Durée d'une charge complète :	3 heures (hors service)
Pile :	Pile au lithium-ion de 5 050 mAh (incluse)
Durée de vie de la pile :	Une journée complète

Connectivité réseau*

5G sub-6
NSA, SA†, NR-CA†, DSS pris en charge
LTE Cat 20
3G HSPA+/UMTS
4 x 4 MIMO sub-6 GHz
4 × 4 MIMO LTE

Bandes supportées

5G sub-6 : n2, n5, n7, n12, n25, n38, n41, n66, n71, n78
LTE Cat 20 : B1, B2, B3, B4, B5, B7, B12, B13, B17, B20, B25, B26, B29, B30, B38, B41, B66, B71
3G HSPA+/UMTS : 1, 2, 4, 5, 8

Wi-Fi

Wi-Fi 6 : 802.11 a b/g/n/ac/ax (2,4 GHz/5,0 GHz)
2 x 2 SU-MIMO
Wi-Fi bi bande simultané et en temps réel
Réseaux Wi-Fi principal et invité
Possibilité de connecter jusqu'à 32 appareils disposant d'une connexion Wi-Fi

* Plan de données requis. Couverture variable selon la disponibilité du réseau.

† Prochaine version.

Logiciel

Systèmes pris en charge :	Windows[MD] 10 ou version plus récente Mac OS[MD] X 10.10 ou version plus récente Linux[MD] Ubuntu 14.04 ou version plus récente Chrome OS[MC] v79 ou version plus récente
Sécurité	Portail d'administration Interface Web à sécurité renforcée Hachage de mot de passe Déconnexion de la session Verrouillage à la saisie de plusieurs mots de passe incorrects Tests d'intrusion de tiers Anti-CSRF
Fonctions Wi-Fi	Commande marche/arrêt du Wi-Fi Sécurité Wi-Fi (WPA/WPA2/WPA3) WPS 2.0 (Wi-Fi Protected Setup) Séparation de confidentialité par Wi-Fi Chiffrement AES
Mise en réseau avancée	Filtrage des adresses MAC Pare-feu NAT Réacheminement de port Filtrage des ports Intercommunication sur le RPV Prise en charge d'OpenVPN DMZ DNS manuel Intercommunication IP IP statique

Garantie et services

La meilleure garantie de l'industrie
Accès à Inseego Care Support et aux options de remplacement avancées
Accès à l'approvisionnement du MiFi pour appliquer des modèles personnalisés et vérifier l'activation des appareils avant l'expédition

Information réglementaire

Avis de la Commission fédérale des communications (FCC – États-Unis)

ID de la FCC : PKRISGM3000A
ID de la FCC : PKRISGM3000D

Les appareils électroniques, notamment les ordinateurs et modems sans fil, génèrent de l'énergie RF inhérente à leur fonction prévue et sont par conséquent soumis aux règles et réglementations de la FCC.

Cet équipement a été testé et reconnu conforme aux normes applicables aux appareils informatiques de Classe B, en vertu de l'article 15 des règles de la FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement domestique.

Cet équipement génère de l'énergie radioélectrique et est conçu pour être utilisé conformément au guide d'utilisation du fabricant. Nous ne garantissons cependant pas l'absence d'interférences dans une installation donnée. En cas d'interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ceci pouvant être déterminé en éteignant puis en rallumant l'équipement, nous vous encourageons à essayer de corriger l'interférence par l'un ou plusieurs des moyens suivants.

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement sur un circuit électrique différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Faites appel au fabricant ou à un technicien expérimenté en radio/télévision.

Cet appareil est conforme à la section 15 du règlement de la Commission fédérale des communications (FCC). L'utilisation de l'appareil est soumise aux deux conditions suivantes.

- L'appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles.
- L'appareil doit accepter toutes les interférences reçues, dont les interférences pouvant provoquer des effets non désirés.

ATTENTION : N'ESSAYEZ PAS DE RÉPARER L'APPAREIL DE COMMUNICATION SANS FIL VOUS-MÊME. CECI POURRAIT ENTRAÎNER L'ANNULATION DE LA GARANTIE. CET APPAREIL A ÉTÉ RÉGLÉ EN USINE. AUCUNE CALIBRATION OU PROGRAMMATION DU CLIENT N'EST REQUISE. POUR TOUTE DEMANDE D'INFORMATIONS CONCERNANT LA RÉPARATION DE VOTRE APPAREIL DE COMMUNICATION SANS FIL, COMMUNIQUEZ AVEC LE SERVICE D'ASSISTANCE TECHNIQUE D'INSEEGO CORP.

AVERTISSEMENT FCC : Les modifications qui ne sont pas approuvées expressément par la partie responsable de la conformité pourraient annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet équipement.

MODIFICATIONS : La FCC exige que vous soyez informé(e) que toute modification apportée à cet appareil non expressément approuvée par Inseego Corp. pourrait entraîner l'annulation de votre autorisation à utiliser l'équipement.

REMARQUE : L'émetteur de radiofréquences (RF) installé sur votre modem ne doit pas se trouver ou être utilisé conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur, sauf si cela a été spécifiquement autorisé par INSEEGO CORP.

Avis d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE, Canada)

IC : 3229A-M3000A

IC : 3229A-M3000D

Avis CNR-Gen de l'ISDE

L'émetteur ou le récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage.
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Les dispositifs fonctionnant dans la bande de 5 150 à 5 250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

Conformité à la norme NMB-003 d'ISDE Canada

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Déclaration d'orientation de la FCC et de l'ISDE sur l'exposition aux radiofréquences

Afin de se conformer aux exigences d'exposition RF FCC/ISED, cet appareil doit être installé pour fournir au moins 10 mm de séparation du corps humain en tout temps.

Certifications du produit et déclarations de conformité du fournisseur

Les certifications du produit et les déclarations de conformité du fournisseur peuvent être consultées sur le site d'Inseego Corp, 9710 Scranton Road Suite 200, San Diego CA 92121, États-Unis https://www.inseego.com/support/.

Communications sans fil

IMPORTANT : En raison des propriétés de transmission et de réception des communications sans fil, des pertes de données ou des délais peuvent parfois se produire.

Ceci peut être causé par une variation de la puissance du signal radio due à des changements dans les caractéristiques du trajet radioélectrique. Bien que la perte de donnée soit rare, l'endroit d'utilisation du modem peut avoir un effet négatif sur la communication.

Les variations de la puissance du signal radio s'appellent « l'évanouissement du signal ». L'évanouissement du signal est causé par plusieurs facteurs différents comprenant la réflexion du signal, l'ionosphère et l'interférence d'autres voies radioélectriques.

Inseego Corp. et ses partenaires ne sont pas responsables des dommages de toute nature causés par les délais de transmission, les erreurs dans les données transmises ou reçues avec l'appareil M3000, ou l'incapacité du M3000 à transmettre ou recevoir ces données.

Garantie et responsabilité limitées

Inseego Corp. offre une garantie pièce et main-d'œuvre de 12 mois pour une utilisation normale de l'appareil en vigueur dès la réception du produit par l'acheteur. CES GARANTIES REMPLACENT EXPRESSÉMENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUTES LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER.

En ce qui concerne toute réclamation au titre de la présente garantie, l'unique recours est la réparation ou le remplacement, au choix d'Inseego, des matériaux, pièces ou composants défectueux ou non conformes. Les garanties précédentes ne s'appliquent pas (I) aux non-conformités, défauts ou erreurs dans les produits causés par un accident, un abus, une mauvaise utilisation ou une utilisation négligente des produits; par une utilisation anormale ou inhabituelle, dans des conditions environnementales non conformes aux spécifications d'Inseego; par le non-respect des procédures d'installation, d'utilisation et d'entretien prescrites; (II) aux défauts, erreurs ou non-conformités causés par des modifications ou des ajouts non conformes aux spécifications d'Inseego ou non autorisés par Inseego; (III) à l'usure normale; (IV) aux bris causés par la nature ou un tiers; (V) aux bris survenus au cours du transport; (VI) à l'entretien ou aux réparations effectués par l'acheteur sans l'autorisation écrite d'Inseego; (VII) aux produits qu'Inseego désigne comme échantillons pour essai pilote, expérimentaux, de développement, reproductions, échantillons, incomplets ou ne répondant pas aux spécifications; (VIII) aux produits retournés dont les marques d'identification d'origine ont été effacées ou modifiées.

Risques pour la sécurité

N'utilisez pas le MiFi X PRO 5G dans un environnement au sein duquel les radiofréquences pourraient entraîner des dangers, plus particulièrement :

Dans les endroits interdits par la loi

Respectez toutes les règles spéciales et tous les panneaux et avis. Mettez toujours l'appareil hôte hors tension si telle est la consigne ou si vous soupçonnez un risque d'interférence ou de danger.

Dans les endroits où il pourrait y avoir des atmosphères explosives

N'utilisez pas l'appareil dans les endroits où une atmosphère potentiellement explosive peut être présente. Des étincelles dans ces endroits peuvent causer une explosion ou un incendie qui pourraient causer des blessures ou même la mort. Soyez attentif aux panneaux et aux directives et respectez-les.

Nous avisons les utilisateurs de ne pas utiliser le dispositif à un poste d'avitaillement ou une station-service. Nous rappelons aux utilisateurs de respecter les restrictions concernant l'utilisation d'équipement radioélectrique dans les installations de stockage de combustibles (zones d'entreposage et de distribution du carburant), les usines chimiques ou les endroits où des opérations de dynamitage sont en cours.

Les endroits contenant une atmosphère potentiellement explosive sont souvent bien indiqués, mais pas toujours. Les endroits à risques comprennent les stations-service, la cale des bateaux, les installations de transfert ou de stockage de produits chimiques, les véhicules utilisant des gaz de pétrole liquéfiés (comme le propane ou le butane), les endroits où l'air contient des éléments chimiques ou des particules comme de la poussière, ou de la poudre de grain ou de métal, et les endroits où l'on doit normalement éteindre son moteur.

Près d'équipements médicaux et de survie

N'utilisez pas le dispositif à proximité d'équipements médicaux, de survie ou autres qui pourraient causer un brouillage radioélectrique. Dans ces endroits, le dispositif de communication hôte doit être fermé. Le dispositif peut transmettre des signaux qui interfèrent avec ces équipements.

Dans un avion, sur terre comme dans les airs

En plus des exigences de la FAA, plusieurs transporteurs aériens exigent d'éteindre tout appareil sans fil avant l'embarquement. Pour vous conformer à ces règlements, assurez-vous que le modem est mis hors service avant d'embarquer dans un avion. Le modem peut transmettre des signaux qui interfèrent avec différents systèmes et commandes à bord.

Au volant

Le conducteur ou l'opérateur d'un véhicule ne devrait jamais utiliser un appareil sans fil pendant qu'il est au volant. Une telle action provoque une distraction du conducteur ou de l'opérateur alors qu'il contrôle ou opère le véhicule. Dans certains pays, l'utilisation d'un dispositif de communication au volant est interdite par la loi.

Décharge électrostatique (DES)

Les appareils électriques et électroniques sont sensibles aux décharges électrostatiques. Le logiciel de connexion d'origine de Macintosh pourrait tenter de réinitialiser l'appareil dans le cas où une décharge électrostatique substantielle redémarre l'appareil. Si le logiciel ne fonctionne pas après une décharge électrostatique, redémarrez votre ordinateur.



Utilisation et élimination appropriées de la pile

IMPORTANT : En cas de fuite de la pile :

– Ne laissez pas le liquide entrer en contact avec la peau ou les yeux. En cas de contact, lavez immédiatement et abondamment la zone touchée avec de l'eau et consultez un médecin.

– Consultez immédiatement un médecin en cas d'ingestion de la pile.

– Communiquez les mesures appropriées à prendre en cas de danger. En raison des propriétés de transmission et de réception des communications sans fil, des pertes de données ou des délais peuvent parfois se produire.

Veuillez lire les directives suivantes pour assurer une utilisation sécuritaire et responsable de la pile :

- Ne tentez pas de désassembler l'appareil ni de l'ouvrir, de l'écraser, de le plier, de le déformer, de le percer ou de le déchirer.
- Ne tentez pas de modifier la pile, de la remettre à neuf, d'y introduire des corps étrangers, de la submerger dans l'eau ou d'autres liquides ou de l'exposer à l'eau ou d'autres liquides ni de l'exposer au feu, à une explosion ou à d'autres dangers.
- Utilisez la pile uniquement avec le système pour lequel elle a été conçue.
- N'utilisez la pile qu'avec un système de charge qualifié pour le système conformément à la norme IEEE 1725. L'utilisation d'une pile ou d'un chargeur non qualifié peut présenter un risque d'incendie, d'explosion, de fuite ou d'autres dangers.
- Ne court-circuitez pas la pile et ne laissez aucun objet métallique ou conducteur entrer en contact avec les bornes de la pile.
- Ne remplacez la pile que par une autre pile qualifiée pour le système conformément à cette norme IEEE 1725. L'utilisation d'une pile non qualifiée peut présenter un risque d'incendie, d'explosion, de fuite ou d'autres dangers.
- Éliminez les piles usagées rapidement et conformément aux règlements locaux.
- L'utilisation d'une pile par un enfant doit être supervisée.
- Évitez de laisser tomber le MiFi ou la pile. Si l'utilisateur suspecte la présence de dommages à l'appareil ou la pile résultant d'une chute, particulièrement sur une surface dure, il doit faire inspecter le MiFi en question auprès d'un centre d'entretien.
- Une mauvaise utilisation de la pile peut causer un incendie, une explosion ou d'autres dangers.

7

Glossaire

Glossaire

- **4G LTE** — Technologie d'évolution à long terme de quatrième génération. Évolution des normes GSM/UMTS, la technologie LTE est une norme de communication de données sans fil. L'objectif de la LTE est d'accroître la capacité et la vitesse des réseaux de données sans fil à l'aide de nouvelles techniques et modulations DSP (traitement numérique des signaux) développées au tournant du millénaire. Elle vise également la refonte et la simplification de l'architecture de réseau en un système IP présentant des délais de transfert considérablement réduits par rapport aux architectures 3G. L'interface sans fil LTE étant incompatible avec les réseaux 2G et 3G, elle doit être exploitée sur un spectre sans fil distinct.

- **5G** — Cinquième génération. Successeur de la technologie 4GLTE, la 5G offre une plus grande largeur de bande et des vitesses de téléchargement plus rapides. En plus de desservir les réseaux mobiles, les réseaux 5G peuvent être utilisés comme fournisseurs de services Internet, en concurrence avec d'autres FAI. La 5G ouvre également de nouvelles possibilités en matière d'IdO et de M2M. Pour pouvoir utiliser les réseaux 5G, les appareils sans fil doivent être compatibles avec ceux-ci.

- **802.11 (a, b, g, n, ax)** — Ensemble de normes de communication de réseau Wi-Fi local sans fil (RLSF) avec des bandes de fréquences de 2,4 et 5 GHz.

- **Adresse IP** — Adresse de protocole Internet. Adresse d'un appareil lié à un réseau IP (réseau TCP/IP).

- **Adresse MAC** — Contrôle de l'accès au support. Numéro d'identification unique pour matériel d'appareil réseau. Les adresses MAC sont des nombres hexadécimaux à 12 chiffres. Elles sont aussi parfois appelées adresses physiques ou matérielles.

- **ATS** — Les téléphones à texte, également appelés appareils de télécommunication pour les personnes sourdes, sont utilisés par les personnes sourdes, les malentendants et les personnes souffrant de troubles de la parole pour communiquer.

- **Bps** — Bits par seconde. Débit du flux des données.

- **Client Wi-Fi** — Appareil sans fil qui se connecte à Internet par Wi-Fi.

- **DHCP** — Protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Logiciel présent dans les serveurs et les routeurs qui attribue automatiquement des adresses IP et d'autres données de configuration aux ordinateurs, tablettes, imprimantes et autres appareils connectés au réseau IP.

- **DMZ** — Zone démilitarisée. Un sous-réseau qui contient et expose les services externes d'une entreprise à un réseau non fiable, généralement un réseau plus vaste comme Internet.

- **DNS** — Système de noms de domaine. Système qui convertit les noms des hôtes et les noms de domaine en adresses IP sur Internet ou sur les réseaux locaux qui utilisent le protocole TCP/IP.

- **FAI** — Fournisseur d'accès Internet. Aussi appelé « fournisseur de service », le FAI fournit une connexion Internet (*voir* Opérateur de réseau).

- **FTP** — Protocole de transfert de fichier. Un protocole de réseau normalisé utilisé pour transférer des fichiers informatiques entre un client et un serveur.

- **Gbps** — Gigabits par seconde. Débit du flux des données.

- **Go** — Gigaoctet. Multiple de l'unité octet pour le stockage d'informations numériques. Son utilisation dépend du contexte. En référence aux capacités d'un disque, un gigaoctet équivaut généralement à 10^9 octets. Cette unité s'applique également aux quantités de données transmises par des circuits de télécommunication.

- **HTTP** — Protocole de transfert hypertexte. Protocole de niveau application qui permet d'accéder au Web sur Internet.

- **IEEE** — Institut des ingénieurs électriciens et électroniciens (Institute of Electrical and Electronics Engineers). Société internationale de techniciens et de professionnels qui promeut la normalisation des disciplines techniques.

- **IMAP** — Protocole d'accès message Internet. Protocole normalisé d'Internet permettant d'accéder au courrier électronique d'un serveur distant à partir de clients de messagerie. IMAP permet l'accès à partir de plusieurs appareils clients.

- **IMEI** — Identité internationale d'équipement mobile. Numéro utilisé par les réseaux LTE pour identifier l'appareil. Il est généralement imprimé sur l'appareil et peut souvent être retracé à l'aide d'un code USSD.

- **IP** — Protocole Internet. Mécanisme par lequel des paquets sont transmis de l'ordinateur au réseau.

- **Kbps** — Kilobits par seconde. Débit du flux des données.

- **Large bande** — Canal de transmission à vitesse et à capacité élevées avec une largeur de bande supérieure à celle des lignes de modem traditionnelles. Les canaux à large bande peuvent transmettre des vidéos, des voix et des données de façon simultanée.

- **Mbps** — Mégabits par seconde. Débit du flux des données.

- **Micrologiciel** — Programme informatique intégré dans un appareil électronique. Un micrologiciel contient normalement des codes d'opération pour l'appareil.

- **MSID** — Numéro d'identification de station mobile. Numéro pour les téléphones mobiles qui identifie le téléphone au réseau.

- **NNTP** — Protocole NNTP. Protocole réseau principal utilisé pour se connecter aux serveurs Usenet et transférer des articles de presse entre les systèmes sur Internet.

- **NPA** — Nom du point d'accès Le nom d'une passerelle entre un réseau mobile et un autre réseau informatique. Il s'agit souvent d'Internet.

- **Numéro de port** — Numéro 16 bits utilisé par les protocoles TCP et UDP pour diriger la circulation sur un hôte TCP/IP. Certains numéros de port sont normalisés pour des applications courantes.

- **Opérateur de réseau** — Fournisseur d'accès sans fil. Connu sous différents noms selon la région, par exemple : fournisseur de services sans fil, fournisseur de réseau ou opérateur mobile.

- **ORM** — Opérateur de réseau mobile. Le fournisseur de votre accès sans fil. Connu sous différents noms selon la région, par exemple : fournisseur de services sans fil, fournisseur de réseau ou opérateur mobile.

- **Point d'accès sans fil** — Point d'accès Wi-Fi (802.11) ou zone couverte par un point d'accès. Utilisé pour se connecter à Internet.
- **POP3** — Protocole POP3. Protocole selon lequel le courrier électronique est reçu et conservé pour vous par votre serveur Internet jusqu'à ce que vous le téléchargiez.
- **Port** — Prise de données virtuelles utilisées par des programmes pour l'échange de données. Il constitue le point d'extrémité d'une liaison logique. Le port est désigné par le numéro de port.
- **Port NMEA** — Port de la National Marine Electronics Association. Port par lequel les applications peuvent accéder à un flux de données GPS.
- **PRL** — Liste d'itinérance préférée. Liste utilisée par votre téléphone ou appareil sans fil pour déterminer à quels réseaux se connecter lorsqu'il est en mode itinérance (fonction particulière à l'opérateur de réseau).
- **Protocole** — Norme qui permet la connexion, la communication et le transfert de données entre deux points d'extrémités informatiques.
- **Réacheminement de port** — Processus permettant aux appareils à distance de se connecter à un ordinateur déterminé dans un réseau local privé.
- **RL** — Réseau local. Type de réseau qui permet à un groupe d'ordinateurs à proximité (comme dans un bureau) de communiquer entre eux. Il n'utilise pas les circuits à porteuse habituels, mais il peut avoir des passerelles ou des ponts vers d'autres réseaux publics ou privés.
- **Routeur** — Appareil qui relaye le trafic d'un réseau à un autre.
- **RPV** — Réseau privé virtuel. Réseau privé sécurisé qui fonctionne par Internet. On l'utilise communément pour se connecter à distance au réseau du bureau.
- **RSSI** — De l'anglais, Received Signal Strength Indicator. Mesure estimée de la capacité d'un appareil à percevoir un signal provenant d'un point d'accès ou d'un routeur. La valeur RSSI est tirée de la carte Wi-Fi de l'appareil (d'où la puissance du signal « reçue »), elle n'est donc pas identique à la puissance de transmission d'un point d'accès ou d'un routeur.
- **Serveur DHCP** — Serveur ou service équipé d'un serveur qui assigne des adresses IP.
- **Serveur mandataire** — Mécanisme du pare-feu qui remplace l'adresse IP d'un hôte sur le réseau interne (protégé) avec sa propre adresse IP pour toute circulation dans le réseau.
- **SIM** — Module d'identification de l'abonné. Associée à la technologie de réseau LTE et GSM, la carte SIM contient les renseignements d'identification de l'abonné et de son compte. La carte SIM peut passer d'un appareil à un autre.
- **SMTP** — Protocole simple de transfert de courriel. Protocole normalisé pour l'envoi de courriels par Internet.
- **SNMP** — Protocole simple de gestion de réseau. Un protocole Internet utilisé pour gérer et surveiller les périphériques réseau et leurs fonctions.
- **SNR** — (RSB) Rapport signal sur bruit. Il s'agit de la mesure du rapport entre l'intensité du signal et le niveau de bruit. Les valeurs du RSB sont positives, et plus les chiffres sont élevés, plus le RSB est bon.

- **SSID** — Nom de réseau sans fil. Nom associé à un réseau Wi-Fi.
- **TCP/IP** — Protocole de contrôle de transmission/Protocole IP. Ensemble de protocoles de communication utilisés par Internet et d'autres réseaux similaires.
- **Technologie de réseau** — Technologie à partir de laquelle le système d'un fournisseur de réseau particulier est construit; comme le LTE ou le GSM.
- **Telnet** — Protocole utilisé sur tout réseau TCP/IP sous-jacent qui permet à un utilisateur d'un ordinateur de se connecter à un autre ordinateur faisant partie du même réseau.
- **TFTP** — Protocole simplifié de transfert de fichiers. Un utilitaire logiciel Internet pour le transfert de fichiers qui est plus simple à utiliser que le protocole FTP, mais qui ne permet pas l'authentification des utilisateurs et la visibilité des répertoires pris en charge par celui-ci.
- **Type d'IP** — Type de service fourni sur un serveur.
- **Types de ports USB** — Les ports USB dont sont équipés les ordinateurs et les concentrateurs sont munis d'un port rectangulaire de type A, et les appareils périphériques sont munis d'un câble doté d'un connecteur de type A. Les appareils périphériques qui ne sont pas munis d'un câble disposent généralement d'un port de type C et d'un câble séparé de type A vers C. Les connecteurs de type B ont été remplacés par des connecteurs de type C. Les connecteurs mini-USB ont été largement remplacés par des connecteurs micro-USB, mais sont toujours utilisés avec certains appareils photo, lecteurs de musique, etc. Les connecteurs micro-USB sont utilisés avec les appareils portables, tels que les téléphones et les piles, bien que le câble USB-C soit maintenant adopté par la plupart des fabricants.
- **UDP** — Le protocole de datagramme utilisateur est un protocole de communication qui offre une quantité limitée de services lorsque des messages sont échangés entre des ordinateurs dans un réseau qui utilise le protocole Internet (IP). C'est une solution de rechange au protocole de contrôle de transmission (TCP) et, avec l'IP, il est parfois appelé UDP/IP.
- **USB** — Bus série universel. Type de connexion pour les périphériques d'un appareil informatique tels qu'une imprimante, un modem mobile, etc.
- **USSD** — Service supplémentaire pour données non structurées, également appelées en anglais « Quick code » ou « Feature code », est un protocole de communication utilisé pour envoyer des données entre un appareil mobile et un fournisseur de services réseau.
- **Wi-Fi** — Système qui utilise la norme 802.11 créée et lancée en 1997 par l'IEEE.
- **Wi-Fi 5** — Cinquième génération de Wireless Fidelity, utilisant la 802.11ac sur 5 GHz. Cette norme a été élaborée et publiée en 2013.
- **Wi-Fi 6** — Sixième génération de Wireless Fidelity, utilisant la 802.11ax sur des bandes exemptes de licence entre 1 et 6 GHz. Cette norme a été élaborée en 2020.
- **WPA/WPA2** — Accès Wi-Fi protégé. Protocole de sécurité pour les réseaux sans fil 802.11 de Wi-Fi Alliance.
- **WPA3** — Nouvelle génération de Wi-Fi Protected Access. Le WPA3 simplifie la sécurité, fournit une authentification plus robuste, augmente la puissance cryptographique et offre des capacités supplémentaires pour les réseaux personnels et d'entreprise. De plus, le WPA3 conserve l'interopérabilité avec les appareils WPA2.