GUÍA DEL USUARIO

inseego

# MiFi M2000 5G

*Zona con cobertura inalámbrica móvil global*

## DECLARACIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DE INSEEGO

© 2023 Inseego Corp. Todos los derechos reservados. El cumplimiento de todas las leyes de derechos de autor es responsabilidad del usuario. Sin perjuicio de los derechos de autor, ninguna parte de este documento puede reproducirse, almacenarse o introducirse en un sistema de recuperación, o transmitirse de ninguna forma ni por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación o de otro tipo), o para cualquier propósito sin el permiso expreso por escrito de Inseego Corp.

## LICENCIA DE SOFTWARE

**Disposiciones de derechos de propiedad:**
Los controladores de software provistos con este producto están protegidos mediante derechos de autor por Inseego Corp. o los proveedores de Inseego Corp. Aunque están protegidos por derechos de autor, los controladores de software no están publicados y contienen secretos comerciales valiosos que son propiedad de Inseego Corp. o de los proveedores de Inseego Corp. Las leyes internacionales prohíben estrictamente el desmontaje, la descompilación o la ingeniería inversa de los controladores de software para cualquier fin. Las leyes internacionales prohíben estrictamente la copia de los controladores de software, con excepción de un número razonable de copias de seguridad. Las leyes internacionales prohíben proporcionar acceso a los controladores de software a cualquier persona con fines que no sean procesar los datos internos para el uso previsto de los controladores de software.

**Cláusula de los derechos restringidos del gobierno de los EE. UU.:**
Los controladores de software se clasifican como "Software de dispositivos informáticos comerciales" y el gobierno de los EE. UU. adquiere solamente "derechos restringidos" sobre los controladores de software y su documentación.

**Cláusula de cumplimiento de la Ley de Administración de Exportaciones del gobierno de los EE. UU.:**
La ley de los EE. UU. prohíbe exportar, licenciar o transferir de otra forma los controladores de software o las obras derivadas a cualquier país donde tal transferencia esté prohibida por la Ley de Administración de Exportaciones de los Estados Unidos o cualquier legislación posterior, o bien viole las leyes de otro país.

## MARCAS COMERCIALES Y MARCAS DE SERVICIO

Inseego Corp. es una marca comercial de Inseego Corp., y las demás marcas comerciales, logotipos y marcas de servicio (colectivamente, las "Marcas comerciales") utilizadas en este manual de usuario son propiedad de Inseego Corp. o de sus respectivos propietarios. El contenido en este manual de usuario no debe interpretarse como una concesión por implicación, exclusión o de otro modo, una licencia o un derecho de uso de Inseego Corp. o cualquier otra marca comercial que se muestre en este manual de usuario sin el permiso por escrito de Inseego Corp. o sus respectivos propietarios.
• MiFi® y el logotipo de MiFi son marcas comerciales registradas de Inseego Corp.• Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos o en otros países.
• Linux® es una marca comercial registrada de Linus Torvalds en los EE. UU. y otros países.
Los nombres de empresas y productos reales mencionados en este manual de usuario pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

*Número del documento: 90029586 Rev 5*

# Contenido


Introducción y primeros pasos ..... 6
Descripción general ..... 7
Características clave ..... 7
Descripción ..... 7
Vista lateral ..... 8
Vista de pantalla ..... 8
Indicadores e íconos de estado ..... 9
Primeros pasos ..... 10
Instalación de una tarjeta SIM ..... 10
Encendido y apagado ..... 12
Requisitos del sistema ..... 12
Cómo encontrar su nombre y contraseña de Wi-Fi ..... 12
Conexión de dispositivos al M2000 ..... 13
Cuidado de su M2000 ..... 13
Carga ..... 13
Reemplazo de la batería ..... 14
Sugerencias con respecto a la batería ..... 15
Reemplazo de una tarjeta SIM ..... 16
Desbloqueo de la tarjeta SIM ..... 17
Restablecimiento del M2000 ..... 18
Sugerencias con respecto al cuidado ..... 19
Pantalla táctil ..... 20
Descripción general ..... 21
Pantalla de inicio ..... 21
Sugerencias para la navegación ..... 22
Ajustes de Wi-Fi ..... 22
Wi-Fi ..... 22
Selección de banda ..... 23
Nombre/contraseña de Wi-Fi ..... 23
Configuración protegida de Wi-Fi (WPS) ..... 24
Dispositivos conectados ..... 25
Dispositivos conectados (detalles y bloqueo) ..... 25
Dispositivos bloqueados (desbloqueo) ..... 25
Consumo de datos ..... 26
Ajustes ..... 27
Carga universal ..... 28
Actualizaciones de software ..... 28
Mensajes ..... 28
Acerca de ..... 29
Ayuda ..... 29
Sitio web del administrador ..... 30
Descripción general ..... 31
Página de inicio ..... 31
Menú lateral ..... 31
Contraseña del administrador ..... 32
Cambio de la contraseña del administrador ..... 32
Ocultar la contraseña del administrador en la pantalla táctil ..... 32
Administración de Consumo de datos ..... 33
Página de Consumo de datos ..... 34
Administración de Ajustes de Wi-Fi ..... 35
Pestaña Ajustes ..... 36

Pestaña Red principal....38
Pestaña Red para invitados....40
Administración de Dispositivos conectados....42
Página Dispositivos conectados....43
Administración de Ajustes....45
Pestaña Preferencias....46
Pestaña Actualización de software....51
Pestaña Realizar copia de seguridad y restaurar....52
Pestaña GPS....54
Pestaña Avanzados....55
Visualización de Información acerca del M2000....56
Pestaña Estado de Internet....57
Pestaña Diagnóstico....59
Pestaña Información del dispositivo....61
Pestaña Registros....62
Cómo obtener ayuda....63
Pestaña Ayuda....64
Pestaña Asistencia al cliente....64
Ajustes avanzados....66
Descripción general....67
Uso de los ajustes avanzados....67
Pestaña Redes....68
Pestaña DNS manual....70
Pestaña SIM....71
Pestaña Firewall....73
Pestaña Filtro Mac....74
Pestaña LAN....76
Pestaña Filtrado de puertos....78
Pestaña Enrutamiento de puertos....81
Pestaña VPN....84
Pestaña Inseego Connect....86
Resolución de problemas y soporte....87
Descripción general....88
Primeros pasos para la resolución de problemas....88
Problemas y soluciones comunes....88
Mi M2000 se apagó sin presionar el botón de encendido....88
No hay servicio disponible....89
Mi M2000 no tiene energía o la pantalla táctil no se visualiza cuando presiono el botón de encendido....89
Olvidé mi contraseña de Wi-Fi....89
Olvidé la contraseña del sitio web del administrador de mi M2000....89
No puedo conectar un dispositivo a mi M2000....89
Veo otras redes, pero no el nombre de la red de mi M2000....90
Veo el nombre de la red, pero no puedo conectar un dispositivo a mi M2000....90
Quiero ver cuántos dispositivos están conectados....91
Quiero ver la versión del firmware (software) instalada en mi M2000....91
Quiero ver el número de teléfono de mi M2000....91
Quiero ver el nivel de batería de mi M2000....91
Quiero apagar mi M2000....91
Quiero saber si mi M2000 permanece encendido cuando la pantalla táctil está oscura....92
Soporte técnico....92
Especificaciones del producto e información reglamentaria....93

Especificaciones del producto ..... 94
Dispositivo ..... 94
Características ecológicas ..... 94
Alimentación ..... 95
Conectividad de red ..... 95
Wi-Fi ..... 95
Software ..... 95
Garantía y servicios ..... 95
Información reglamentaria ..... 96
Certificaciones de productos y declaraciones de conformidad del proveedor ..... 98
Comunicaciones inalámbricas ..... 98
Garantía y responsabilidad limitada ..... 98
Riesgos de seguridad ..... 99
Uso y desecho apropiados de la batería ..... 100
Glosario ..... 101
Glosario ..... 102

# 1

# Introducción y primeros pasos

**Descripción general**

**Descripción**

**Indicadores e íconos de estado**

**Primeros pasos**

**Cuidado de su M2000**

# Descripción general

El MiFi M2000 5G es la zona con cobertura inalámbrica móvil 5G de segunda generación de Inseego, que proporciona velocidades 5G ultrarrápidas y una solución alternativa 4G LTE notablemente rápida para una cobertura extendida. El M2000 admite hasta 30 dispositivos conectados con Wi-Fi de doble banda a nivel empresarial, o usted puede realizar el anclaje directamente usando el puerto USB Tipo C.

## Características clave

- Wi-Fi 6 permite velocidades de Wi-Fi hasta un 40 % más rápidas, un aumento de hasta 4 veces en el rendimiento de datos por usuario, incluso con varios dispositivos conectados, y una mayor eficiencia de la batería en comparación con Wi-Fi 5.
- El protocolo WPA3 proporciona mejoras de seguridad, una autenticación más sólida y un cifrado de datos individualizado, y ofrece capacidades adicionales para redes personales y empresariales.
- La gran pantalla táctil de 2.4" le permite administrar los dispositivos conectados, ver el consumo de datos, configurar los ajustes y más, todo desde su dispositivo.
- La interfaz de usuario web del administrador fácil de usar proporciona proporciona acceso adicional para administrar el entorno de su M2000, incluidas las herramientas avanzadas de administración de dispositivos móviles, como ubicación del GPS, configuración de los ajustes del dispositivo, registros y más.
- Contraseña VPN a nivel empresarial y la capacidad de instalar un cliente VPN.
- La batería extraíble de 5050 mAh mantiene los dispositivos conectados todo el día* y la carga ultrarrápida con tecnología habilitada para Qualcomm® Quick Charge™. Puede usar el M2000 como un banco de baterías para cargar su teléfono, tableta y otros dispositivos conectados.

# Descripción

El paquete del MiFi M2000 5G de Inseego incluye lo siguiente:

- MiFi M2000 5G
- Batería de iones de litio de 5050 mAh preinstalada
- Tarjeta SIM Nano 4FF
- Cargador rápido habilitado para Qualcomm
- Cable USB tipo C a A
- Guía de inicio rápido

* Los valores teóricos, la duración de la batería y el tiempo de carga pueden variar según la cantidad de dispositivos conectados y la actividad.

## Vista lateral

Mantenga presionado el botón de encendido durante tres segundos para encender y apagar su M2000. Presione y suelte el botón de encendido para reactivar la pantalla.

Conéctelo al cargador de carga rápida o realice el anclaje a un dispositivo con el puerto USB-C.




## Vista de pantalla

La pantalla táctil de 2.4 pulgadas muestra y le permite ver el nombre y la contraseña de Wi-Fi, los dispositivos conectados, el consumo de datos y más. Deslice el dedo por las pantallas y pulse las flechas, los botones y los íconos para acceder a las opciones de menú disponibles.



# Indicadores e íconos de estado

El M2000 utiliza los siguientes indicadores de estado e íconos de pantalla.

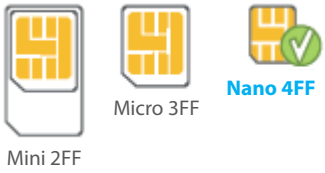
| Ícono de pantalla | | Descripción |
|---|---|---|
| Sin íconos | | El M2000 está apagado o no recibe energía, o la pantalla está en modo ahorro de energía. |
| Inicio |  | Inicio |
| Intensidad de la señal de red |  | Indicador de intensidad de la señal de red. Más barras indican una mayor intensidad de señal. |
| Indicador de actividad |  | Los datos se mueven entre la red móvil y el M2000. |
| Mensajes |   | Tienes mensajes sin leer. |
| Wi-Fi |  | La red Wi-Fi del M2000 está activada. |
| Dispositivos conectados |  | Muestra la cantidad de dispositivos Wi-Fi conectados a su M2000. |
| Información |  | Pulse para ver más información (pulse la pantalla de inicio para ver los nombres y las contraseñas de las redes Wi-Fi). |
| Pantallas múltiples |  | Indica que puede deslizar el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para ver más pantallas. |
| Batería cargada |  | La batería está completamente cargada. |
| La batería necesita carga |  | La batería está muy baja y el M2000 se apagará, a menos que se conecte la batería al cargador. |
| Carga CA de la batería |  | El M2000 está conectado al cargador de CA y se está cargando. |
| Carga USB de la batería |  | El M2000 está conectado a través de un puerto USB y está cargando un dispositivo conectado. |
| Sin SIM |  | No se detecta ninguna tarjeta SIM. |
| SIM bloqueada |  | La tarjeta SIM está bloqueada. El medidor de consumo de datos en tiempo real no se mostrará. |
| Error de SIM |  | Error de la tarjeta SIM. Verifique que su tarjeta SIM esté instalada correctamente. |
| USB anclado |  | El dispositivo está conectado al M2000 a través de un puerto USB. |

# Primeros pasos

**Importante:** Antes de utilizar su M2000, cargue la batería durante al menos tres horas para garantizar una carga inicial completa. Cuando está completamente cargada, la batería dura todo el día.

## Instalación de una tarjeta SIM

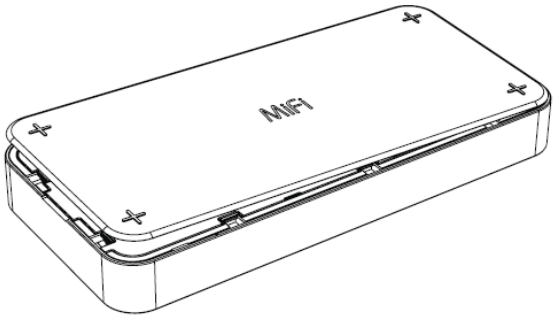
Su tarjeta SIM es una pequeña tarjeta de plástico rectangular que almacena su número de teléfono e información importante sobre su servicio inalámbrico. El M2000 solo admite tarjetas SIM Nano. Si la tarjeta SIM aún **NO** está insertada en el dispositivo, seleccione la correcta para este dispositivo.



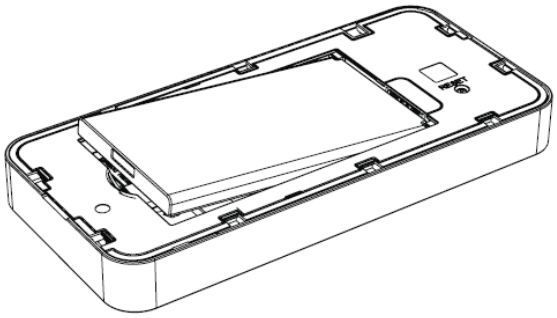

**PRECAUCIÓN:** Utilice siempre una tarjeta SIM de fábrica proporcionada por el proveedor de servicios. No doble ni raye la tarjeta SIM. Evite exponer la tarjeta SIM a electricidad estática, agua o polvo.

Para instalar una tarjeta SIM, realice lo siguiente:

1. Inserte una uña en el borde de la tapa de la batería y levante y retire la tapa. Deje la tapa a un lado.




2. Retire la batería del compartimento.



3. Si es necesario, retire la tarjeta SIM de la tarjeta externa, teniendo cuidado de no tocar los contactos dorados.

4. Sostenga la tarjeta SIM con los puntos de contacto dorados hacia abajo.

5. Para insertar la tarjeta SIM, haga lo siguiente:

    a. Presione y mantenga presionada la pestaña con el ícono .

    b. Deslice la tarjeta SIM en la ranura.




**NOTA:** La tarjeta SIM DEBE permanecer en la ranura correspondiente cuando esté en uso. Si su tarjeta SIM se pierde o se daña, comuníquese con su operador de red.

## Encendido y apagado

Para encender su M2000, mantenga presionado el botón de Encendido durante tres segundos. Aparece la pantalla de inicio.




Para apagar su M2000, mantenga presionado el botón de Encendido durante tres segundos hasta que vea la pantalla de apagado.




Luego seleccione **Apagado**.

Para reactivar la pantalla, presione y suelte el botón de Encendido.

## Requisitos del sistema

Cualquier dispositivo compatible con Wi-Fi puede conectarse a su M2000.

El M2000 debe tener un servicio de datos adecuado para funcionar y ser compatible con todos los sistemas operativos principales y las versiones más recientes de navegadores.

## Cómo encontrar su nombre y contraseña de Wi-Fi

Pulse **Nombre/contraseña de Wi-Fi** en la pantalla de inicio. Se muestran el nombre y la contraseña de la red principal de su M2000. Deslice el dedo hacia la izquierda para ver las credenciales de la red para invitados.

---

**Importante:** La contraseña del administrador predeterminada es la misma que la contraseña predeterminada de la red principal. Para cambiar cualquiera de las contraseñas, inicie sesión en el sitio web del administrador del M2000.

---

## Conexión de dispositivos al M2000

Su M2000 tiene dos redes Wi-Fi, una principal y otra para invitados, y le permite conectar hasta 30 dispositivos compatibles con Wi-Fi. Para mayor seguridad, comparta su red para invitados en lugar de su red principal. La red para invitados está desactivada por defecto. Puede activarla desde la pantalla táctil del M2000 o desde el sitio web del administrador.

Para conectar dispositivos a su M2000, realice lo siguiente:

1. Encienda el dispositivo que desea conectar. El M2000 transmitirá su propia red inalámbrica y su nombre.
2. En el dispositivo, abra la lista de redes Wi-Fi disponibles. Seleccione la red principal o para invitados del M2000 e ingrese la contraseña. Una vez conectado a Internet, la pantalla de inicio del M2000 muestra el dispositivo conectado.

**NOTA:** Puede ver o cambiar los ajustes del M2000 en la pantalla táctil del M2000 o conectándose a la interfaz de usuario web del administrador desde la red principal en http://my.mifi o http://192.168.1.1.

# Cuidado de su M2000

Esta sección proporciona información sobre la carga, el reemplazo de la batería y sugerencias, el desbloqueo de la tarjeta SIM, el cuidado general y la restauración de su M2000 a los ajustes predeterminados de fábrica.

## Carga

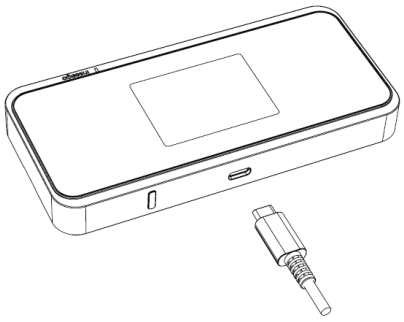
Puede verificar el nivel de la batería y el estado de carga de su M2000 desde la pantalla de inicio.

**Importante:** Antes de utilizar su M2000, cargue la batería durante al menos tres horas para garantizar una carga inicial completa. Cuando está completamente cargada, la batería dura todo el día.

### Carga con el cargador de carga rápida

Para cargar la batería con el cargador de carga rápida, realice lo siguiente:

1. Conecte el extremo con USB-C del cable USB en el puerto de carga del M2000.



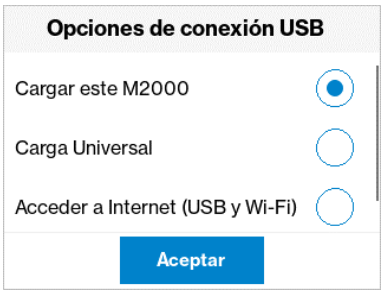
2. Conecte el otro extremo del cable USB en el cargador de carga rápida y luego enchufe el cargador en un tomacorriente apropiado.

## Carga con USB

También puede cargar su M2000 desde otro dispositivo, como una computadora, con USB.

Para cargar la batería con USB, realice lo siguiente:

1. Conecte el extremo con USB-C del cable USB en el puerto de carga del M2000.
2. Conecte el extremo con USB-A del cable USB a otro dispositivo, como una computadora portátil. Las opciones de conexión USB aparecen en la pantalla táctil.




3. Seleccione **Cargar el M2000** y pulse **ACEPTAR**.

Antes de usar su M2000, lea la información sobre seguridad de la batería en las secciones Riesgos de seguridad y Uso y desecho apropiados de la batería al final de esta guía.

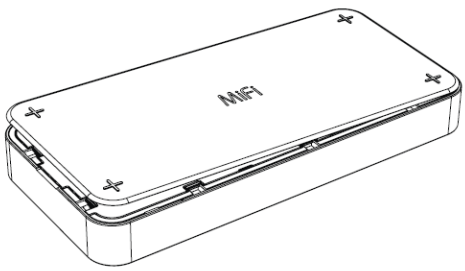
**PRECAUCIÓN:** Utilice solo baterías y cargadores aprobados por Inseego para un rendimiento óptimo y un funcionamiento seguro de su M2000.

## Reemplazo de la batería

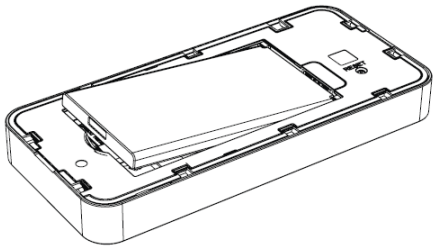
**PRECAUCIÓN:** Siempre que extraiga o inserte la batería, asegúrese de que su M2000 no esté conectado a ningún dispositivo o fuente de alimentación. Nunca use herramientas, cuchillos, llaves, bolígrafos ni ningún tipo de objeto para forzar la apertura de la tapa ni extraer la batería. El uso de cualquiera de estos tipos de objetos podría perforar la batería.

Para extraer y reemplazar la batería, realice lo siguiente:

1. Inserte una uña en el borde de la tapa de la batería y levante y retire la tapa. Deje la tapa a un lado.




2. Inserte el dedo en el ángulo para extraer la batería, levántela y retírela de su compartimiento.



3. Alinee los contactos dorados de la batería nueva con los contactos dorados del M2000 y deslice suavemente la batería para colocarla en su lugar.

4. Vuelva a colocar la tapa sobre el M2000 donde se alinean las muescas, luego presione la tapa hasta que encaje en su lugar y quede plana sobre toda la superficie posterior.

## Sugerencias con respecto a la batería

Antes de ponerlo en funcionamiento durante un día completo, realice lo siguiente:

- Asegúrese de que la batería esté completamente cargada.
- Encuentre una ubicación con intensidad óptima de la señal.

**NOTA:** No utilice la función de Carga universal si desea utilizar la batería durante un día completo.

---

**¡ADVERTENCIA!** Siempre use únicamente baterías y cargadores aprobados con su M2000. La garantía no cubre daños causados por baterías o cargadores no aprobados.

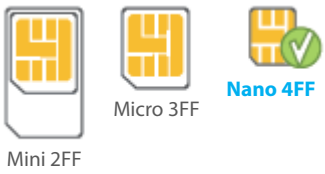
---

- No utilice objetos filosos ni realice demasiada fuerza para extraer la batería o para acceder a su compartimento, ya que esto puede dañar el M2000 y la batería.
- La batería se descarga con mayor rapidez a medida que los dispositivos adicionales se conectan a su M2000.
- La duración de la batería depende de la red, la intensidad de la señal, la temperatura, las características y los accesorios que use.
- Las baterías nuevas o las que se han guardado durante mucho tiempo pueden tardar más en cargarse.
- Cuando guarde la batería, consérvela descargada en un lugar fresco, oscuro y seco.
- Cuando cargue la batería, manténgala a temperatura ambiente.
- Nunca exponga las baterías a temperaturas inferiores a -20 °C (4 °F) ni superiores a 60 °C (140 °F).
- Nunca deje el M2000 en un vehículo sin supervisión donde pueda calentarse o enfriarse demasiado.
- Algunas baterías funcionan mejor después de varios ciclos completos de carga y descarga.

- Es normal que las baterías se agoten gradualmente y requieran tiempos de carga más prolongados. Si observa un cambio en la duración de la batería, probablemente sea hora de comprar una batería nueva.

## Reemplazo de una tarjeta SIM

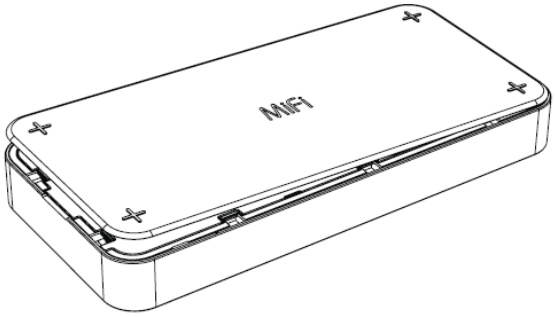
Su tarjeta SIM es una pequeña tarjeta de plástico rectangular que almacena su número de teléfono e información importante sobre su servicio inalámbrico. El M2000 solo admite tarjetas SIM Nano. Para reemplazar una tarjeta SIM, seleccione la tarjeta SIM correcta para este dispositivo.



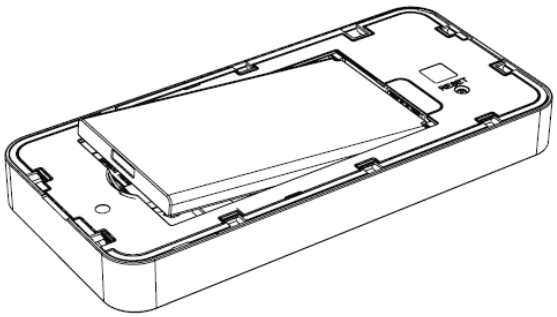

**PRECAUCIÓN:** Utilice siempre una tarjeta SIM de fábrica proporcionada por el proveedor de servicios. No doble ni raye la tarjeta SIM. Evite exponer la tarjeta SIM a electricidad estática, agua o polvo.

Para reemplazar una tarjeta SIM, realice lo siguiente:

1. Inserte una uña en el borde de la tapa de la batería y levante y retire la tapa. Deje la tapa a un lado.




2. Retire la batería del compartimento.



3. Para quitar la tarjeta SIM:
    a. Presione y mantenga presionada la pestaña con el ícono .

b. Deslice la tarjeta SIM fuera de la ranura.




**CAUTION:** Empuje hacia abajo - NO tire hacia arriba de la pestaña. La pestaña se debe presionar hacia abajo y mantenerla presionada mientras se extraen e insertan las tarjetas SIM.

4. Si es necesario, retire la tarjeta SIM de la tarjeta externa, teniendo cuidado de no tocar los contactos dorados.

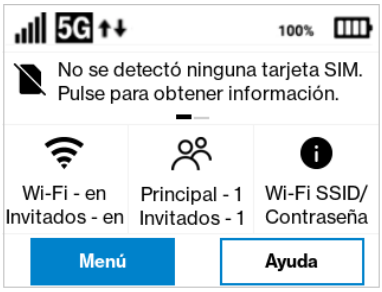
5. Sostenga la tarjeta SIM con los puntos de contacto dorados hacia abajo.

6. Presione y mantenga presionada la pestaña con el ícono y deslice la tarjeta SIM en la ranura. La tarjeta SIM DEBE permanecer en la ranura correspondiente cuando esté en uso.

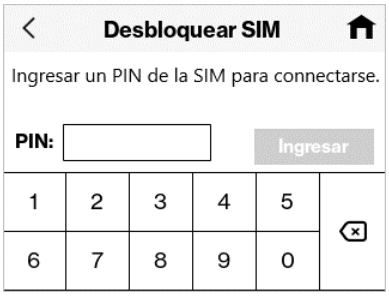
**NOTA:** Si su tarjeta SIM se pierde o se daña, comuníquese con su operador de red.

## Desbloqueo de la tarjeta SIM

Puede crear un código PIN para bloquear su tarjeta SIM del M2000 en la interfaz de usuario web del administrador (Ajustes > Ajustes avanzados > SIM). Cuando la tarjeta SIM esté bloqueada, su M2000 no tendrá acceso a Internet. Aparecerá una pantalla en el Panel de información de la pantalla de inicio.




**Pulse el mensaje para desbloquear la tarjeta SIM.**
**O puede pulsar Desbloquear SIM en el menú de Ayuda.**




**Ingrese el PIN y pulse Intro.**

**PRECAUCIÓN:** Si agota los intentos para ingresar el PIN, su SIM se bloqueará con PUK (clave de desbloqueo personal) y deberá comunicarse con su operador de red para obtener el código PUK. Debe ingresar el código PUK en el sitio web del administrador. Si ingresa el código PUK incorrecto, su tarjeta SIM se bloqueará de forma permanente.

## Restablecimiento del M2000

Puede restablecer su M2000 a los ajustes de fábrica usando el botón RESTABLECER en el M2000, desde la pantalla táctil del M2000 o desde la interfaz de usuario web del administrador.

**PRECAUCIÓN:** Si utiliza Restablecer, su M2000 vuelve a los ajustes de fábrica, incluido el restablecimiento del nombre y la contraseña de Wi-Fi. Esta función desconecta todos los dispositivos.

### Restablecimiento con el botón RESTABLECER

Para restablecer usando el botón RESTABLECER en el M2000, realice lo siguiente:

1. Inserte una uña en el borde de la tapa de la batería y levante y retire la tapa. Deje la tapa a un lado.

   El botón principal de RESTABLECER se encuentra en un pequeño orificio ubicado en la parte inferior del M2000, debajo de la tapa de la batería.




2. Coloque un extremo de un gancho para papeles abierto en el orificio del botón **RESTABLECER** y presione hasta que la pantalla muestre **M2000 restableciendo** (entre cinco y seis segundos). Su M2000 se reinicia con los ajustes de fábrica.

**NOTA:** Es posible que esta opción no esté permitida en la interfaz de usuario web del administrador (Ajustes > Preferencias > Preferencias del dispositivo).

## Restablecimiento desde la pantalla táctil del M2000

Para restablecer desde la pantalla táctil del M2000, pulse **Menú > Ajustes > Restablecimiento de fábrica**.

**NOTA:** Es posible que esta opción no esté permitida en la interfaz de usuario web del administrador (Ajustes > Preferencias > Preferencias del dispositivo).

## Restablecimiento desde la interfaz de usuario web del administrador

Para restablecer el M2000 desde la interfaz de usuario web del administrador, seleccione **Ajustes > Realizar copia de seguridad y restaurar** y seleccione **Restaurar los valores predeterminados de fábrica**.

# Sugerencias con respecto al cuidado

Inseego Wireless recomienda los siguientes lineamientos para el cuidado:

- Proteja su M2000 de líquidos, polvo y temperaturas excesivas.
- No aplique etiquetas adhesivas a su M2000; podrían recalentar el dispositivo o alterar el rendimiento de la antena.
- Conserve el M2000 en un lugar seguro cuando no lo utilice.

# 2

# Pantalla táctil

**Descripción general**

**Ajustes de Wi-Fi**

**Dispositivos conectados**

**Consumo de datos**

**Ajustes**

**Carga universal**

**Actualizaciones de software**

**Mensajes**

**Acerca de**

**Ayuda**

# Descripción general

Puede administrar, controlar y personalizar los ajustes de su M2000 directamente en la pantalla táctil del M2000, o mediante la interfaz de usuario web del administrador del M2000. Este capítulo explica las funciones disponibles con la pantalla táctil.

## Pantalla de inicio

La pantalla de inicio le permite echar un vistazo a lo que está haciendo su M2000.




**Barra de estado:** La parte superior de la pantalla muestra indicadores de estado, que pueden incluir lo siguiente: intensidad de la señal de red, tipo de red (por ejemplo, **5G**), actividad del tráfico de datos, mensajes del sistema no leídos, batería 100% y USB anclado.

**Panel de información:** Este panel presenta un carrusel con información actual sobre su M2000. Inicialmente, muestra el uso del dispositivo, pero también puede mostrar otra información, como en qué momento el modo avión está activado o si hay un error en la tarjeta SIM. Deslice el dedo hacia la izquierda y hacia la derecha a través de las pantallas.

**Panel de aplicaciones:** Muestra si Wi-Fi está activado o desactivado (pulse para acceder al menú Wi-Fi). Muestra cuántos dispositivos están conectados a su red Wi-Fi principal y para invitados del M2000 (pulse para acceder al menú Dispositivos conectados). Pulse para ver el nombre y la contraseña de su red principal.




**Menú proporciona acceso a todas las opciones del menú**




**Ayuda proporciona acceso a las pantallas de información y los tutoriales**

**Deslice hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por las opciones**

## Sugerencias para la navegación

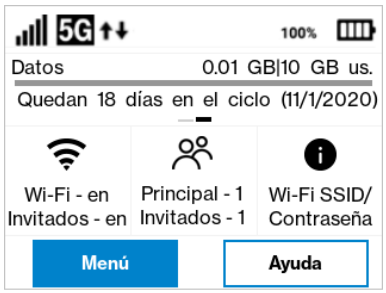
- Pulse las flechas › para navegar por los temas.
- Utilice para volver a la pantalla de inicio.
- Un ícono de pantallas múltiples indica que hay varias pantallas sobre ese tema.
- Deslice el dedo hacia la izquierda y hacia la derecha por las pantallas.
- Si hay una barra de desplazamiento visible a la derecha, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para desplazarse.

# Ajustes de Wi-Fi

La pantalla de ajustes de Wi-Fi le permite encender/apagar el Wi-Fi y seleccionar los ajustes de la red principal y la red para invitados.

**NOTA:** Los ajustes de Wi-Fi se pueden bloquear desde la interfaz de usuario web del administrador. Si están bloqueados, verá un mensaje de error y deberán desbloquearse desde la página Ajustes de Wi-Fi de la interfaz de usuario web del administrador.

Para administrar los ajustes de Wi-Fi, pulse el ícono de Wi-Fi en la pantalla de inicio (o pulse **Menú** > **Ajustes de Wi-Fi**).




Pulse




Realizar selecciones

## Wi-Fi

Utilizar el control deslizante de ENCENDIDO/APAGADO de **Wi-Fi** para ACTIVAR o DESACTIVAR Wi-Fi. Esta selección afecta a las redes principal y para invitados. **NOTA:** Si el Wi-Fi está DESACTIVADO, la única forma de conectar dispositivos al M2000 es mediante el anclaje con el cable USB.

## Selección de banda




**Utilice los valores predeterminados tal como aparecen o ajústelos a su entorno.**

Se puede acceder a cada red a través de dos bandas: 2.4 GHz y 5 GHz:

- La banda de 2.4 GHz es compatible con todos los dispositivos que tienen Wi-Fi y la deben utilizar los dispositivos que tengan algunos años de antigüedad o más. Esta banda atraviesa mejor las paredes y se propaga a distancias más extensas, por lo que puede tener un rango más largo.
- La banda de 5 GHz es mejor para dispositivos más nuevos. Ofrece mejor rendimiento, menor interferencia y velocidades de datos más rápidas, pero no atraviesa paredes tan bien como la banda de 2.4 GHz.

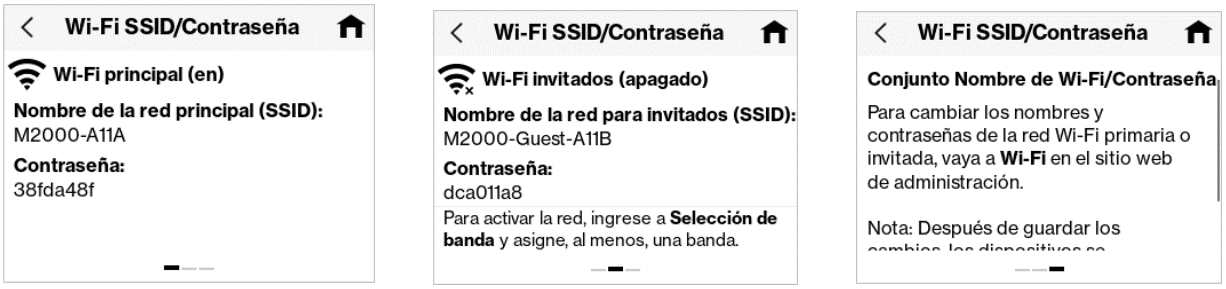
**NOTA:** Debe asignar al menos una banda a la red para invitados antes de que se pueda activar.

Cuando realiza una selección, el M2000 le notifica que está aplicando cambios y regresa a la pantalla cuando termina.

Pulse **Ayuda para realizar la selección** a fin de obtener más información.

## Nombre/contraseña de Wi-Fi

Use las pantallas de Nombre/contraseña de Wi-Fi para ver información sobre su red principal y para invitados y para encontrar sus contraseñas. (También puede acceder a estas pantallas al pulsar el ícono en la pantalla de inicio).




**Deslice el dedo hacia la izquierda para ver la pantalla de la red Wi-Fi para invitados y nuevamente hacia la izquierda para ver la información.**

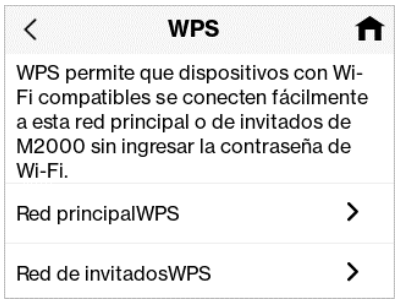
Para activar su red para invitados, asígnele al menos una banda en **Ajustes de Wi-Fi > Selección de banda**.

**NOTA:** Puede cambiar u ocultar la información sobre nombre de red y contraseña que se muestra en estas pantallas utilizando las páginas de Wi-Fi de la interfaz de usuario web del administrador.

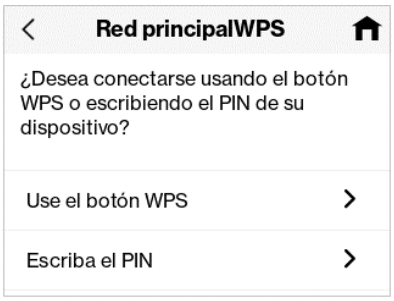
## Configuración protegida de Wi-Fi (WPS)

Habilitar la configuración protegida de Wi-Fi (WPS) permite que los dispositivos Wi-Fi compatibles se conecten fácilmente a su red principal o para invitados del M2000.

**NOTA:** Si la WPS está desactivada, puede activarla utilizando las páginas de Wi-Fi de la interfaz de usuario web del administrador.

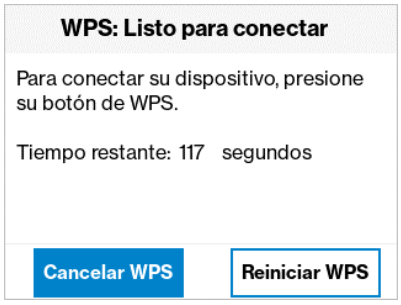



Pulse una red



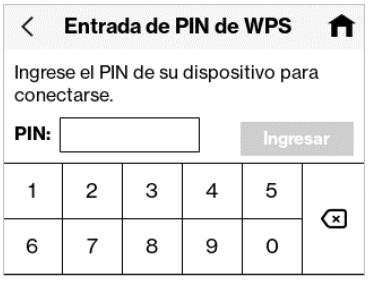

Seleccione una opción de conexión

### Use el botón WPS




**Presione el botón WPS en el dispositivo de conexión. Aparece una notificación cuando se realiza correctamente. Si falla, pulse Reiniciar WPS para volver a intentarlo.**

### Ingrese el PIN

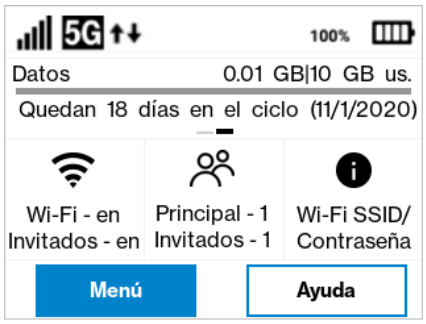



**Si el dispositivo que se conecta tiene un PIN de WPS, ingréselo y pulse Intro.**

# Dispositivos conectados

La pantalla Dispositivos conectados enumera todos los dispositivos conectados actualmente a su M2000, junto con la red que están utilizando. Puede ver los detalles del dispositivo y bloquear o desbloquear dispositivos desde el acceso a Internet.

Para administrar dispositivos conectados, pulse el ícono Dispositivos conectados en la pantalla de Inicio (o pulse **Menú** > **Dispositivos conectados**).

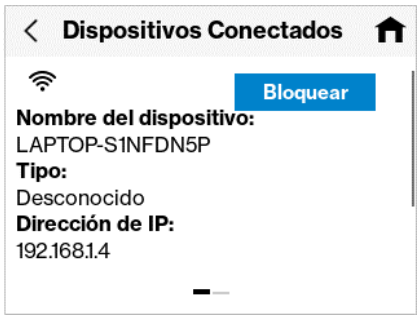



Pulse

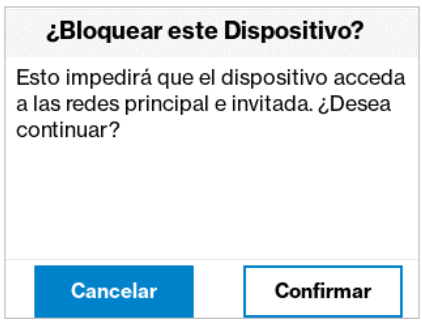



**Pulse un dispositivo para obtener más detalles o para bloquear dispositivos**
**Pulse Dispositivos bloqueados para desbloquear dispositivos**

## Dispositivos conectados (detalles y bloqueo)




**Pulse Bloquear para bloquear**
**Deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para ver un dispositivo diferente**

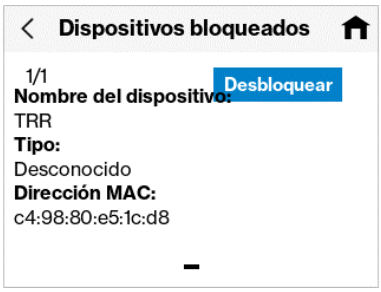



**Pulse Confirmar para bloquear el dispositivo**

## Dispositivos bloqueados (desbloqueo)



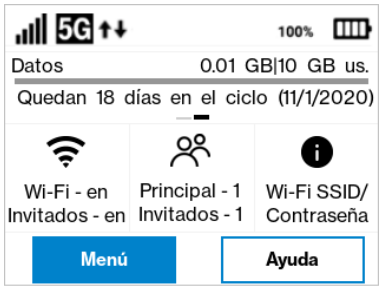

**Pulse Dispositivos bloqueados para desbloquear**




**Pulse Desbloquear. Se elimina el dispositivo de Dispositivos bloqueados y se agrega a Dispositivos conectados.**
**Deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para ver un dispositivo bloqueado diferente.**

# Consumo de datos

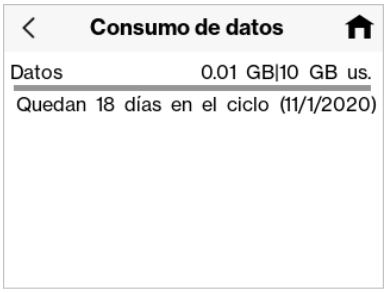
Puede ver el consumo de datos en la pantalla de inicio o pulsar **Menú** > **Consumo de datos**.




**Pulse Menú**




**Pulse Consumo de datos**



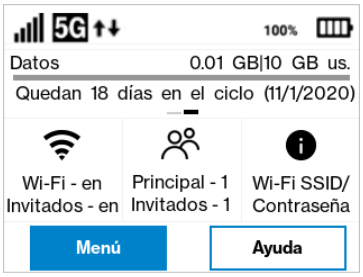

**Ver el uso estimado y la información del plan**

**NOTA:** Es posible que las estimaciones del consumo de datos no incluyan itinerancia. Si la itinerancia está activada, aparece una pantalla informativa. Pulse **Continuar** para ir a la pantalla Consumo de datos.

# Ajustes

Utilice la pantalla Ajustes, cambie diferentes ajustes en el M2000 o restablezca su M2000 a los ajustes originales de fábrica.

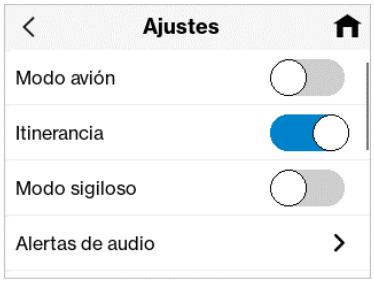
**NOTA:** Los ajustes se pueden bloquear desde la interfaz de usuario web del administrador. Si están bloqueados, recibirá un mensaje de error y deberán desbloquearse desde la interfaz de usuario web del administrador (Ajustes > Preferencias > Preferencias del dispositivo).



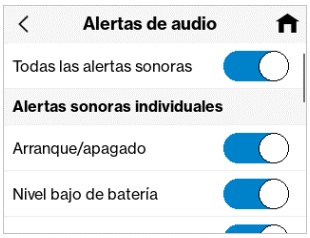

Pulse Menú



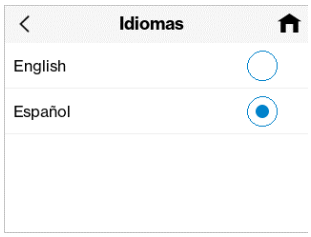

Pulse Ajustes



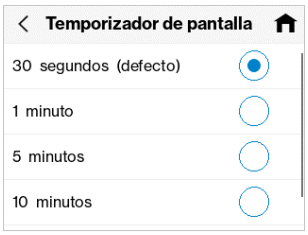

ENCIENDA/APAGUE el control deslizante o pulse un ajuste




ACTIVE/DESACTIVE las alertas deseadas



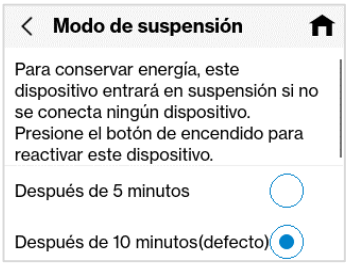

Ajuste el idioma de la pantalla táctil




Ajuste el tiempo de espera de la pantalla táctil



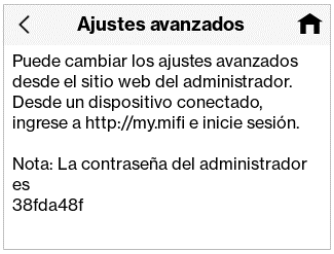

Seleccione una red




Ajuste el temporizador para el modo de suspensión




Pulse Restablecimiento de fábrica para restaurar todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica. Su M2000 se apagará y luego se volverá a encender y todos los dispositivos conectados se desconectarán.




Utilice la interfaz de usuario web del administrador

**NOTA:** El restablecimiento de fábrica se puede bloquear desde la interfaz de usuario web del administrador. Si está bloqueado, recibirá un mensaje de error y deberá desbloquearse desde la interfaz de usuario web del administrador (Ajustes > Preferencias > Preferencias del dispositivo).

**PRECAUCIÓN:** Si utiliza Restablecimiento de fábrica, su M2000 vuelve a los ajustes de fábrica, incluido el restablecimiento del nombre y la contraseña de Wi-Fi. Esta función desconecta todos los dispositivos.

# Carga universal

Puede usar el puerto USB-C de su M2000 para cargar otros dispositivos, como un teléfono celular o una tableta. La pantalla táctil de carga universal proporciona información sobre la batería y la carga.

**NOTA:** No utilice la función de Carga universal si desea utilizar la batería durante un día completo.




**Pulse Menú**




**Deslice el dedo hacia arriba y pulse Carga universal**




**Ver capacidad de carga**

**Pulse ⓘ para obtener más información**

# Actualizaciones de software

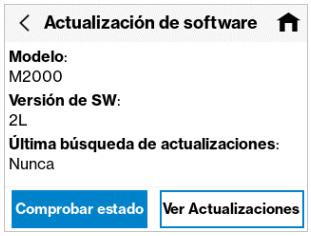
Las actualizaciones de software se envían automáticamente al M2000 a través de la red móvil. Utilice la pantalla Actualizaciones de software para ver la versión de software actual, la última búsqueda de actualizaciones, el historial de actualizaciones y para buscar una nueva actualización.



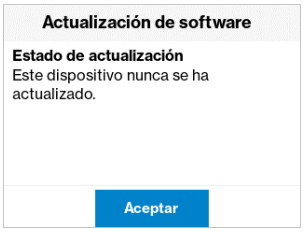

**Pulse Menú**




**Deslice el dedo hacia arriba y pulse Actualización de software**




**Pulse Verificar historial**




**Ver historial**

**Buscar actualizaciones:** Utilice este botón para buscar nuevas actualizaciones de software. **NOTA:** Las actualizaciones de software se envían automáticamente al M2000 a través de la red, por lo que en general no es necesario realizar esta acción.

# Mensajes

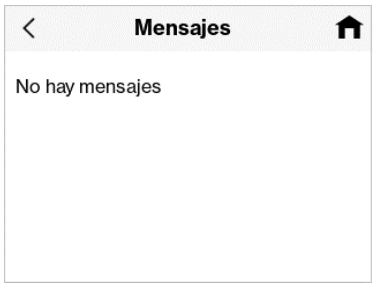
Puede revisar los mensajes en su M2000 mediante la pantalla Mensajes. No debería haber muchos mensajes; la mayoría serán de su Red de Operadores de Red Móvil (MNO).




**Pulse Menú**



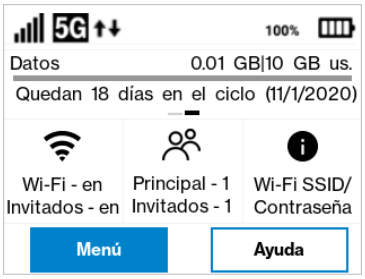

**Deslice el dedo hacia arriba y pulse Mensajes**




**Ver y administrar mensajes**

# Acerca de

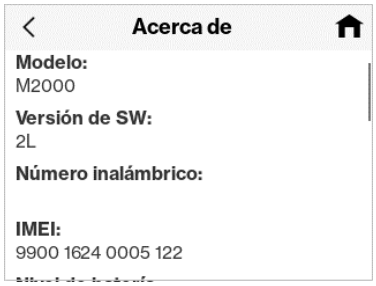
Puede ver información detallada sobre su M2000 mediante la pantalla Acerca de.




**Pulse Menú**




**Deslice el dedo hacia arriba y pulse Acerca de**




**Ver detalles sobre su M2000**

La pantalla táctil Acerca de proporciona la siguiente información:

**Modelo:** M2000.

**Versión de SW:** La versión del software instalada actualmente en su M2000.

**Número inalámbrico:** El número de teléfono almacenado en la tarjeta SIM de su M2000.

**IMEI:** La identificación internacional de equipo móvil (IMEI, por sus siglas en inglés) para este dispositivo. Es un código de 15 dígitos que se utiliza para identificar de forma única una estación móvil individual. El IMEI no cambia cuando se cambia la tarjeta SIM.

**Nivel de la batería:** El porcentaje de carga actual de la batería.

**Estado de la batería:** El estado de la batería.

**Estado de Internet:** El estado actual de Internet.

**Tecnología:** La conexión actual de datos de telefonía móvil, por ejemplo, 5G.

**Red:** El nombre del Operador de red móvil (MNO).

**Intensidad de la señal:** La intensidad de la señal del celular, medida en dBm. Los valores absolutos más altos indican una señal más fuerte, por ejemplo: -80 dBm es una señal más fuerte que -90 dBm.

**SNR:** Relación señal-ruido. Una medida de la relación entre la intensidad de la señal y el nivel de ruido. Los valores de SNR son positivos y los números más altos son mejores.

**Itinerancia:** Indica si la itinerancia está activada.

**APN:** El nombre de punto de acceso (APN) disponible en la red.

**Dirección IP:** La dirección IP de Internet asignada a su M2000.

# Ayuda

Cuando vea ⓘ en una pantalla, pulse allí para obtener más información sobre ese tema o use el menú Ayuda. La pantalla de ayuda proporciona todos los temas de ayuda y un tutorial para su M2000.



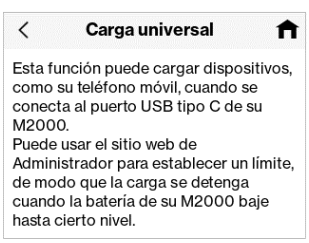




**Pulse ⓘ o Ayuda y luego**




**Seleccionar un tema**




**Ver tema de ayuda**

# 3

# Sitio web del administrador

**Descripción general**

**Contraseña del administrador**

**Administración de Consumo de datos**

**Administración de Ajustes de Wi-Fi**

**Administración de Dispositivos conectados**

**Administración de Ajustes**

**Visualización de Información acerca del M2000**

**Cómo obtener ayuda**

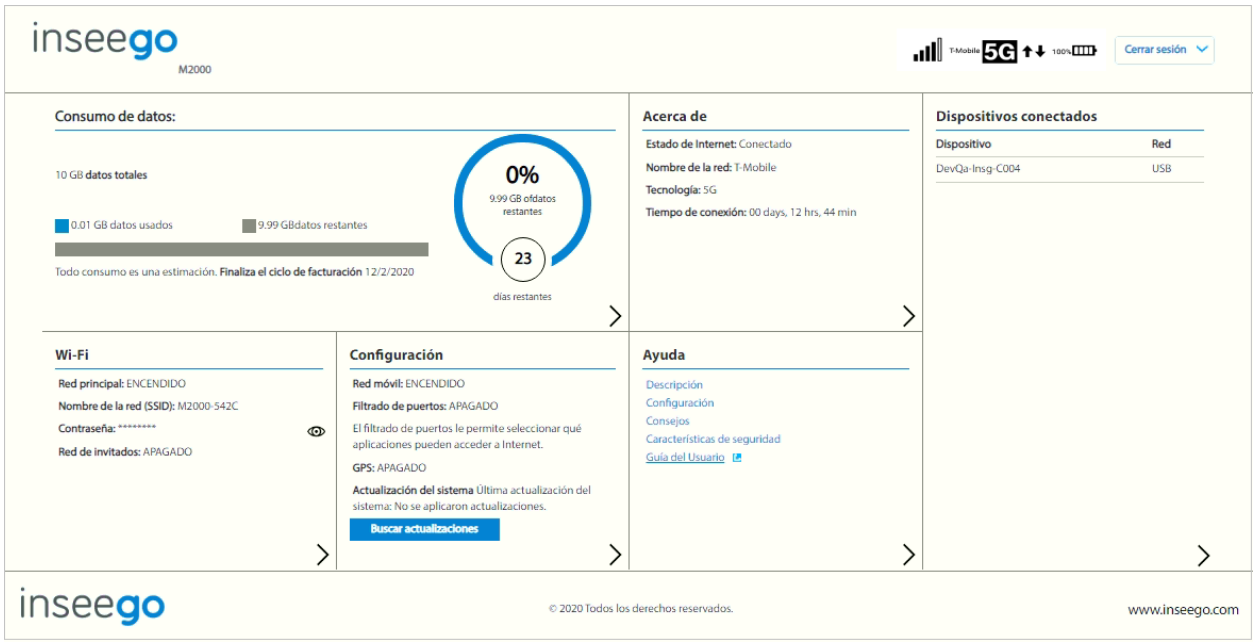
# Descripción general

En una computadora o un dispositivo conectado a su M2000, abra cualquier navegador web y vaya a http:/my.MIFI/ o http://192.168.1.1.

## Página de inicio

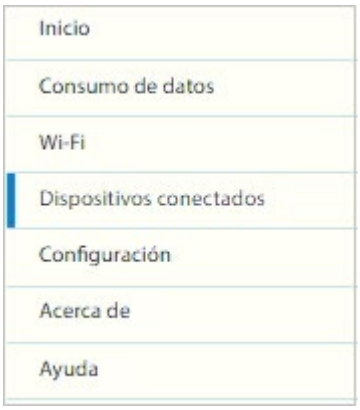
La página de inicio es la pasarela local para la configuración y la administración de su M2000. Muestra el estado actual del consumo de datos y Wi-Fi, enumera los dispositivos conectados actualmente y ofrece enlaces a otras páginas con ajustes de opciones y ayuda.

Haga clic > en la esquina inferior derecha de un panel para acceder a las pantallas que contienen más información y opciones.




## Menú lateral

Cada pantalla secundaria de la interfaz de usuario web del M2000 incluye un menú a la izquierda, que puede utilizar para volver a la página de inicio o ir a otras páginas. La página actual se indica con una barra azul.



# Contraseña del administrador

La contraseña del administrador la utiliza para iniciar sesión en la interfaz de usuario web del M2000. Inicialmente, es la misma que la contraseña predeterminada para la red principal de su M2000. Pulse **Nombre/contraseña de Wi-Fi** en la pantalla táctil de inicio de su M2000 para ver la contraseña.

**NOTA:** Puede configurar contraseñas de Wi-Fi separadas para redes principales y para invitados en **Wi-Fi**, pero son diferentes de la contraseña del administrador, que se usa para esta interfaz web.

**Importante:** Es fundamental que cambie la contraseña del administrador predeterminada para mantener el dispositivo y su red seguros.

## Cambio de la contraseña del administrador

Para cambiar la contraseña del administrador, realice lo siguiente:

1. Haga clic en la flecha hacia abajo junto a **Cerrar sesión** en la esquina superior derecha de cualquier página de la interfaz web y seleccione **Ajustes del administrador > Cambiar contraseña del administrador del dispositivo**.
2. Ingrese su contraseña del administrador actual, luego haga clic en **Continuar**.
3. Ingrese su contraseña del administrador actual, luego ingrese una nueva contraseña y confírmela.
4. Seleccione una pregunta de seguridad de la lista desplegable y escriba una respuesta a la pregunta en el campo **Respuesta**. **NOTA:** Las respuestas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
5. Haga clic en **Guardar cambios**.

La próxima vez que inicie sesión en la interfaz web del M2000, utilice la nueva contraseña del administrador. Si no recuerda la contraseña, haga clic en **Olvidé la contraseña del administrador**. Después de responder correctamente la pregunta de seguridad que configuró, se mostrará la contraseña actual.

## Ocultar la contraseña del administrador en la pantalla táctil

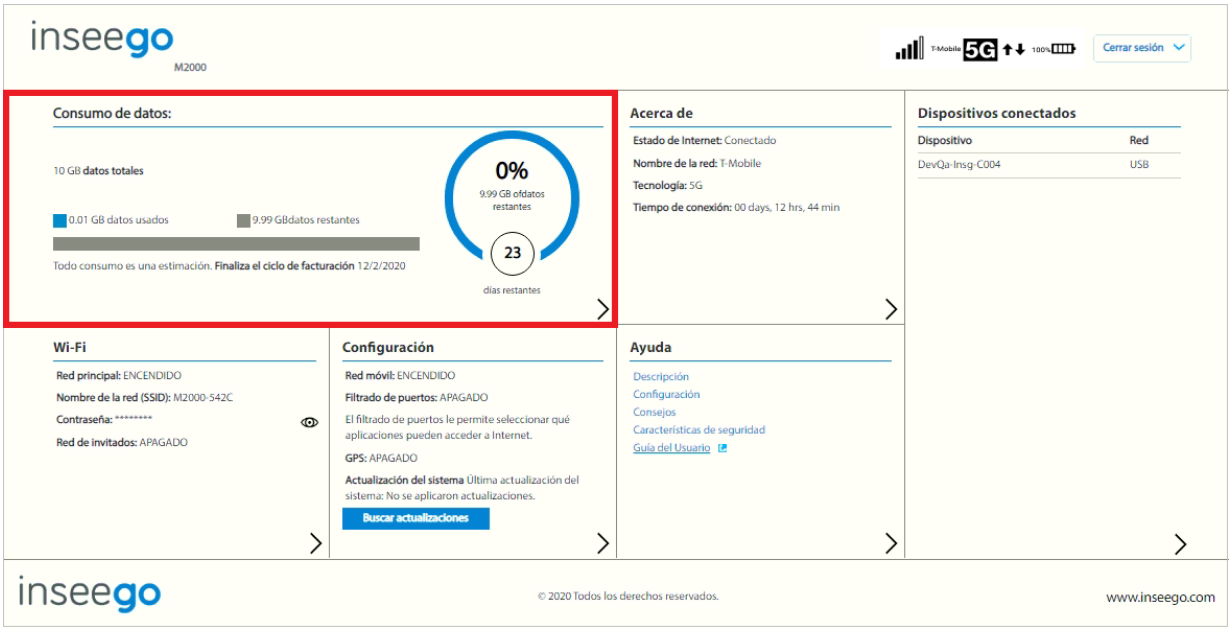
La contraseña del administrador se puede ver en la pantalla táctil del M2000 al pulsar **Sitio web del administrador** desde el menú Ayuda.

Para ocultar la contraseña del administrador, realice lo siguiente:

1. Haga clic en la flecha hacia abajo junto a **Cerrar sesión** en la esquina superior derecha de cualquier página de la interfaz web y seleccione **Ajustes del administrador**.
2. Mueva el **control deslizante de ENCENDIDO/APAGADO** hacia la derecha para ocultar la contraseña del administrador en la pantalla táctil del M2000. La contraseña del administrador ya no está visible en la pantalla táctil del sitio web del administrador.
3. Salga del diálogo.

# Administración de Consumo de datos

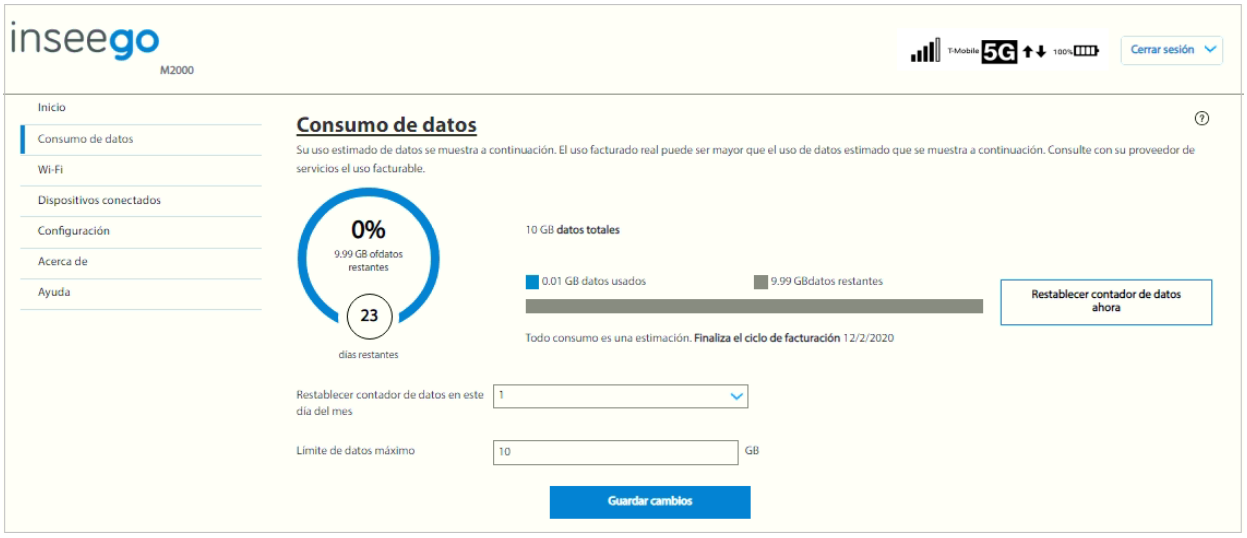
En la página de inicio de interfaz de usuario web, el panel Consumo de datos muestra gráficos del consumo de datos de su M2000 para el ciclo de facturación actual.




Para ver la página de consumo de datos, seleccione › desde el panel Consumo de datos de la página de inicio (o seleccione **Consumo de datos** desde el menú lateral de la interfaz de usuario web). Aparecerá la página de Consumo de datos.

## Página de Consumo de datos

Utilice la página de Consumo de datos para ver detalles sobre el consumo de datos y el plan de facturación de su M2000.




Las pantallas del gráfico de consumo de datos varían según el plan, pero generalmente incluyen lo siguiente:

- Porcentaje estimado de datos restantes para el ciclo de facturación actual
- Número de días restantes en el ciclo de facturación
- Límite de datos en su plan
- Cantidad estimada de datos utilizados en el ciclo de facturación actual
- Cantidad estimada de datos restantes para el ciclo de facturación actual
- Fecha en que finaliza el ciclo de facturación

**Restablecer el contador de datos ahora:** Reinicia el consumo de datos a cero.

**Restablecer el contador de datos en este día del mes:** Especifique un día del mes para reiniciar el consumo de datos a cero.

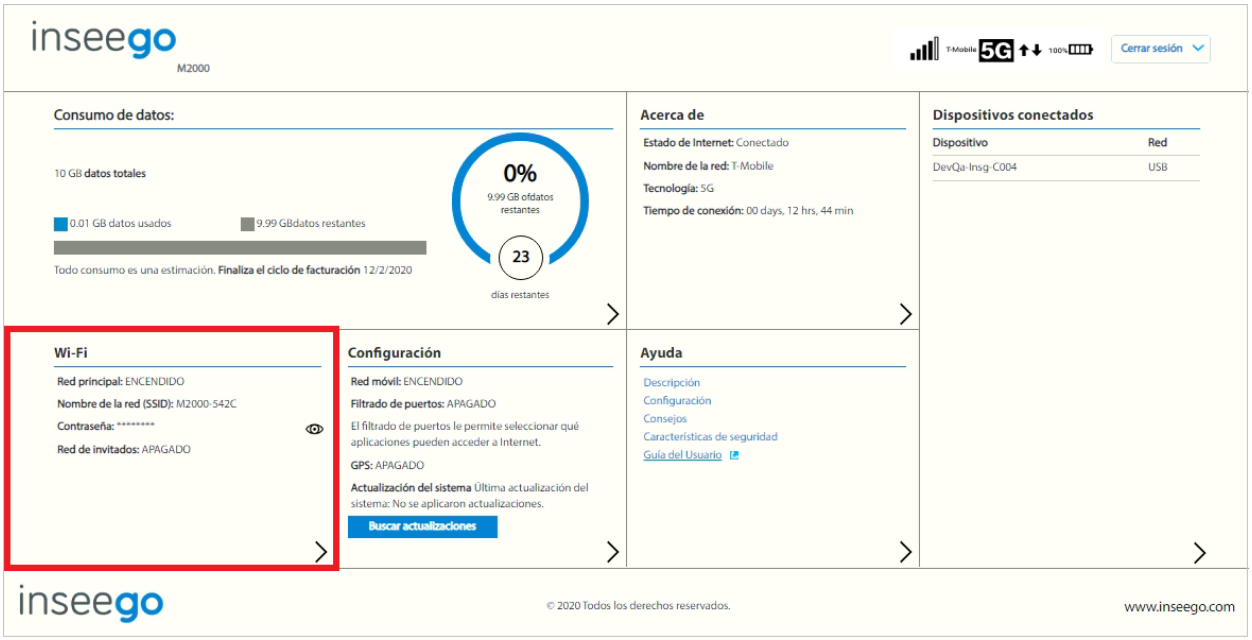
**Límite máximo de datos:** Ingrese un límite de datos.

Seleccione **Guardar cambios**.

# Administración de Ajustes de Wi-Fi

Su M2000 ofrece las redes principal y para invitados para acceder a Internet a través de Wi-Fi. Se puede acceder a cada red a través de dos bandas: 2.4 GHz y 5 GHz.

En la página de inicio de interfaz de usuario web, el panel de Wi-Fi muestra el nombre actual (SSID) y el estado de las redes principal y para invitados. Haga clic en el ícono del ojo para ver las contraseñas actuales de cada una.



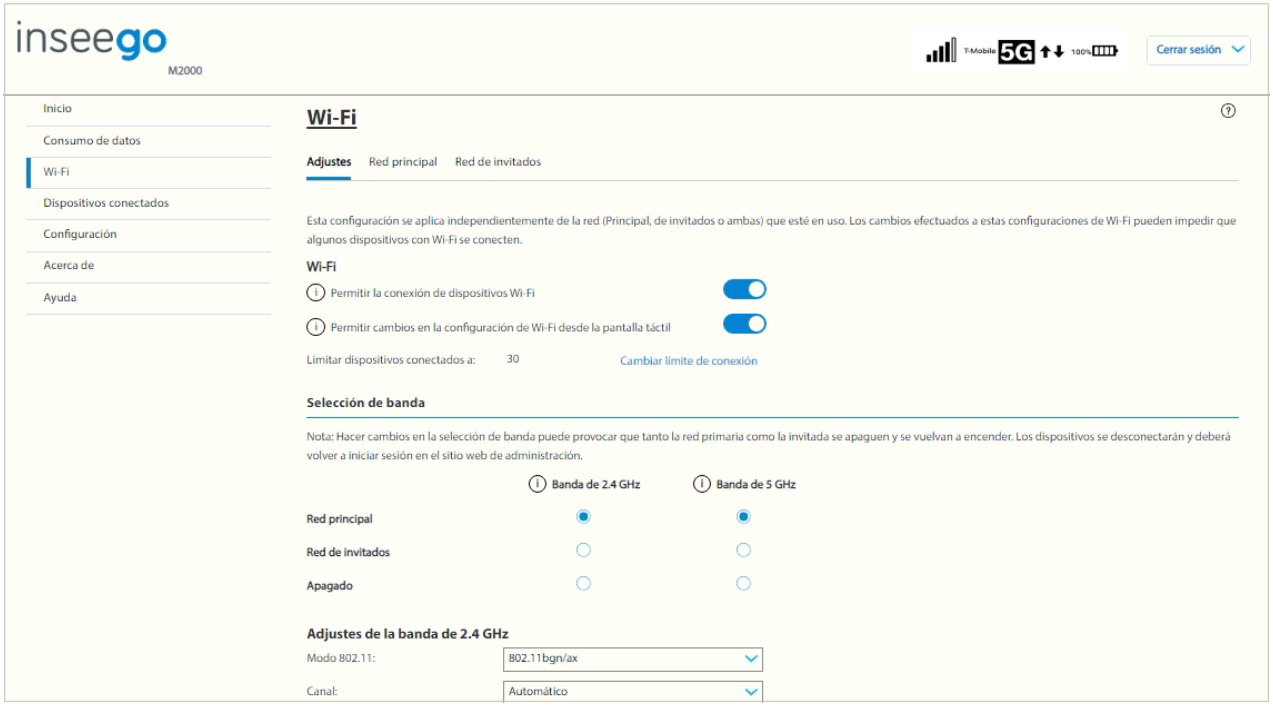

Para administrar los ajustes de estas redes, seleccione › desde el panel de Wi-Fi de la página de inicio (o seleccione **Wi-Fi** desde el menú lateral de la interfaz de usuario web).

La página de Wi-Fi incluye tres pestañas:

- Ajustes
- Red principal
- Red para invitados

## Pestaña Ajustes

Puede usar los valores predeterminados tal como aparecen en esta pestaña o puede ajustarlos para su entorno.




## Wi-Fi

Utilice el control deslizante de ENCENDIDO/APAGADO de **Permitir que los dispositivos Wi-Fi se conecten** para activar o desactivar Wi-Fi. Esta selección afecta a las redes principal y para invitados. **NOTA:** Si el Wi-Fi está desactivado, la única forma de conectar dispositivos al M2000 es mediante el anclaje con el cable USB.

Utilice el control deslizante de ENCENDIDO/APAGADO de **Permitir cambios de ajustes de Wi-Fi desde la pantalla táctil** para permitir o impedir las opciones de ajustes de Wi-Fi en la pantalla táctil del M2000. Esta selección afecta a las redes principal y para invitados.

Seleccione **Cambiar el límite de conexión** para cambiar la cantidad máxima de dispositivos permitidos para conectarse al Wi-Fi de su M2000. Utilice el control deslizante para seleccionar un número y haga clic en **Guardar cambios**. El número máximo de dispositivos conectados es 30.

## Selección de banda

Se puede acceder a cada red a través de dos bandas: 2.4 GHz y 5 GHz:

- La banda de 2.4 GHz es compatible con todos los dispositivos que tienen Wi-Fi y la deben utilizar los dispositivos que tengan algunos años de antigüedad o más. Esta banda atraviesa mejor las paredes y se propaga a distancias más extensas, por lo que puede tener un rango más largo.
- La banda de 5 GHz es mejor para dispositivos más nuevos. Ofrece mejor rendimiento, menor interferencia y velocidades de datos más rápidas, pero no atraviesa paredes tan bien como la banda de 2.4 GHz.

**NOTA:** La red para invitados debe tener asignada al menos una banda antes de que se pueda activar.

## Selección de la banda de 2.4 GHz

Esta sección muestra el modo 802.11 en uso cuando la banda de 2.4 GHz está activa y le permite seleccionar un canal.

**NOTA:** Deje el canal ajustado en **Automático**, a menos que necesite elegir un canal en particular para su entorno.

## Selección de la banda de 5 GHz

Esta sección muestra el modo 802.11 en uso cuando la banda de 5 GHz está activa y le permite seleccionar un ancho de banda y un canal.

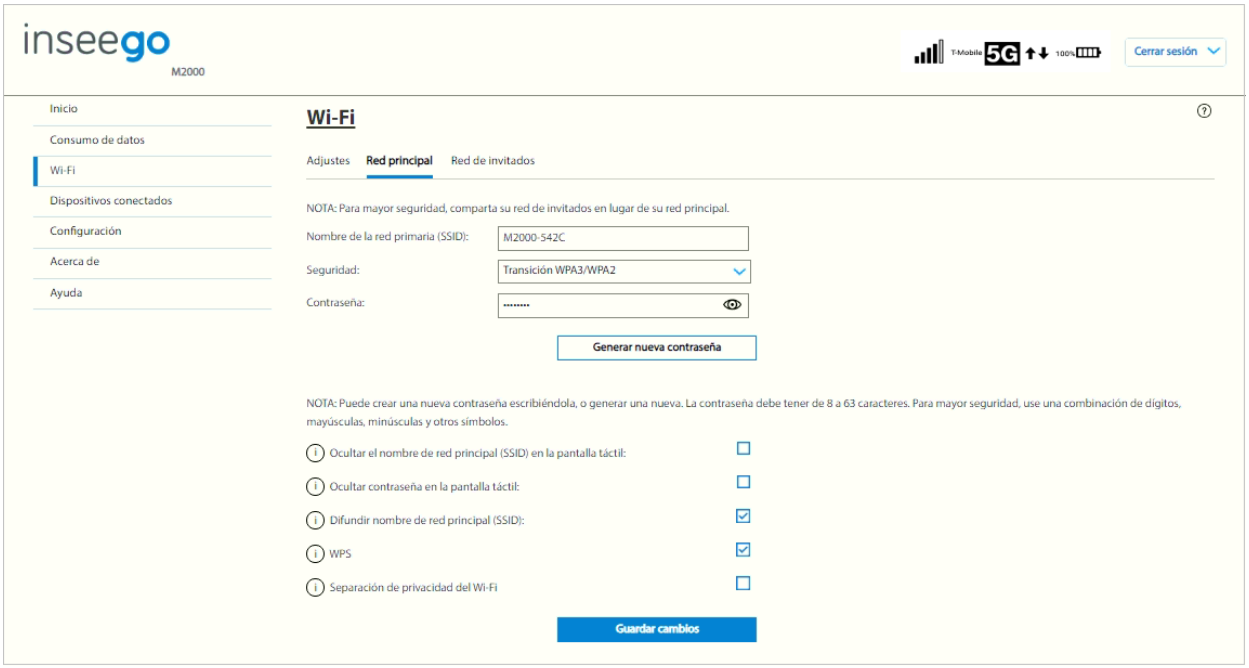
**Ancho de banda:** Deje el ancho de banda en el ajuste predeterminado, a menos que experimente interferencias con otros dispositivos Wi-Fi. Si experimenta interferencias, intente bajar el ajuste para reducir la interferencia.

**NOTA:** Deje el **canal** ajustado en **Automático**, a menos que necesite elegir un canal en particular para su entorno.

Seleccione **Guardar cambios** para almacenar nuevos ajustes.

## Pestaña Red principal

Utilice estos ajustes para conectarse inicialmente a la red Wi-Fi principal o cambiar la información de la red principal. Los dispositivos conectados deben usar los ajustes de Wi-Fi que se muestran en esta pantalla.




**NOTA:** Si cambia estos ajustes, los dispositivos conectados existentes pueden perder su conexión.

**Nombre de la red principal (SSID)**: Ingrese un nombre de red principal (SSID) para configurarlo o cambiarlo. El nombre puede tener hasta 32 caracteres.

**Seguridad:** Seleccione una opción para la seguridad de la conexión Wi-Fi:

- **Transición WPA3/WPA2** es el método más seguro de acceso protegido de Wi-Fi y, si es posible, debe usarse para dispositivos compatibles con WPA2 y WPA3.
- **WPA2 Personal PSK (AES)** puede utilizarse para dispositivos compatibles con WPA2.
- **Modo mixto WPA/WPA2** puede utilizarse si algunos de sus dispositivos más antiguos no son compatibles con WPA2.
- **Ninguna** permite que otros controlen su tráfico de Wi-Fi y usen su plan de datos para acceder a Internet. **NOTA:** Evite usar esta opción.

**Contraseña:** Ingrese una contraseña de Wi-Fi, ***o*** puede utilizar el botón Generar nueva contraseña.

---

**Importante:** Es fundamental que cambie la contraseña predeterminada y utilice una diferente de su contraseña del administrador para mantener el dispositivo y su red seguros.

---

**Generar una nueva contraseña**: Este botón inserta una contraseña aleatoria segura en el campo Contraseña.

Puede hacer clic en el ícono del ojo para ver la contraseña.

**Ocultar el nombre de la red principal (SSID) en la pantalla táctil:** Marque esta casilla para ocultar el nombre de la red Wi-Fi principal en la pantalla táctil del M2000. Si no está marcada, el nombre de la red principal estará visible en la pantalla táctil.

**Ocultar contraseña en la pantalla táctil:** Marque esta casilla para ocultar la contraseña de la red Wi-Fi principal en la pantalla táctil del M2000. Si no está marcada, la contraseña de la red principal estará visible en la pantalla táctil.

**Transmitir nombre de la red principal (SSID):** Marque esta casilla para mostrar la red Wi-Fi principal en la lista de redes Wi-Fi disponibles en sus dispositivos conectados. Si no está marcada, esta red no estará visible para los dispositivos conectados.

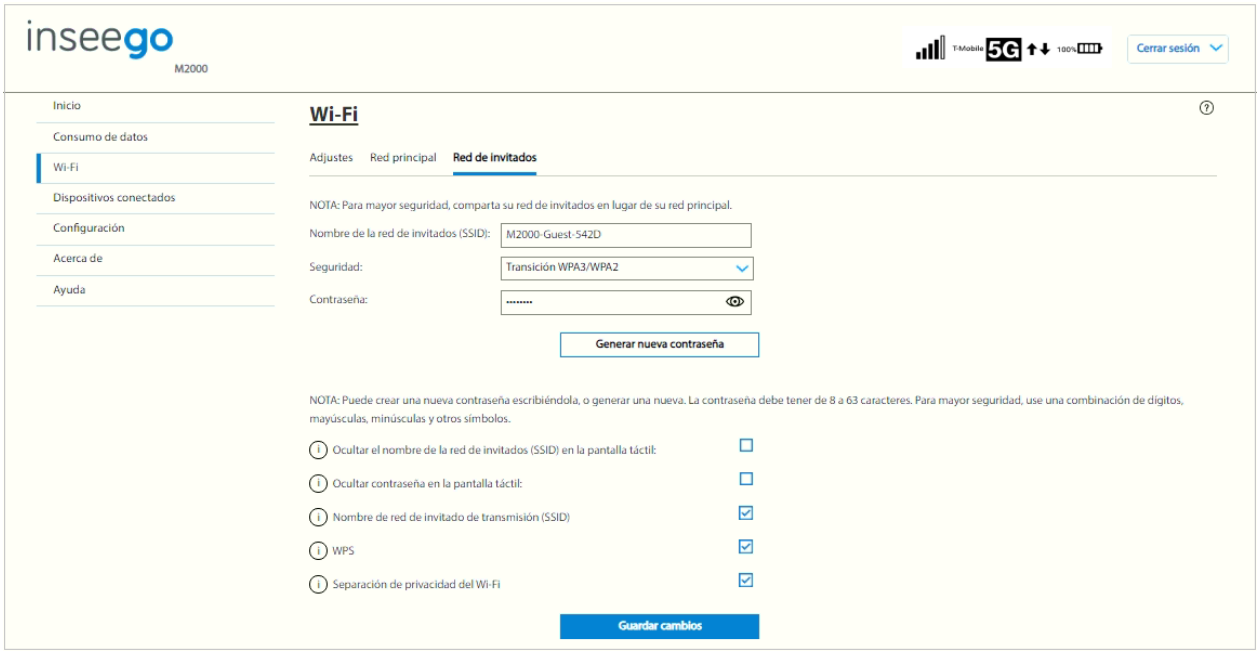
**WPS:** Marque esta casilla para utilizar la configuración protegida de Wi-Fi (WPS) para la red principal. WPS permite que los dispositivos compatibles se conecten a una red Wi-Fi sin tener que ingresar la contraseña manualmente.

**Separación de privacidad de Wi-Fi:** Marque esta casilla para mantener cada dispositivo conectado en esta red aislado de todos los demás dispositivos conectados. Esto proporciona una seguridad adicional si algunos dispositivos conectados son desconocidos o no son completamente confiables. **NOTA:** Para un funcionamiento normal, esta opción no debería marcarse.

Seleccione **Guardar cambios**.

## Pestaña Red para invitados

La red Wi-Fi para invitados le permite segregar el tráfico a una red separada en lugar de compartir el acceso a su red Wi-Fi principal. Utilice los ajustes en esta pestaña para configurar o cambiar la información de la red Wi-Fi para invitados. Los dispositivos conectados deben usar los ajustes de Wi-Fi que se muestran en esta pantalla para conectarse a la red Wi-Fi para invitados del M2000.




**NOTA:** Para activar la red Wi-Fi para invitados, debe seleccionar al menos una banda para la Red para invitados en **Selección de banda** en la pestaña **Ajustes de Wi-Fi** y luego seleccionar **Guardar cambios**.

**Nombre de la red para invitados (SSID)**: Ingrese un nombre de red para invitados (SSID) para configurarlo o cambiarlo. El nombre puede tener hasta 32 caracteres.

**Seguridad:** Seleccione una opción para la seguridad de la conexión Wi-Fi:

- **Transición WPA3/WPA2** es el método más seguro de acceso protegido de Wi-Fi y, si es posible, debe usarse para dispositivos compatibles con WPA2 y WPA3.
- **WPA2 Personal PSK (AES)** puede utilizarse para dispositivos compatibles con WPA2.
- **Modo mixto WPA/WPA2** puede utilizarse si algunos de sus dispositivos más antiguos no son compatibles con WPA2.
- **Ninguna** permite que otros controlen su tráfico de Wi-Fi y usen su plan de datos para acceder a Internet. **NOTA:** Evite usar esta opción.

**Contraseña:** Ingrese una contraseña de Wi-Fi, ***o*** puede utilizar el botón Generar nueva contraseña.

---

**Importante:** Es fundamental que cambie la contraseña predeterminada y utilice una diferente de su contraseña del administrador o de la red principal para mantener el dispositivo y su red seguros.

---

**Generar una nueva contraseña**: Este botón inserta una contraseña aleatoria segura en el campo Contraseña.

Puede hacer clic en el ícono del ojo para ver la contraseña.

**Ocultar el nombre de la red para invitados (SSID) en la pantalla táctil:** Marque esta casilla para ocultar el nombre de la red Wi-Fi para invitados en la pantalla táctil del M2000. Si no está marcada, el nombre de la red para invitados estará visible en la pantalla táctil.

**Ocultar contraseña en la pantalla táctil:** Marque esta casilla para ocultar la contraseña de la red Wi-Fi para invitados en la pantalla táctil del M2000. Si no está marcada, la contraseña de la red para invitados estará visible en la pantalla táctil.

**Transmitir nombre de la red para invitados (SSID):** Marque esta casilla para mostrar la red Wi-Fi para invitados en la lista de redes Wi-Fi disponibles en sus dispositivos conectados. Si no está marcada, esta red no estará visible para los dispositivos conectados.

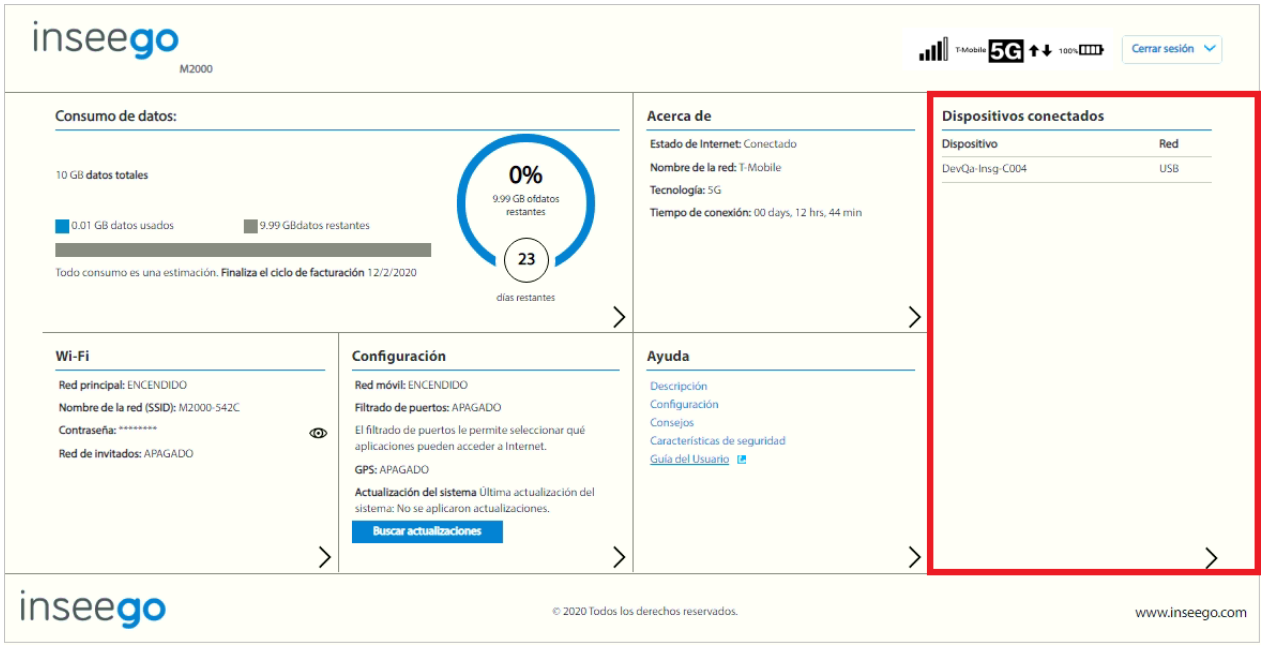
**WPS:** Marque esta casilla para utilizar la configuración protegida de Wi-Fi (WPS) para la red para invitados. WPS permite que los dispositivos compatibles se conecten a una red Wi-Fi sin tener que ingresar la contraseña manualmente.

**Separación de privacidad de Wi-Fi:** Marque esta casilla para mantener cada dispositivo conectado en esta red aislado de todos los demás dispositivos conectados. Esto proporciona una seguridad adicional si algunos dispositivos conectados son desconocidos o no son completamente confiables. **NOTA:** Para un funcionamiento normal, esta opción no debería marcarse.

Seleccione **Guardar cambios**.

# Administración de Dispositivos conectados

En la página de inicio de interfaz de usuario web, el panel Dispositivos conectados enumera todos los dispositivos conectados actualmente a su M2000, junto con la red que están utilizando.




Para administrar los dispositivos conectados, seleccione › desde el panel Dispositivos conectados de la página de inicio (o seleccione **Dispositivos conectados** desde el menú lateral de la interfaz de usuario web).

## Página Dispositivos conectados

Esta página proporciona detalles sobre cada dispositivo conectado al M2000 y le permite editar cómo aparecen los nombres de los dispositivos en la interfaz de usuario web. También puede bloquear o desbloquear el acceso a Internet de un dispositivo.




## Dispositivos conectados

Esta tabla enumera todos los dispositivos conectados al M2000:

**Dispositivo:** Un ícono indica el tipo de conexión (Wi-Fi o USB) para cada dispositivo. (Puede colocar el cursor sobre el ícono para ver el tipo de conexión). El nombre del dispositivo conectado suele ser el nombre del servidor configurado en el dispositivo conectado. En casos excepcionales, es posible que el nombre del servidor no esté disponible.

**Red:** Indica si el dispositivo está conectado a la red principal o para invitados.

**Bloquear:** Seleccione esta casilla para desconectar un dispositivo y evitar que se vuelva a conectar. Seleccione **Guardar cambios**. El dispositivo se retira de la lista de dispositivos **Conectados** y aparece en la lista de dispositivos **Bloqueados** a continuación.

**NOTA:** Esta opción está disponible para cada dispositivo conectado a través de Wi-Fi, pero no está disponible para sus propios dispositivos conectados a través de USB.

Para ver los detalles de un dispositivo o cambiar su nombre tal como aparece en esta interfaz de usuario web, haga clic en el **ícono de flecha hacia abajo** ⌄ a la derecha para expandir la fila del dispositivo. Aparece la siguiente información:

- **Nombre:** Para cambiar cómo aparece el nombre del dispositivo en esta interfaz de usuario web, ingrese un nombre diferente. **NOTA:** Esto solo cambia el nombre del dispositivo en la interfaz de usuario web del M2000.
- **IPv4**: La dirección IP del dispositivo conectado.

- **Dirección MAC**: La dirección MAC (identificador de red único para este dispositivo conectado).
- **Enlace local:** La dirección IPv6 de enlace local si el dispositivo conectado admite IPv6.

Haga clic en el **ícono de flecha hacia arriba** ^ para contraer la fila.

Seleccione **Cambiar el límite de conexión** para cambiar la cantidad máxima de dispositivos permitidos para conectarse al Wi-Fi de su M2000. Utilice el control deslizante para seleccionar un número y haga clic en **Guardar cambios**. El número máximo de dispositivos conectados es 30.

## Bloqueados

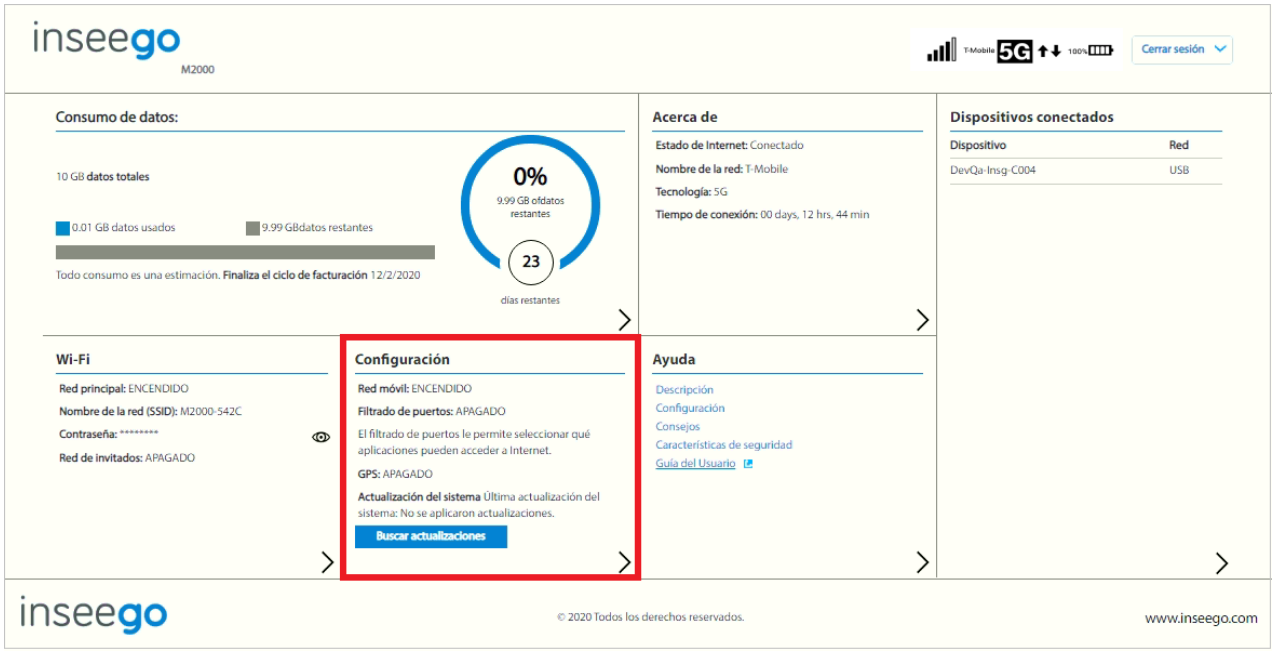
Esta sección enumera todos los dispositivos bloqueados que no pueden conectarse al M2000.

**NOTA:** Dado que los dispositivos bloqueados no están conectados actualmente, no tienen una dirección IP. En cambio, se identifican por su nombre y su dirección MAC.

Para desbloquear un dispositivo bloqueado, haga clic en el botón **Desbloquear** y seleccione **Guardar cambios**. El dispositivo se retira de la lista de dispositivos **Bloqueados** y aparece en la lista de **Dispositivos conectados** que aparece arriba.

# Administración de Ajustes

En la página de inicio de interfaz de usuario web, el panel de Ajustes muestra los ajustes actuales de la red móvil, filtrado de puertos y GPS (ENCENDIDO/APAGADO), y la fecha y la hora de la última actualización del sistema.




Para cambiar los ajustes del sistema, seleccione ❯ desde el panel de Ajustes de la página de inicio (o seleccione **Ajustes** desde el menú lateral de la interfaz de usuario web).

La página Ajustes incluye cinco pestañas:

- Preferencias
- Actualización de software
- Realizar copia de seguridad y restaurar
- GPS
- Avanzados

## Pestaña Preferencias

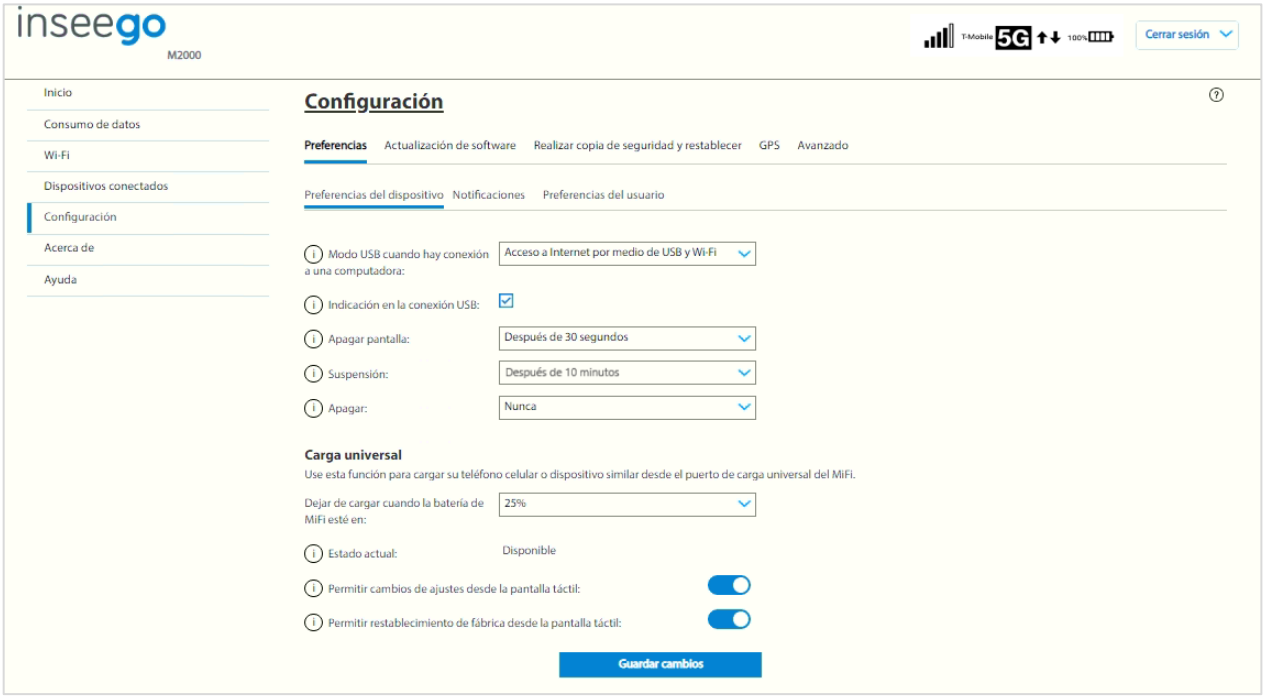
Esta pestaña le permite configurar las opciones para la pantalla táctil del M2000, los ajustes de las notificaciones y los ajustes de visualización de la interfaz de usuario web.

La pestaña Preferencias incluye tres pestañas secundarias:

- Preferencias del dispositivo
- Notificaciones
- Preferencias del usuario

## Pestaña secundaria Preferencias del dispositivo

Utilice esta página para configurar las opciones de la pantalla táctil del M2000.




**Modo USB cuando esté conectado a una computadora:** Utilice la lista desplegable para seleccionar el tipo de conexión que desea para los dispositivos que se conectan al puerto USB-C del M2000: Carga USB, acceso a Internet a través de USB y Wi-Fi, o acceso a Internet solo a través de USB.

**Indicador sobre la conexión USB:** Marque esta casilla para que aparezca un mensaje en la pantalla del M2000 cuando un dispositivo se conecte a través de USB. El mensaje permite seleccionar el modo de conexión USB. **NOTA:** Si selecciona el modo USB en la pantalla táctil del M2000 no se modifica el ajuste anterior. El ajuste anterior funciona como predeterminado y la opción en la pantalla táctil del M2000 establece el modo solo para la sesión actual USB.

**Apagar la pantalla:** Utilice la lista desplegable para seleccionar cuánto tiempo desea que el M2000 esté inactivo antes de que la pantalla táctil se apague.

**Suspender:** Use la lista desplegable para seleccionar cuánto tiempo desea que el M2000 esté inactivo antes de ingresar al modo de suspensión.

**Apagar:** Utilice la lista desplegable para seleccionar cuánto tiempo desea que el M2000 esté inactivo antes de apagarse.

### *Carga universal*

**Deje de cargar el dispositivo externo cuando la batería alcance el porcentaje deseado:** Utilice la lista desplegable a fin de seleccionar un porcentaje de batería para el M2000 en el que desea dejar de cargar otros dispositivos con el objetivo de reservar la carga de la batería del M2000.
**NOTA:** No utilice la función de Carga universal si desea utilizar la batería durante un día completo.

**Estado actual:** El estado actual de la carga universal es el siguiente:

**Cargando:** Se está cargando un dispositivo con la batería del M2000.

**Disponible:** Si un dispositivo se conecta al puerto USB-C del M2000, este se cargará.

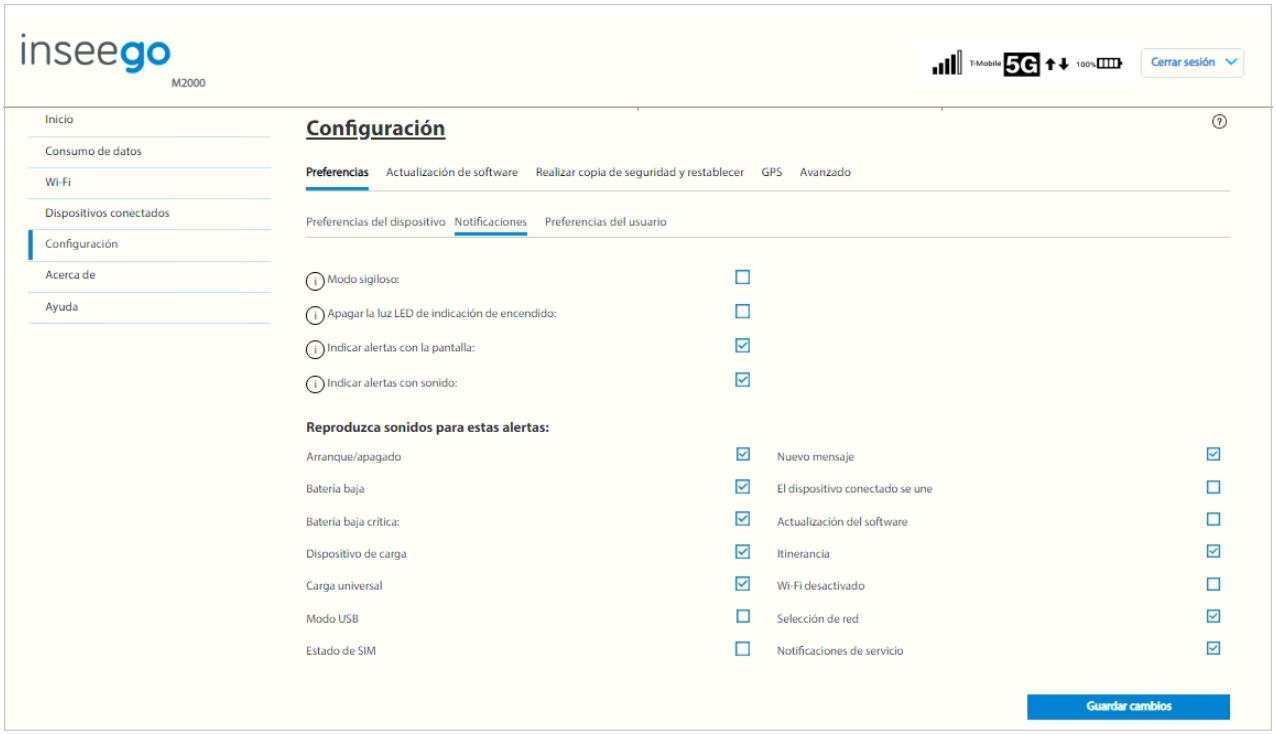
**No disponible (batería baja):** La batería del M2000 está demasiado baja para cargar un dispositivo.

**Permitir cambios de ajustes desde la pantalla táctil:** Utilizar el control deslizante de **ENCENDIDO/APAGADO** para permitir o impedir la configuración de ajustes en la pantalla táctil del M2000. **NOTA:** Si está **ENCENDIDO**, los ajustes se pueden configurar en la pantalla táctil del M2000, incluido el restablecimiento de fábrica, que restablece todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica y desconecta todos los dispositivos conectados.

**Permitir el restablecimiento de fábrica desde la pantalla táctil:** Utilice el control deslizante de **ENCENDIDO/APAGADO** para permitir o impedir el restablecimiento de fábrica desde el botón RESTABLECER y la pantalla táctil (Ajustes > Restablecimiento de fábrica) del M2000. Si está **ENCENDIDO**, el restablecimiento de fábrica está permitido desde el botón RESTABLECER y la pantalla táctil del M2000. El restablecimiento de fábrica restablece todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica y desconecta todos los dispositivos conectados. **NOTA:** Si la opción **Permitir cambios de ajustes desde la pantalla táctil** (arriba) está APAGADA, Ajustes > Restablecimiento de fábrica no estará disponible en la pantalla táctil, incluso cuando este control deslizante esté ENCENDIDO.

## Pestaña secundaria Notificaciones

Utilice esta página para configurar las opciones para notificaciones en su M2000.




**Modo sigiloso:** Marque esta casilla para desactivar las capacidades de audio y del indicador LED de su M2000. **NOTA:** Si está marcada, aparte del proceso de arranque, la pantalla táctil del M2000 se enciende solo cuando se presiona el botón de encendido.

**Apague el indicador LED que muestra señales de vida:** Marque esta casilla para apagar la luz de estado del indicador LED. Cuando no está marcada, el indicador LED parpadea lentamente como una "señal de vida". Esta opción está atenuada si el modo sigiloso está activado.

**Indicar alertas en la pantalla:** Marque esta casilla para encender la pantalla táctil de su M2000 cuando aparezca un mensaje de alerta. Este ajuste está activado por defecto.

**Indicar alertas con sonido:** Marque esta casilla para que su M2000 emita sonidos al arrancar, al apagarse y en otros eventos diferentes. Este ajuste está activado por defecto. Esta opción está atenuada si el modo sigiloso está activado.

***Reproducir sonidos para estas alertas:***

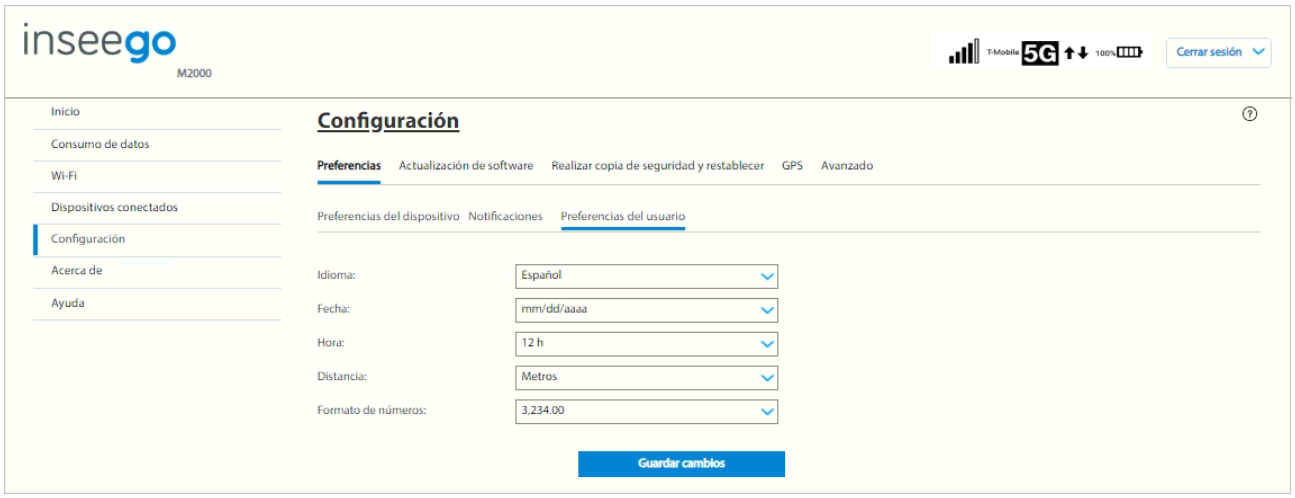
Marque las casillas de los eventos para los que desea activar una alerta de audio:

- **Arranque/Apagado**
- **Batería baja**
- **Batería muy baja**
- **Dispositivo de carga**
- **Carga universal**
- **Modo USB**
- **Estado de la tarjeta SIM**
- **Nuevo mensaje**
- **Se une el dispositivo conectado**
- **Actualización de software**
- **Itinerancia**
- **Wi-Fi desactivado**
- **Selección de red**
- **Notificaciones de servicio**

**NOTA:** Esta sección está atenuada si el ajuste del modo sigiloso anterior está marcado o si la opción Indicar alertas con sonido no está marcada.

## Pestaña secundaria Preferencias del usuario

Utilice esta página para cambiar cómo se muestran las fechas, la hora y los números en la interfaz de usuario web del administrador del M2000.




**Idioma:** Seleccione un idioma para la interfaz de usuario web del administrador.

**Fecha:** Seleccione el formato de fecha que se utilizará en toda la interfaz de usuario web (mm/dd/aaaa o dd/mm/aaaa).

**Hora:** Seleccione el formato de hora que se utilizará en toda la interfaz de usuario web (12 o 24 horas).

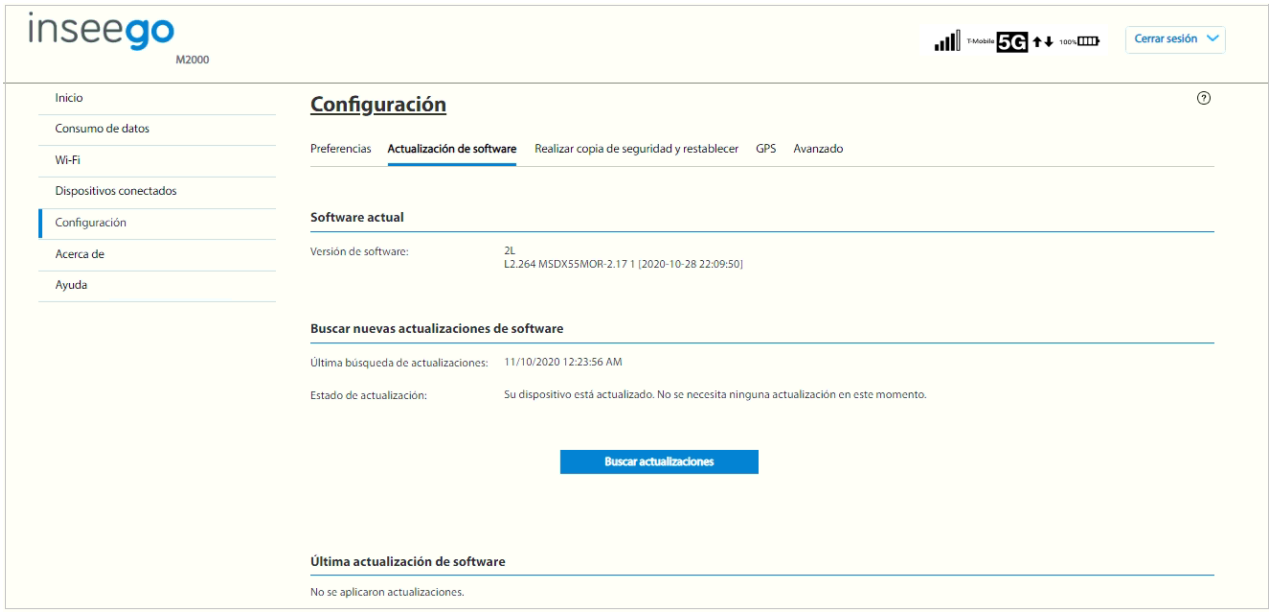
**Distancia:** Seleccione el formato de distancia que se utilizará para la interfaz de usuario web al marcar la altitud y la precisión del GPS (pies o metros).

**Formato de números:** Elija el formato para los números decimales que se muestran en la interfaz de usuario web (utilizando un punto o una coma como separador de decimales).

Seleccione sus opciones de visualización en los menús desplegables y haga clic en **Guardar cambios** para actualizar los ajustes.

## Pestaña Actualización de software

Las actualizaciones de software se envían automáticamente al M2000 a través de la red móvil. Esta pestaña muestra su versión de software actual, la información de la última actualización del sistema, el historial de actualizaciones de software, y le permite buscar nuevas actualizaciones de software.




### Software actual

**Versión de software:** La versión del software instalada actualmente en su M2000.

### Buscar nuevas actualizaciones de software

**Última búsqueda de actualizaciones:** La fecha y la hora en que el M2000 realizó una verificación por última vez para comprobar si había una actualización disponible.

**Estado de la actualización:** Esta área suele estar en blanco. Si busca una actualización, se muestra el resultado de esa verificación o el progreso de la descarga de una actualización.

**Buscar actualizaciones:** Haga clic en este botón para verificar manualmente las actualizaciones de software disponibles. Si hay una nueva actualización de software disponible, se descargará automáticamente.

### Última actualización de software

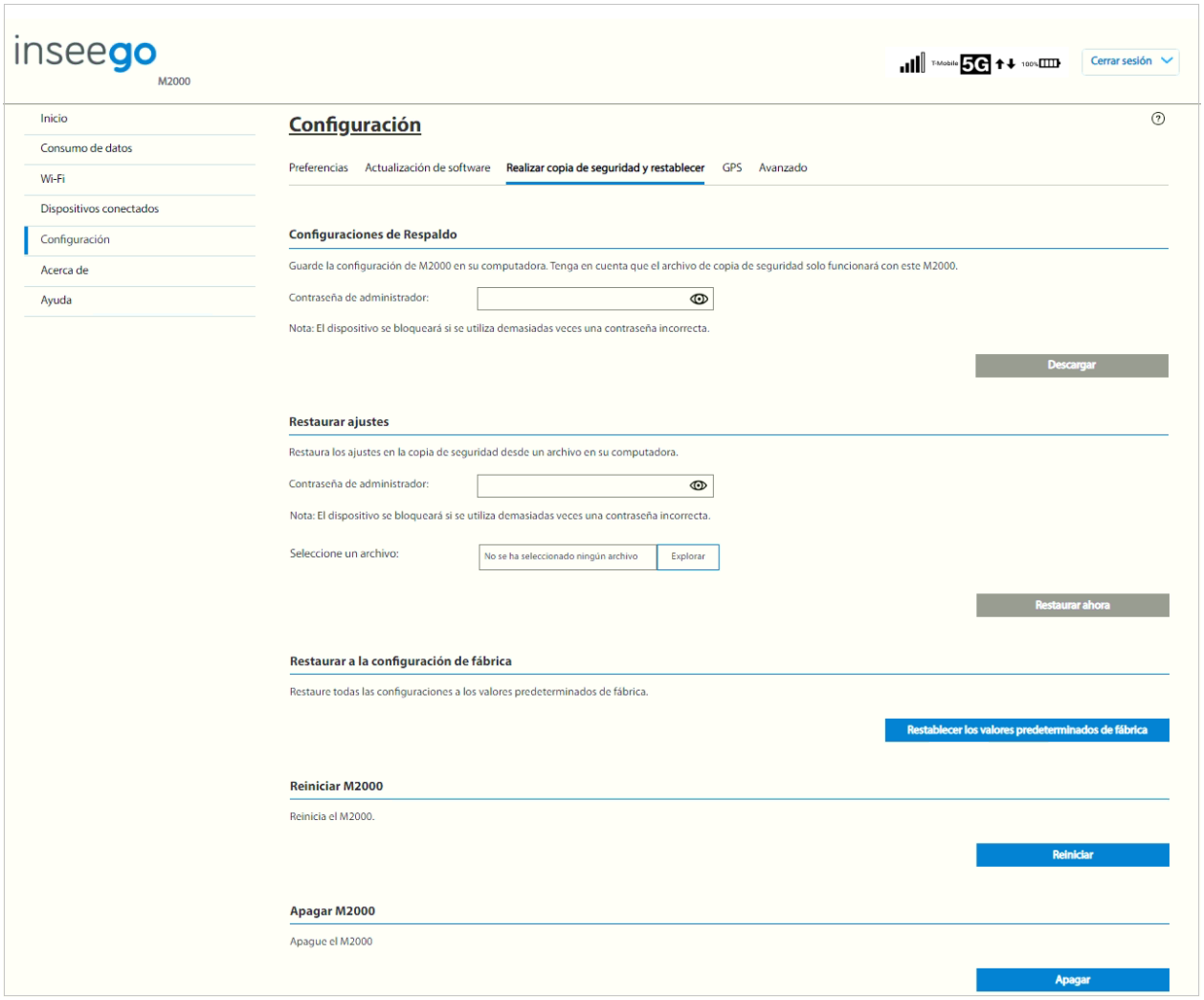
Esta sección muestra detalles sobre la última actualización de software.

### Historial de actualizaciones de software

Esta sección muestra detalles de las últimas actualizaciones que se han descargado e instalado en este dispositivo. Si no se han instalado actualizaciones, esta sección muestra la versión de software actual.

## Pestaña Realizar copia de seguridad y restaurar

Use esta pestaña para hacer una copia de seguridad de los ajustes actuales del M2000 en un archivo de su computadora, restaurar (cargar) un archivo de configuración guardado previamente, restablecer el enrutador a los valores predeterminados de fábrica o reiniciar o apagar su M2000.




## Configuraciones de la copia de seguridad

Para hacer una copia de seguridad de los ajustes actuales del M2000 en un archivo de su computadora, ingrese su contraseña del administrador en el campo **Contraseña del administrador**.

La contraseña del administrador inicial es la misma que la contraseña predeterminada para la red principal de su M2000. Pulse **Nombre/contraseña de Wi-Fi** en la pantalla de inicio de su M2000 para ver la contraseña. Si ha cambiado la contraseña del administrador y no la recuerda, seleccione **Cerrar sesión** en la esquina superior derecha de la página de inicio, haga clic en **Olvidé la contraseña del administrador** y responda la pregunta de seguridad que se muestra. Se mostrará la contraseña del administrador actual.

**NOTA:** Si ingresa una contraseña incorrecta cinco veces seguidas, quedará bloqueado fuera de la interfaz de usuario web. Para desbloquear la contraseña, reinicie su M2000.

Haga clic en el botón **Descargar**. El archivo se descarga automáticamente a su carpeta Descargas. Este archivo de configuración contiene todos los ajustes de su M2000.

**NOTA:** El archivo de copia de seguridad no se puede editar ni ver en el sistema descargado ni en ningún otro dispositivo. Este archivo solo se puede restaurar para este modelo de MiFi.

## Restaurar ajustes

**PRECAUCIÓN:** Restaurar ajustes (al cargar un archivo de configuración) cambia TODOS los ajustes existentes para que coincidan con el archivo de configuración. Esto puede cambiar los ajustes actuales del Wi-Fi y generar la interrupción de todas las conexiones existentes al M2000 y la desconexión de la interfaz de usuario web.

Para restaurar los ajustes del sistema desde un archivo de ajustes de copia de seguridad, ingrese su contraseña del administrador en el campo **Contraseña del administrador**.

En el campo **Seleccionar un archivo**, haga clic en **Explorar** y elija un archivo de ajustes de copia de seguridad para restaurar.

**NOTA:** Solo puede restaurar un archivo creado para este modelo de MiFi.

Haga clic en el botón **Restaurar ahora**.

## Restaurar a los valores predeterminados de fábrica

**Restaurar a los valores predeterminados de fábrica:** Este botón restablece todos los ajustes a sus valores predeterminados de fábrica.

**PRECAUCIÓN:** Esto activa un reinicio y puede cambiar los ajustes actuales del Wi-Fi y generar la interrupción de todas las conexiones existentes al M2000 y la desconexión de la interfaz de usuario web.

## Reiniciar el M2000

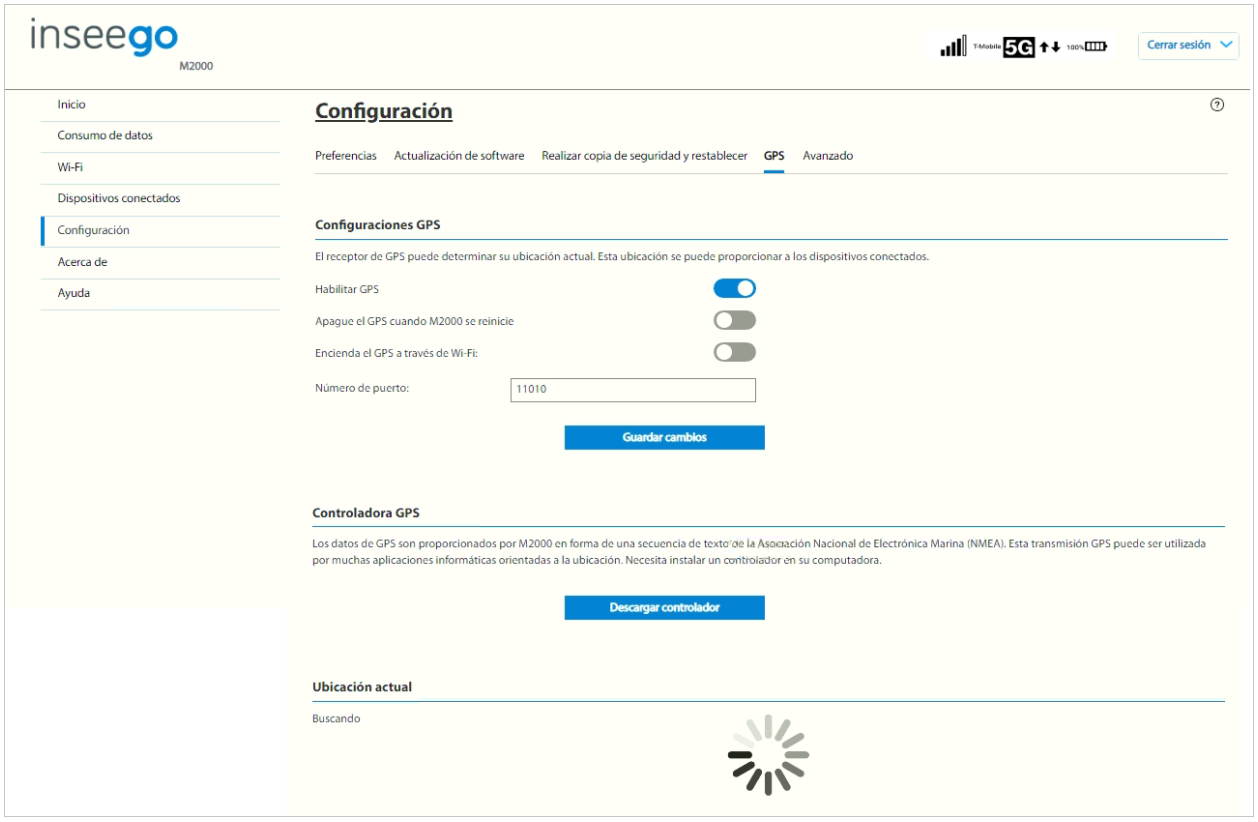
**Reiniciar**: Este botón apaga y enciende su M2000.

## Apagar el M2000

**Reiniciar**: Este botón apaga su M2000.

## Pestaña GPS

El M2000 incorpora un receptor de GPS. El receptor de GPS puede determinar su ubicación actual. Utilice esta pestaña para habilitar el GPS, ver la información de la ubicación actual y habilitar la transmisión de GPS a dispositivos con la función GPS a través de Wi-Fi.




## Ajustes de GPS

**Habilitar GPS:** Este ajuste habilita o deshabilita la radio GPS en su M2000. Cuando el control deslizante de **ENCENDIDO/APAGADO** está **ENCENDIDO**, el dispositivo adquiere el GPS y pone los datos de ubicación del GPS a disposición en esta página. Aparece un acuerdo de GPS; haga clic en **Confirmar** para continuar. Cuando está **APAGADO**, no hay datos de GPS disponibles.

**Active el GPS cuando el M2000 se reinicie:** Este ajuste determina cuándo se desactivará el receptor de GPS, una vez que esté activado. Cuando el control deslizante de **ENCENDIDO/APAGADO** está **ENCENDIDO**, el receptor de GPS se desactiva al apagarse el M2000. Deberá volver a encenderlo la próxima vez que necesite el receptor de GPS.

**Activar el GPS a través de Wi-Fi**: Le permite compartir la información de ubicación con dispositivos conectados. Los datos de GPS sin procesar se proporcionan en forma de un flujo de texto de la Asociación Nacional de Electrónica Marina (National Marine Electronics Association, NMEA). Puede usar aplicaciones de terceros para utilizar o reenviar los datos de GPS a un servidor remoto. Cuando el control deslizante de **ENCENDIDO/APAGADO** está **ENCENDIDO**, la información de ubicación se puede compartir.

**Número de puerto:** El número de puerto TCP utilizado para establecer una conexión con el M2000 y obtener datos de GPS sin procesar para la función GPS a través de Wi-Fi. A menos que tenga un buen motivo para hacerlo, no debe modificar el número de puerto. Los valores de puerto aceptables están entre 1024 y 65535.

## Controlador de GPS

Para la función de GPS a través de Wi-Fi, si desea acceder al flujo de datos de GPS desde un puerto COM virtual en lugar del puerto TCP (arriba), use el botón **Descargar controlador** para descargar e instalar un controlador de GPS para su plataforma Windows. Este controlador crea un puerto NMEA virtual, obtiene datos de GPS del M2000 y pone estos datos de GPS a disposición de las aplicaciones de terceros compatibles con NMEA.

## Ubicación actual

**Latitud:** Latitud para el último punto de ubicación.

**Longitud:** Longitud para el último punto de ubicación.

**Altitud:** Altitud para el último punto de ubicación.

**Precisión:** Una medida de la precisión de la posición horizontal obtenida por el receptor de GPS.

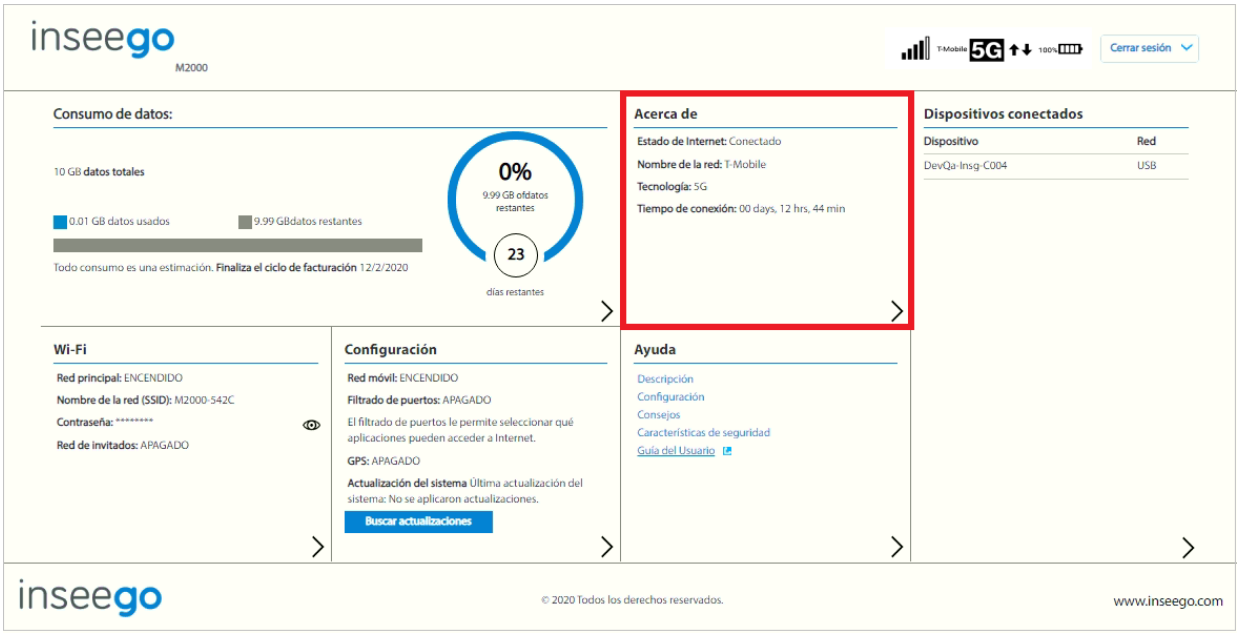
**NOTA:** Puede cambiar el formato de medición (pies o metros) en **Ajustes > Preferencias > Preferencias del usuario**.

# Pestaña Avanzados

Los ajustes avanzados están destinados únicamente a usuarios con conocimientos técnicos avanzados. Para obtener información sobre la página Ajustes avanzados, vaya al Capítulo 4, Ajustes avanzados en la página 67.

# Visualización de Información acerca del M2000

En la página de inicio de interfaz de usuario web, el panel Acerca de muestra el estado actual de Internet, el nombre de la red a la que está conectado el M2000, la tecnología y el tiempo de conexión.



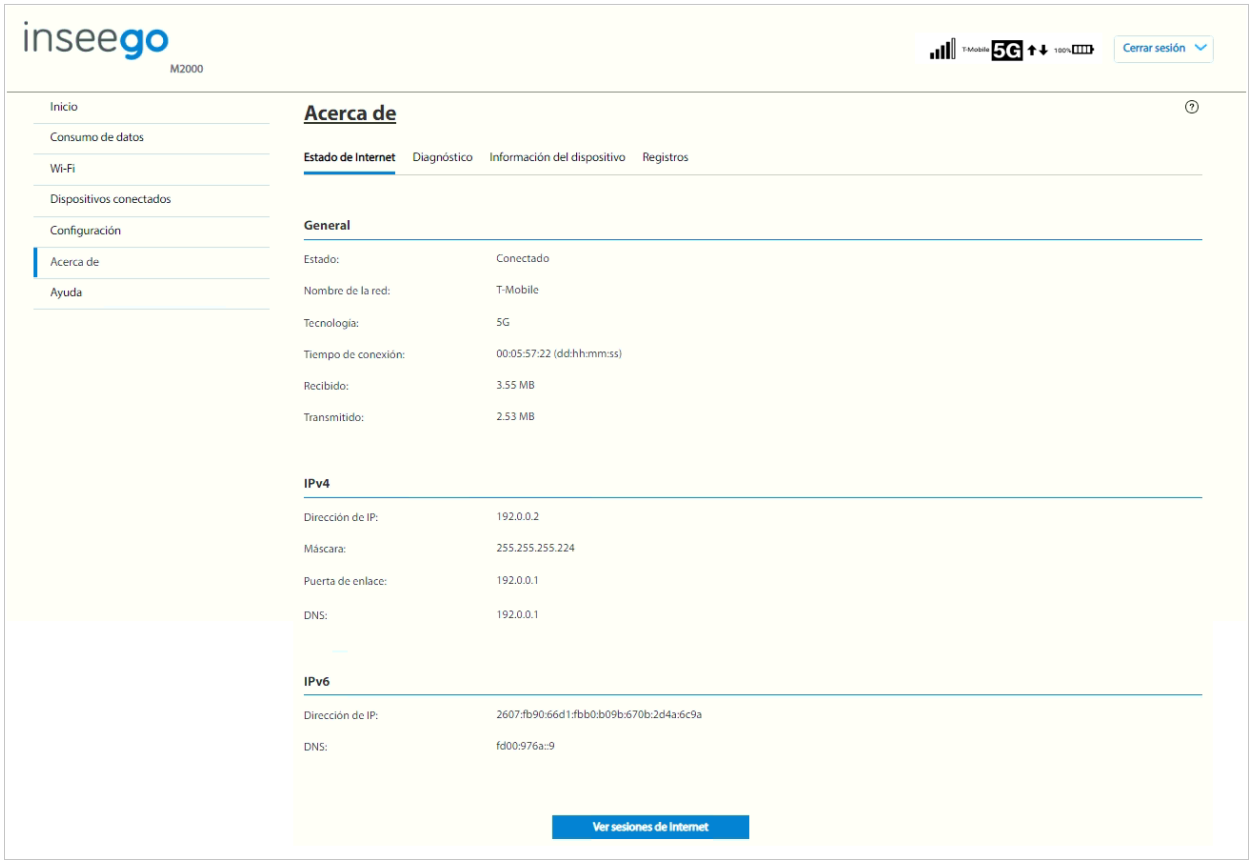

Para ver información más detallada sobre su M2000 y su uso, seleccione ❯ del panel Acerca de desde la página de inicio (o seleccione **Acerca de** desde el menú lateral de la interfaz de usuario web).

La página Acerca de incluye cuatro pestañas:

- Estado de Internet
- Diagnóstico
- Información del dispositivo
- Registros

## Pestaña Estado de Internet

Utilice la pestaña Estado de Internet para ver información general sobre la conexión a Internet y el sistema.




## General

**Estado:** El estado actual de la conexión a Internet del M2000.

**Nombre de la red:** El nombre de la red para la sesión de Internet actual establecida.

**Tecnología**: Indica la conexión actual de datos de telefonía móvil, por ejemplo, 5G.

**Tiempo de conexión:** La cantidad de tiempo que ha transcurrido desde que se estableció la conexión para la sesión de Internet actual.

**Recibidos:** La cantidad de datos recibidos para la sesión de Internet actual. Este contador comienza de cero cuando se establece la conexión.

**Transmitidos:** La cantidad de datos transmitidos para la sesión de Internet actual. Este contador comienza de cero cuando se establece la conexión.

## IPv4

- **Dirección IP:** La dirección IP de Internet asignada al M2000.
- **Máscara:** La máscara de red asociada con la dirección IPv4.
- **Pasarela:** La dirección IP de la pasarela asociada con la dirección IPv4.
- **DNS:** El IPv4 servidor del nombre de dominio que utiliza actualmente el M2000.

## IPv6

- **Dirección IP:** La dirección IPv6 global para el M2000 (en blanco si IPv6 está desactivado o no es compatible con la conexión de red actual o el operador).
- **DNS:** El IPv6 servidor del nombre de dominio que utiliza actualmente el M2000 (en blanco si IPv6 está desactivado o no es compatible con la conexión de red actual o el operador).

Haga clic en el botón **Ver sesiones de Internet** para mostrar los datos de la sesión de Internet.

**NOTA:** Las sesiones de Internet se presentan en orden cronológico.

**Fecha/Hora:** La fecha y la hora de inicio de la sesión de Internet.

**Duración:** El tiempo total de la sesión de Internet.

**Datos recibidos:** La cantidad de datos recibidos para la sesión de Internet. Este contador comienza de cero cuando se establece la conexión.

**Datos transmitidos:** La cantidad de datos transmitidos para la sesión de Internet. Este contador comienza de cero cuando se establece la conexión.

**Datos totales:** La cantidad total de datos para la sesión de Internet. Esta es la suma de los datos recibidos y los datos transmitidos.

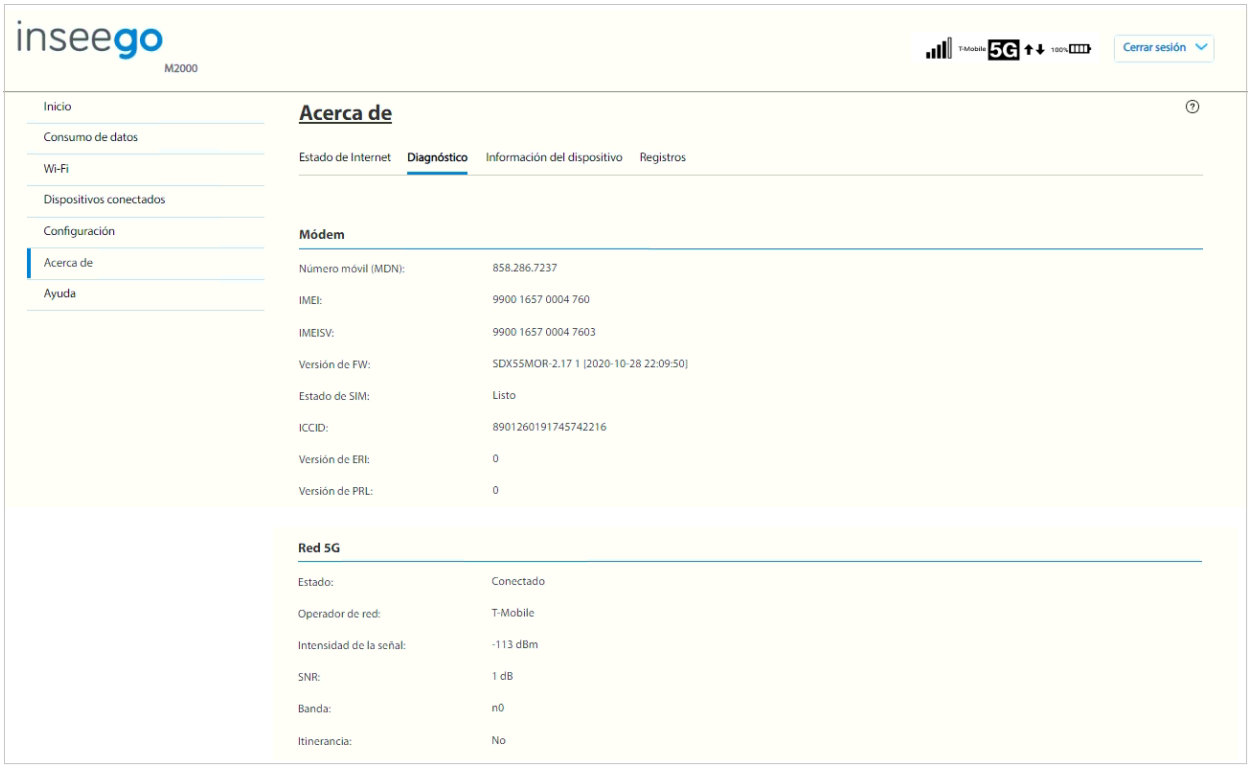
**Estado de itinerancia:** La cantidad de datos de itinerancia si está en itinerancia. **NOTA:** En blanco indica red doméstica.

**Dirección de IPv4:** La dirección IP para la sesión.

**Dirección de IPv6:** La dirección IPv6 global para la sesión (en blanco si IPv6 está desactivado o no es compatible con la conexión de red actual o el operador).

## Pestaña Diagnóstico

Esta pestaña muestra información detallada que se utiliza únicamente para la resolución de problemas o el soporte técnico.




## Módem

**Número de teléfono celular (MDN):** El número de teléfono de su M2000.

**IMEI:** La identificación internacional de equipo móvil (IMEI) para su M2000. Es un código de 15 dígitos que se utiliza para identificar de forma única una estación móvil individual. El IMEI no cambia cuando se cambia la tarjeta SIM.

**IMEISV:** Una combinación del IMEI y un número de aprobación para este tipo de dispositivo.

**Versión de FW:** La versión del firmware (software) instalada actualmente en su M2000.

**Estado de la tarjeta SIM:** Indica el estado de la tarjeta SIM. Si falta la tarjeta SIM o hay algún tipo de error de la tarjeta SIM, no es posible conectarse a la red móvil.

**ICCID:** El número de identificación único asignado a la tarjeta SIM. Este campo está en blanco si no hay una tarjeta SIM instalada o existe una condición de error de la tarjeta SIM.

## Red

**Estado:** El estado de la red: No disponible o Disponible.

**Operador de red:** El nombre del Operador de red móvil (MNO).

**Intensidad de la señal:** La intensidad de la señal del celular, medida en dBm. Los valores absolutos más altos indican una señal más fuerte, por ejemplo: -80 dBm es una señal más fuerte que -90 dBm.

**SNR:** Relación señal-ruido. Una medida de la relación entre la intensidad de la señal y el nivel de ruido. Los valores de SNR son positivos y los números más altos son mejores.

**Banda:** La banda en uso para la conexión actual.

**Itinerancia:** Indica si la itinerancia está activada.

## Pestaña Información del dispositivo

Use esta pestaña para ver detalles sobre su conexión WAN interna.




## General

**Fabricante:** Inseego.

**Modelo**: M2000.

**Versión del hardware**: La versión del hardware.

**Versión del dispositivo**: La versión del firmware (software) instalada actualmente.

## Componentes del software

**Versión del SO (sistema operativo):** El número de versión del sistema operativo y sus componentes.

**Versión del firmware del módem:** La versión del firmware (software) instalada actualmente para el componente del módem.

**Versión del firmware de Wi-Fi:** La versión del firmware (software) instalada actualmente para el componente de Wi-Fi.

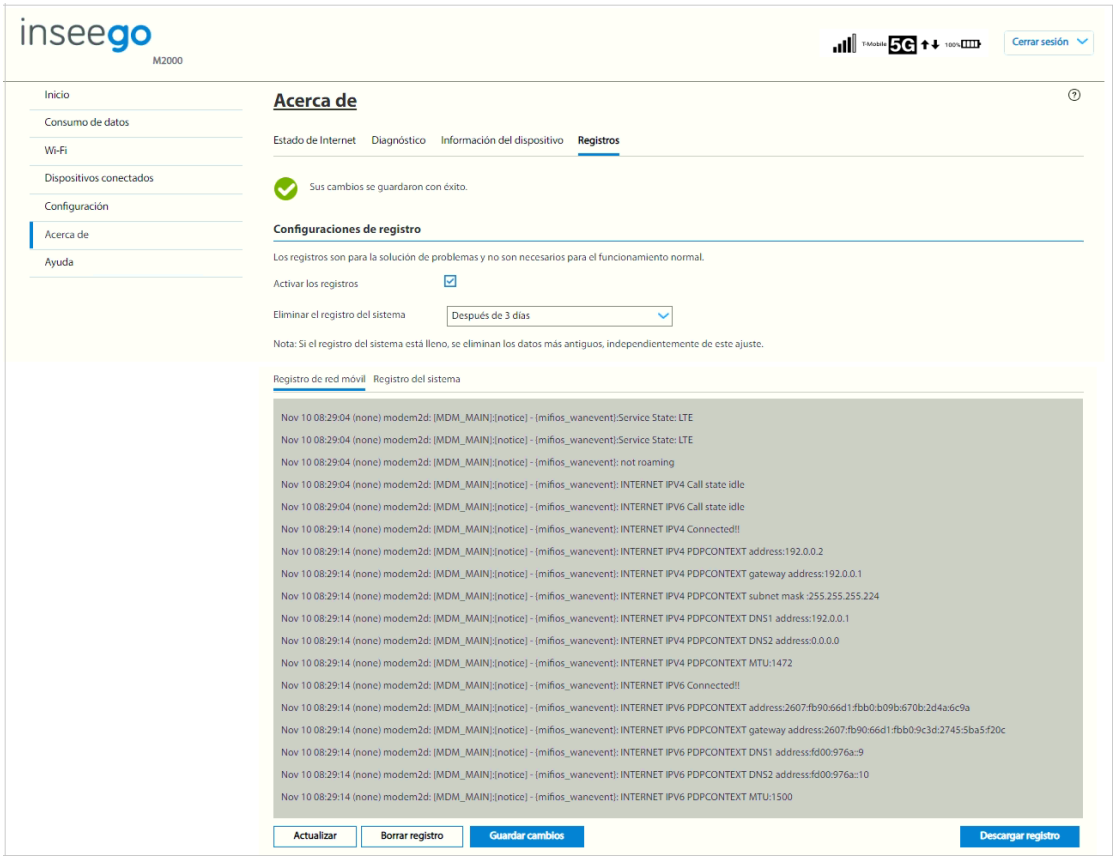
**Versión de la interfaz de usuario web:** El número de versión de la interfaz de usuario web del administrador del M2000.

**Versión de la interfaz de usuario de la pantalla:** El número de versión del software que controla la pantalla táctil del M2000.

**Versión de PRI:** La versión de la configuración aplicada actualmente al M2000.

## Pestaña Registros

Use esta pestaña para ver la información de registros para la resolución de problemas.




## Ajustes de registros

**Activación de registros:** Marque esta casilla para activar los registros según sea necesario.

**Borrar registros automáticamente:** Utilice la lista desplegable para seleccionar cuándo se borran los registros. **NOTA:** Si el registro está lleno, se eliminan los datos más antiguos, independientemente de los ajustes.

Haga clic en **Guardar cambios** para ejecutar los cambios.

Si los registros están activados, podrá ver lo siguiente:

Haga clic en **Registro de red móvil** para ver los datos del registro de conexiones a la red móvil.

Haga clic en **Registro del dispositivo** para ver los datos del registro de eventos, además de las conexiones de datos móviles que se produjeron en este dispositivo.

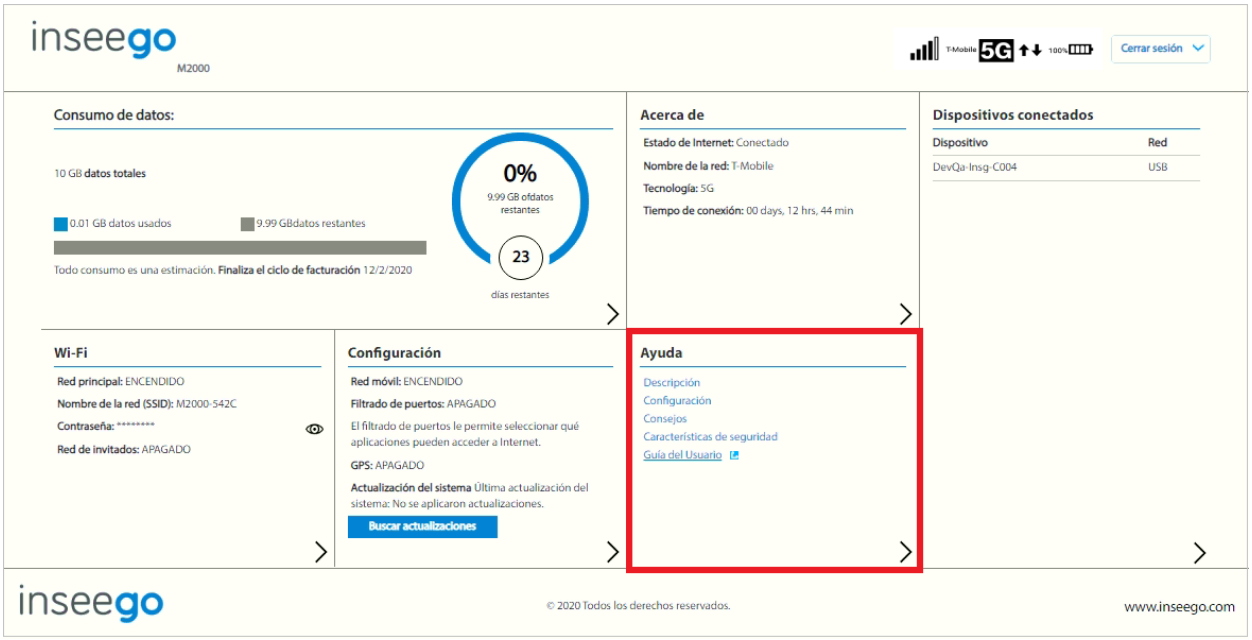
**Actualizar:** Actualiza los datos del registro que se muestra.

**Borrar registro:** Elimina todos los datos del registro existentes. Esto facilita la lectura de los datos nuevos.

**Exportar registro:** Le permite exportar datos del registro.

# Cómo obtener ayuda

En la página de inicio de interfaz de usuario web, el panel de Ayuda proporciona enlaces a la ayuda y el soporte introductorios.



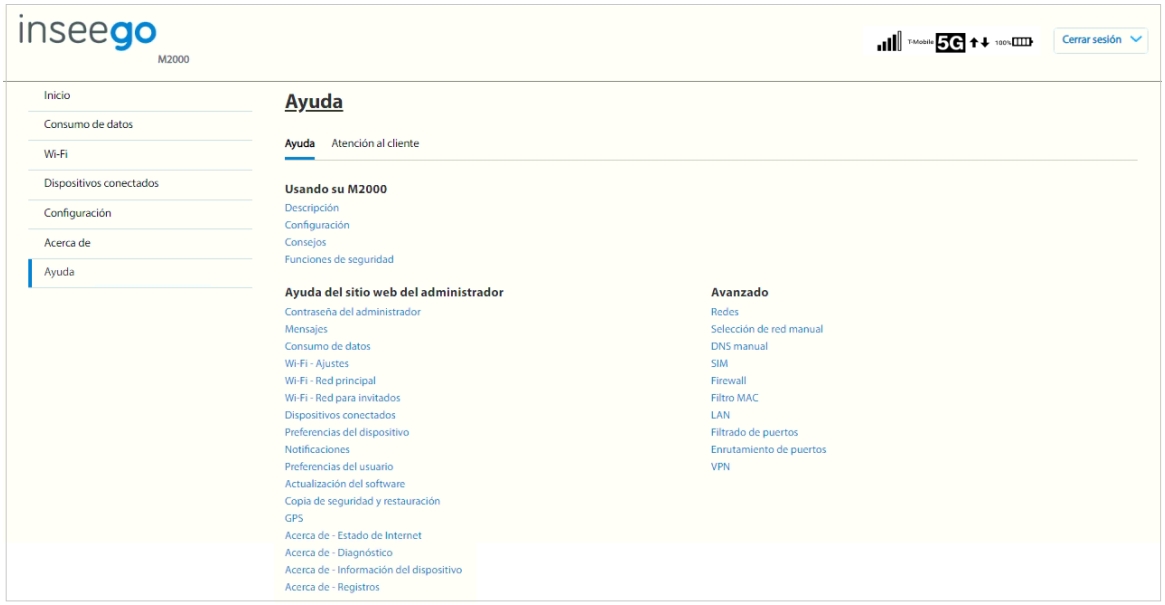

Para ver información de ayuda más detallada, seleccione › desde el panel de Ayuda de la página de inicio (o seleccione **Ayuda** desde el menú lateral de la interfaz de usuario web).

La página Ayuda incluye dos pestañas:

- Ayuda
- Asistencia al cliente

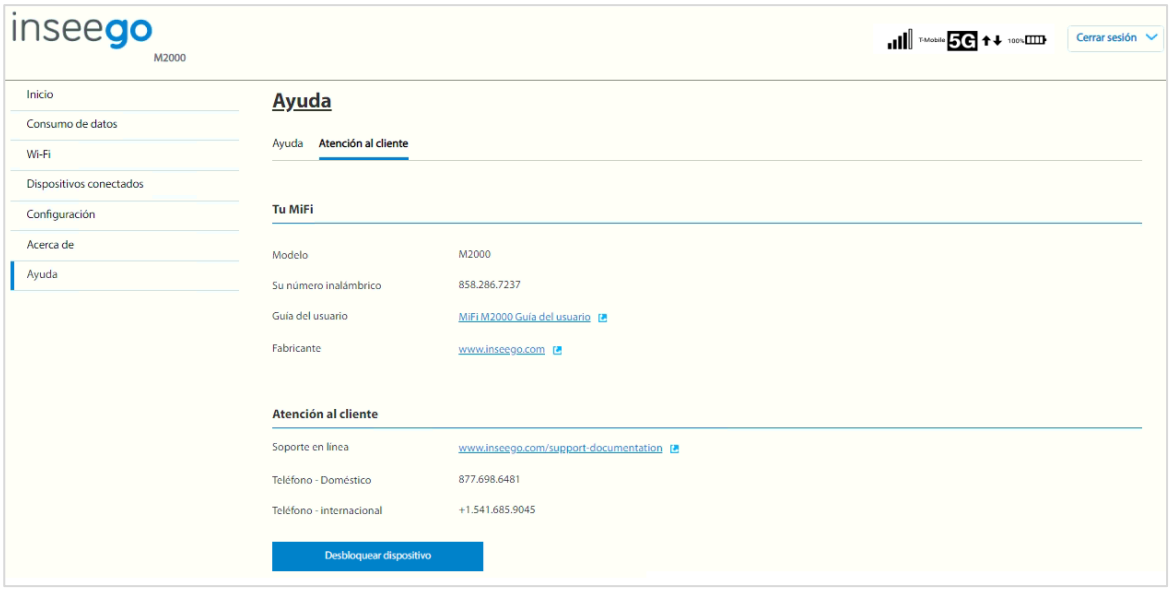
## Pestaña Ayuda

Esta página proporciona enlaces a temas de ayuda para cada página de la interfaz de usuario web del administrador y temas generales útiles para comenzar a utilizar su M2000.




## Pestaña Asistencia al cliente

Utilice la pestaña Asistencia al cliente para obtener enlaces útiles e información de asistencia.




## Tu MiFi

**Modelo**: Modelo del dispositivo.

**Su número inalámbrico**: El número de teléfono asociado con el MiFi.

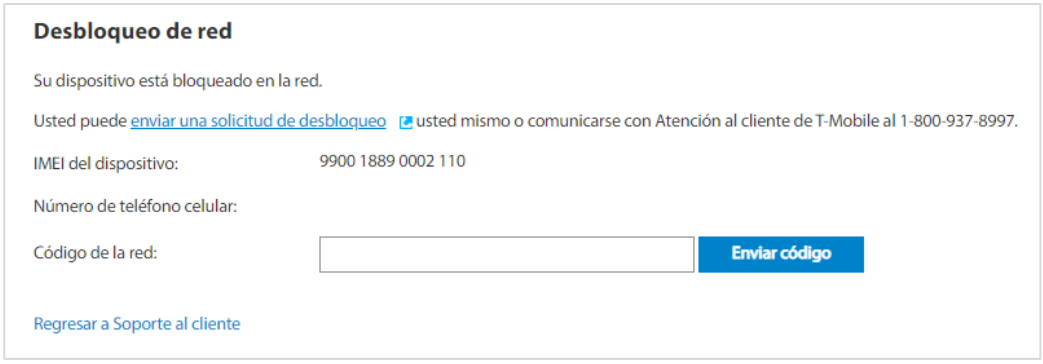
**Guía del usuario**: Un enlace a esta Guía del usuario.

**Fabricante**: Un enlace al sitio web de Inseego.

## Atención al cliente

Comuníquese con el proveedor de servicios o revendedor para obtener asistencia al cliente.

**Desbloquear/bloquear dispositivo:** Los dispositivos bloqueados solo pueden utilizar la red proporcionada actualmente por T-Mobile. Para desbloquear un dispositivo bloqueado, haga clic en **Desbloquear dispositivo**. Aparece la página de desbloqueo de red:




Para obtener un código de red, haga clic en el enlace **enviar una solicitud de desbloqueo** o siga las instrucciones para comunicarse con Atención al cliente. Ingrese el código en el cuadro de texto **Código de la red** y haga clic en **Enviar código**.

Para bloquear un dispositivo para que este solo pueda usar la red actual, haga clic en **Bloquear dispositivo** y, luego, en **Aceptar**.

# 4

# Ajustes avanzados

**Descripción general**

**Uso de los ajustes avanzados**

# Descripción general

Las páginas de Ajustes avanzados en el sitio web del administrador del M2000 están destinadas a usuarios con experiencia técnica en el área de telecomunicaciones y redes.

**¡ADVERTENCIA!** Cambiar los ajustes avanzados puede ser perjudicial para la estabilidad, el rendimiento y la seguridad del M2000.

# Uso de los ajustes avanzados

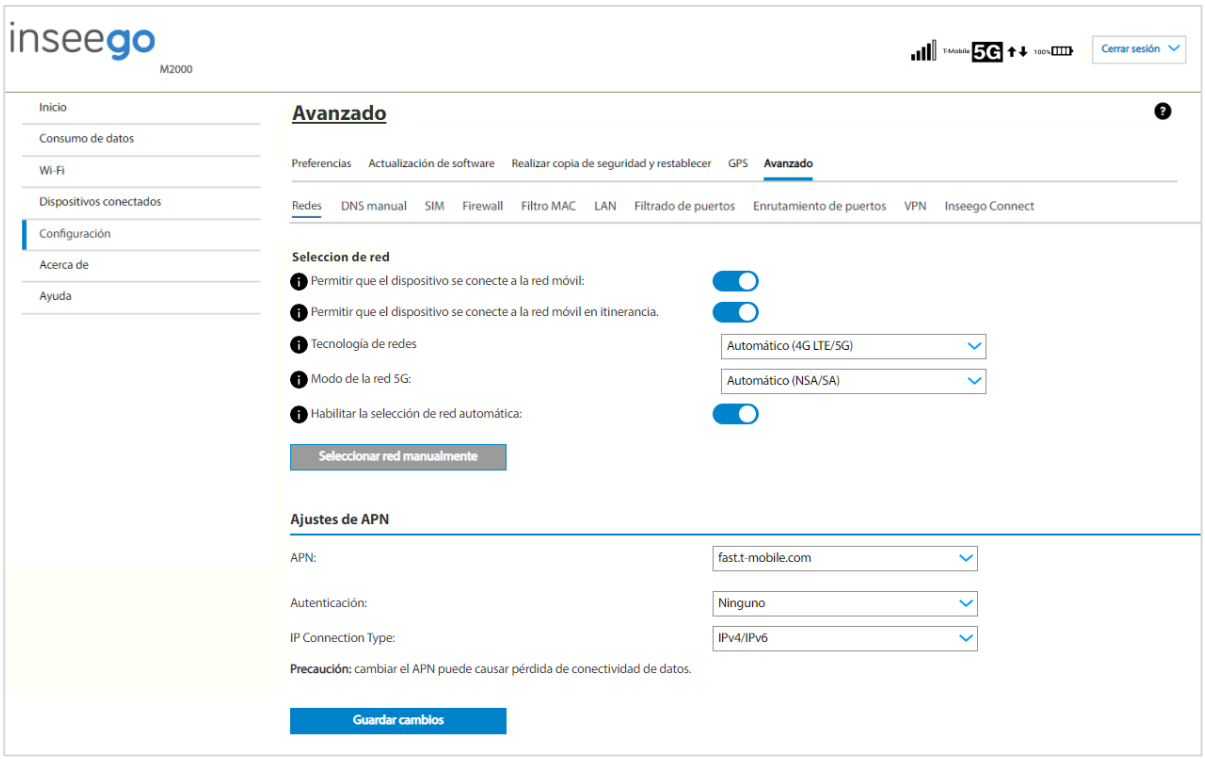
Cuando selecciona la pestaña **Avanzados** en la página Ajustes, aparece un mensaje de advertencia. Si hace clic en **Continuar**, aparece la pestaña Red de la página Ajustes avanzados.

La página Ajustes avanzados incluye diez pestañas:

- Redes
- DNS manual
- SIM
- Firewall
- Filtro MAC
- LAN
- Filtrado de puertos
- Enrutamiento de puertos
- VPN
- Inseego Connect

## Pestaña Redes

En la mayoría de las configuraciones, el M2000 se utiliza con una IP y una SIM dinámicas, y el Nombre de punto de acceso (APN) está disponible en la red, por ejemplo: *fast.t-mobile.com*. Sin embargo, si está en una red privada, es posible que deba ajustar el APN en esta pestaña para que la red se comunique con el M2000.




## Selección de red

**Permitir que el dispositivo se conecte a la red móvil:** Utilice el control deslizante de **ENCENDIDO/APAGADO** cuando sea necesario para desactivar los datos de telefonía móvil y evitar el acceso a la red móvil. Esto impide que los dispositivos conectados se conecten a Internet y utilicen el plan de datos móviles de su M2000. Para un funcionamiento normal, este ajuste debe permanecer activado.

**Permitir que el dispositivo se conecte a la red móvil en itinerancia:** Utilice el control deslizante de **ENCENDIDO/APAGADO** para desactivar los datos de telefonía móvil y evitar el acceso a la red móvil en itinerancia.

**Tecnología de redes:** Utilice el menú desplegable para seleccionar el tipo de conexión de datos móviles (Automático (4G LTE/5G), 4G LTE o 5G).

**Modo de la red 5G:** Utilice el menú desplegable para seleccionar el modo de red (Automático (NSA/SA), SA o NSA). NOTA: El NSA (No-Standalone), o dependiente, utiliza bandas de anclaje 4G. El SA (Standalone), o independiente, utiliza solo las bandas 5G.

**Habilitar la selección de red automática:** Cuando el control deslizante de **ENCENDIDO/APAGADO** está **ENCENDIDO**, su M2000 selecciona automáticamente la mejor red disponible y no puede usar **Seleccionar red manualmente** a continuación.

**Seleccionar red manualmente:** Es posible que desee utilizar esta opción si hay varias redes disponibles y tiene una preferencia. **NOTA:** Esta opción está disponible solo si **Habilitar la selección de red automática** está desactivada. Haga clic en el botón para buscar redes disponibles, luego elija la red preferida.

## Ajustes de APN

**PRECAUCIÓN:** Cambiar el APN puede causar una pérdida de conectividad de datos y desconectarlo de la interfaz de usuario web.

**APN:** Utilice el menú desplegable para seleccionarlo de la lista de APN de T-Mobile, o si está en una red privada, seleccione Agregar APN. Cuando seleccione Agregar APN, aparecerá una línea adicional en la que podrá ingresar el APN para su red privada.

**NOTA:** Es posible que aparezcan ajustes secundarios, dependiendo de la selección de APN. Estos ajustes no se pueden modificar ni guardar. A continuación, presentamos algunos ejemplos: **El tipo de Protocolo de Paquetes de Datos (PDP)** no se puede cambiar en un perfil APN ya definido. Para modificar los ajustes secundarios de un APN, debe agregar un nuevo perfil de APN seleccionando **Agregar APN** desde el menú desplegable de APN y configurando los ajustes deseados.

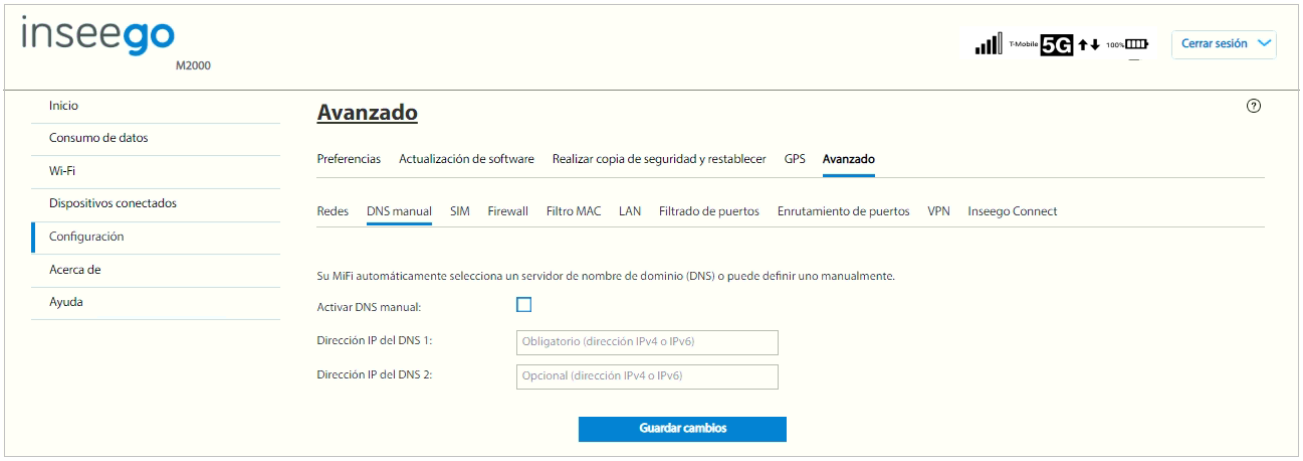
Para configurar el MiFi para IP estática, comuníquese con el proveedor de servicios para establecer una línea de servicio para IP estática y para los pasos a fin de configurar el MiFi para la funcionalidad de IP estática.

**PDP:** Seleccione el tipo de Protocolo de Paquetes de Datos (PDP) de la lista desplegable: IPv6 IPv4 (predeterminado), IPv4 o IPv6.

Haga clic en **Guardar cambios**. El M2000 se reiniciará para que los cambios surtan efecto.

## Pestaña DNS manual

El M2000 selecciona automáticamente un servidor de nombres de dominio (DNS). Esta pestaña le permite asignar manualmente hasta dos direcciones de IP de DNS.




**Activar el DNS manual:** Marque esta casilla para seleccionar un DNS manualmente.

**Dirección IP del DNS 1:** Ingrese la dirección IP del DNS principal. Esta dirección es obligatoria para utilizar la función de DNS manual.

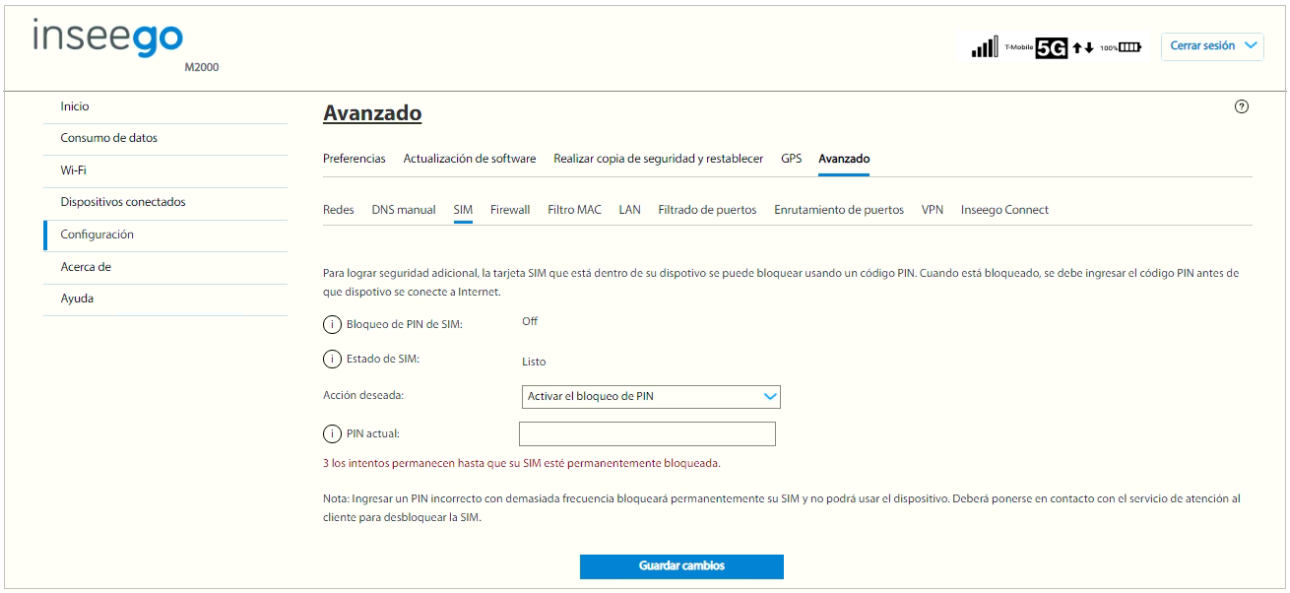
**Dirección IP del DNS 2:** Ingrese la dirección IP del DNS secundario (copia de seguridad). Esta dirección es opcional y puede quedar en blanco si se desea.

Haga clic en **Guardar cambios**.

## Pestaña SIM

La tarjeta SIM de su M2000 se puede bloquear mediante un PIN. Si la tarjeta SIM está bloqueada, debe ingresar el PIN antes de conectarse a la red móvil. Una vez ingresado, se recuerda el PIN hasta el próximo apagado. Es posible que también deba proporcionar el PIN existente para cambiar una tarjeta SIM. Puede obtener el PIN predeterminado de su proveedor de servicios.

Use esta página para desbloquear su tarjeta SIM o ingresar un PIN de la SIM.




**Bloqueo con PIN de la SIM:** Indica si la función de bloqueo de PIN está en uso. Si está Encendido, el bloqueo con PIN se ha activado y se debe ingresar el PIN de la SIM para conectarse a la red móvil. Si está Apagado, la función de bloqueo con PIN no está activada y no es necesario usar el PIN de la SIM.

**Estado de la tarjeta SIM:** El estado actual de la tarjeta SIM. Los valores posibles incluyen los siguientes:

- **Lista**: No se necesita PIN de la SIM.
- **Bloqueada con PIN**: Se debe ingresar el PIN de la SIM antes de que pueda usar la red móvil.
- **Bloqueada con PUK**: Se debe ingresar la PUK (clave de desbloqueo personal) de la SIM para continuar. Puede obtener la PUK de su proveedor de servicios.
- **Desbloqueada**: Se necesita el PIN de la SIM, pero ya se ha ingresado.
- **Sin SIM**: No se ha detectado la tarjeta SIM. Verifique que la tarjeta SIM esté insertada correctamente.
- **Error de tarjeta SIM**: Se detectó una tarjeta SIM, pero no respondió como se esperaba y no puede usarse.

**Acción deseada:** Las acciones disponibles dependen del estado de la tarjeta SIM. Las posibles operaciones incluyen las siguientes:

- **Bloqueo con PIN**: Si la tarjeta SIM actualmente está bloqueada con PIN, se le pedirá que ingrese el PIN.

**NOTA:** Si se ingresa un PIN incorrecto demasiadas veces, la tarjeta SIM se bloquea con PUK. Un contador indica cuántos ingresos incorrectos causarán el bloqueo con PUK. Una vez que se bloquea con PUK, debe obtenerse la PUK del proveedor de servicios.

- **Bloqueo con PUK**: Si la tarjeta SIM está actualmente bloqueada con PUK, la única operación posible es ingresar la PUK. **NOTA:** Si se ingresa una PUK incorrecta demasiadas veces, la SIM se volverá inutilizable de forma permanente. Deberá obtener una nueva tarjeta SIM. Un contador indica cuántos intentos de ingreso quedan.
- **Activar bloqueo con PIN**: Ajusta la SIM para que sea necesario ingresar un PIN al arrancar para conectarse a la red móvil. Para realizar esta operación, debe ingresar el PIN actual.
- **Desactivar bloqueo con PIN**: Desactiva un bloqueo con PIN que se activó anteriormente para que ya no sea necesario ingresar un PIN para conectarse a la red móvil. Para realizar esta operación, debe ingresar el PIN actual.

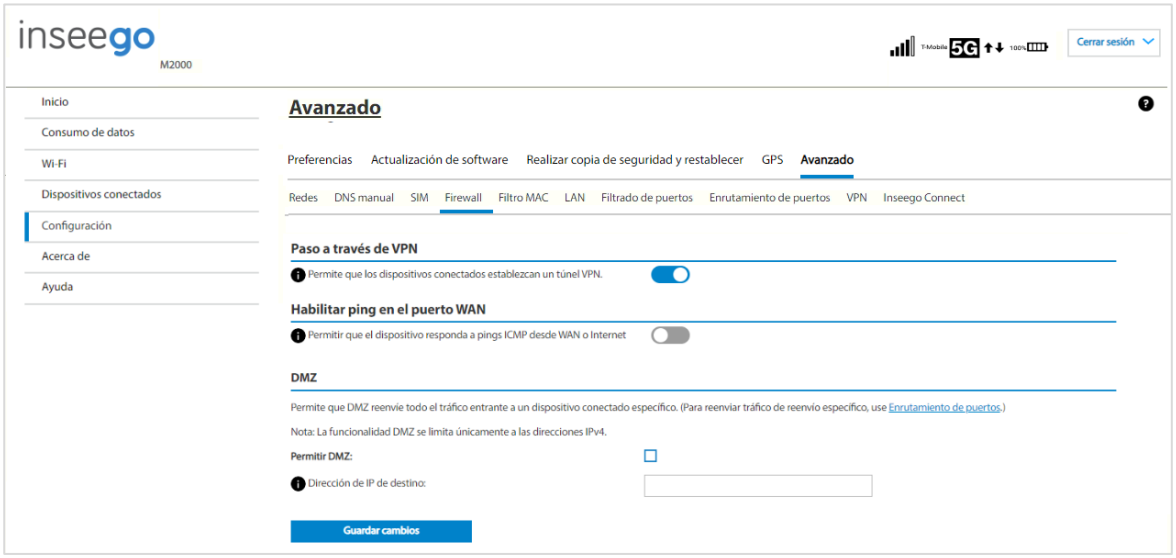
**PIN actual**: Ingrese el PIN actual.

**NOTA:** Puede obtener el PIN de la SIM predeterminado de su proveedor de servicios.

Haga clic en **Guardar cambios**.

## Pestaña Firewall

El firewall del M2000 determina qué tráfico de Internet puede pasar entre el M2000 y los dispositivos conectados, y protege sus dispositivos conectados del tráfico entrante malicioso de Internet. El firewall no se puede desactivar. Use la pestaña Firewall para ajustar el nivel de seguridad general del firewall, designar un dispositivo específico para recibir todo el tráfico y configurar reglas específicas de firewall.




### Contraseña VPN

Para utilizar la **Contraseña VPN**, asegúrese de que el control deslizante de **ENCENDIDO/APAGADO** esté **ENCENDIDO**. Esto le permite establecer un túnel VPN mientras utiliza su M2000.

### Habilitar ping en el puerto WAN

De forma predeterminada, el MiFi ignora las solicitudes de ping recibidas en la interfaz WAN. Para permitir que el MiFi responda a las solicitudes de ping de la interfaz WAN, mueva el control deslizante de ENCENDIDO/APAGADO a ENCENDIDO.

### DMZ

La DMZ permite que el dispositivo conectado especificado como la dirección IP de DMZ (dirección IP de destino) reciba todo el tráfico que, de otro modo, el firewall bloquearía.

**NOTA:** Permitir la DMZ puede ayudar a que algunas aplicaciones de red problemáticas funcionen correctamente, pero el dispositivo DMZ debe tener su propio firewall para protegerse contra el tráfico malicioso.

**Permitir la DMZ:** Marque esta casilla para permitir la DMZ.

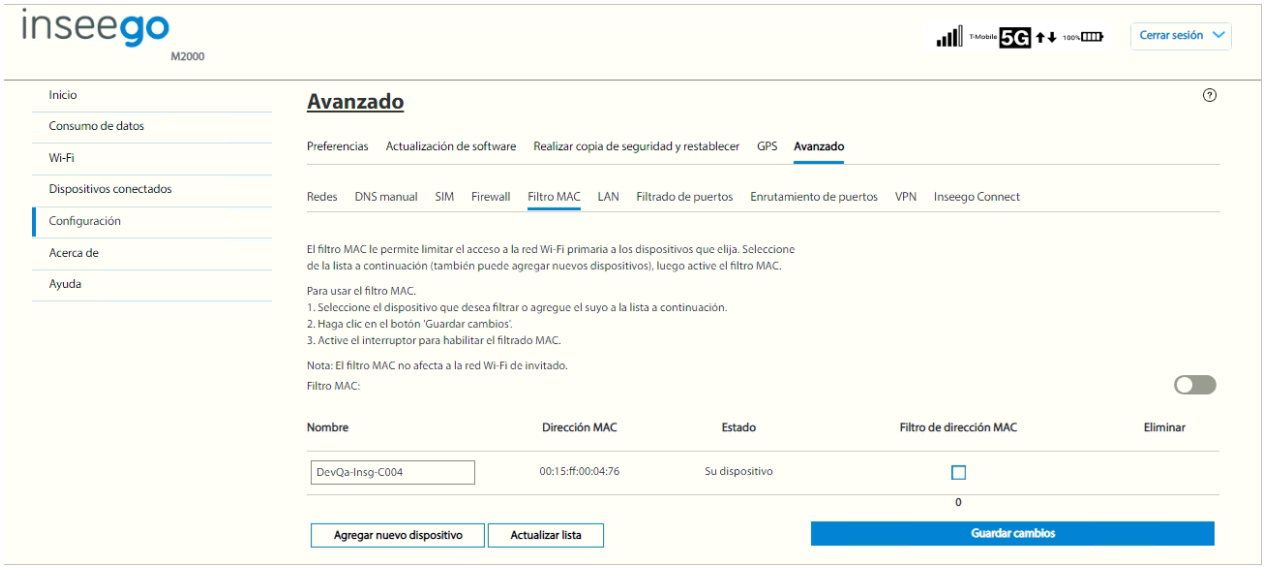
**Dirección IP de destino:** Ingrese la dirección IP del dispositivo conectado que desea establecer como dispositivo DMZ (el destino de la DMZ). **NOTA:** Puede verificar la dirección IP de cada dispositivo conectado en la pantalla Dispositivos conectados.

Haga clic en **Guardar cambios**.

## Pestaña Filtro Mac

El filtro MAC permite que solo los dispositivos seleccionados accedan a la red Wi-Fi principal del M2000. Por defecto, el filtro MAC está DESACTIVADO.

Use esta pestaña para ACTIVAR el filtro MAC y especificar el acceso al dispositivo.




**NOTA:** El filtro MAC no tiene ningún efecto en los dispositivos conectados a la red Wi-Fi para invitados o en los dispositivos conectados a través de USB.

### Filtro MAC

Para usar el filtro MAC, seleccione los dispositivos de la lista de dispositivos que desea que se les permita conectarse a la red principal y mueva el control deslizante de **ENCENDIDO/APAGADO** a **ENCENDIDO**. Haga clic en **Guardar cambios**.

**PRECAUCIÓN:** La activación del filtrado MAC desconecta inmediatamente todos los dispositivos que no están incluidos en el filtro desde la red principal.

### Lista de dispositivos

Esta lista incluye todos los dispositivos conectados actualmente al M2000, excepto aquellos conectados a través de USB.

**Agregar nuevo dispositivo**: Use este botón para agregar un dispositivo a la lista de dispositivos, luego ingrese el nombre del dispositivo, la dirección MAC, elija si desea seleccionar la casilla de verificación Filtro de direcciones MAC y haga clic en **Guardar cambios**.

Para eliminar un dispositivo de la lista, seleccione su casilla de verificación **Eliminar** y haga clic en **Guardar cambios**.

Para descartar los cambios no guardados y actualizar la lista, haga clic en **Actualizar lista** y **Confirmar**.

## Notas sobre bloqueo de dispositivos

Hay dos formas de bloquear dispositivos para impedir que se conecten al M2000:

- **Bloquear temporalmente un dispositivo para que no se conecte al M2000 a través de las redes principal y para invitados y a través de USB.**

  Para utilizar este método, vaya a la página **Dispositivos conectados** y haga clic en el botón **Bloquear** junto al dispositivo.

- **Bloquear permanentemente un dispositivo para que no se conecte únicamente a la red principal de su M2000.**

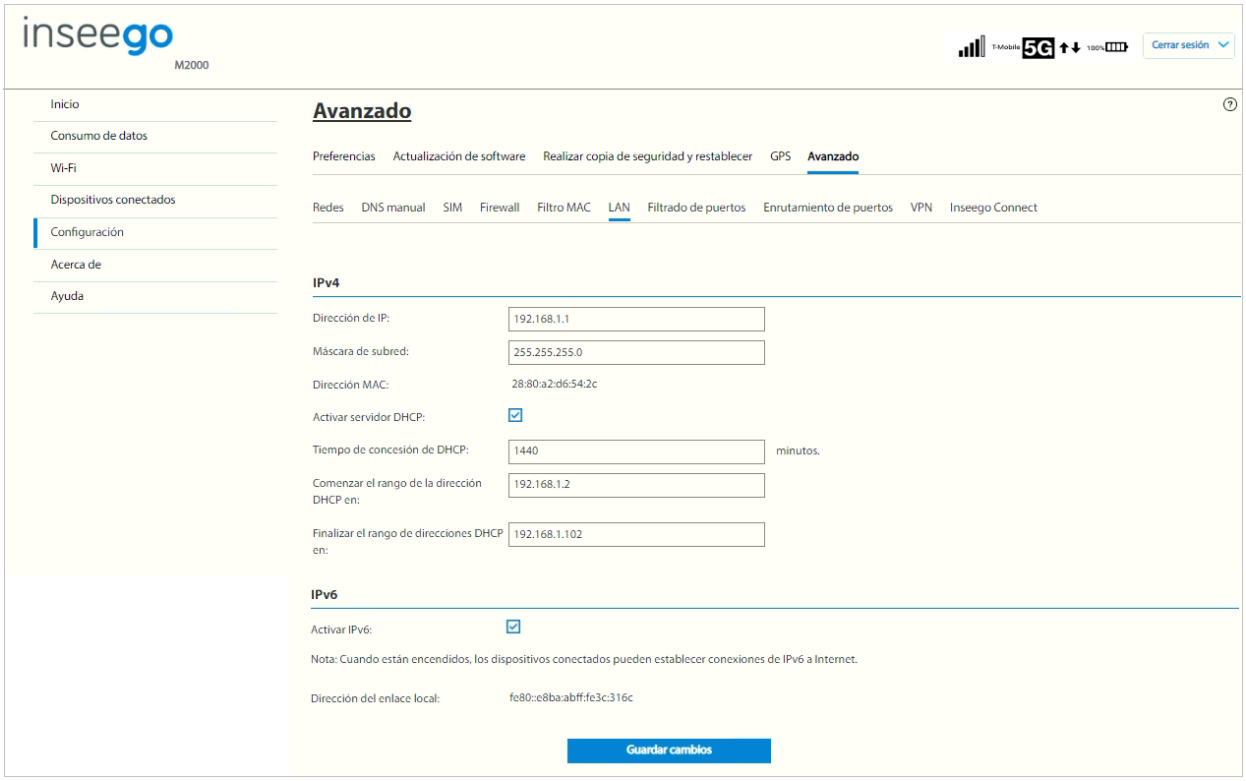
  Utilice el **filtro MAC**.

Al bloquear dispositivos, se aplica la siguiente información:

- Los dispositivos bloqueados con **Dispositivos conectados > Bloquear** están bloqueados desde la red Wi-Fi, incluso si el **filtro MAC** está ACTIVADO y el dispositivo está habilitado para el filtro MAC.
- Si el **filtro MAC** está ACTIVADO y un dispositivo está bloqueado con **Dispositivos conectados > Bloquear**, y no está habilitado para el filtro MAC, entonces no podrá conectarse. Tanto el filtro MAC como el bloqueo impiden la conexión.
- Si el **filtro MAC** está ACTIVADO y un dispositivo está habilitado para el filtro MAC, entonces el dispositivo podrá conectarse. Sin embargo, todavía se puede bloquear usando **Dispositivos conectados > Bloquear** o deshabilitando el **filtro MAC**.

## Pestaña LAN

Esta pestaña proporciona ajustes e información sobre la red de área local (LAN) del M2000. La red de área local (LAN) consta del M2000 y todos los dispositivos conectados a través de Wi-Fi y USB.




## IPv4

**Dirección IP:** La dirección IP de su M2000, tal como se ve desde la red local. Normalmente, puede usar el valor predeterminado.

**Máscara de subred:** El ajuste de red de la máscara de subred para el M2000. El valor predeterminado 255.255.255.0 es el estándar para las redes pequeñas (clase “C”). Si cambia la dirección IP de LAN, asegúrese de utilizar la máscara de subred correcta para el rango de dirección IP de la dirección IP de LAN.

**Dirección MAC:** (solo lectura) La dirección del controlador de acceso al medio (MAC) correspondiente a la interfaz Wi-Fi de su M2000. La dirección MAC es un identificador de red único que se asigna cuando se fabrica un dispositivo de red.

**Activar el servidor DHCP:** Esta casilla de verificación activa o desactiva la función del servidor DHCP. Esta opción debe dejarse marcada. El servidor DHCP asigna una dirección IP a cada dispositivo conectado. **NOTA:** Si el servidor DHCP está apagado, deberá asignarse una dirección IP fija a cada dispositivo conectado.

**Tiempo de concesión de DHCP:** La cantidad de minutos en los que los dispositivos conectados deben renovar la dirección IP que les asignó el servidor DHCP. Normalmente, esto se puede dejar en el valor predeterminado, pero si tiene requisitos especiales, puede cambiarlo.

**Comenzar el rango de dirección DHCP en:** El inicio del rango de dirección IP utilizado por el servidor DHCP. Si la IP está configurada en el dispositivo cliente, use una dirección IP fuera de este rango de DHCP; si la dirección IP se establece mediante una reserva de IP, normalmente estará dentro de este rango. **NOTA:** Solo los usuarios expertos deberían cambiar este ajuste.

**Finalizar rango de dirección DHCP en**: El final del rango de dirección IP utilizado por el servidor DHCP. Si la IP está configurada en el dispositivo cliente, use una dirección IP fuera de este rango de DHCP; si la dirección IP se establece mediante una reserva de IP, normalmente estará dentro de este rango. **NOTA:** Solo los usuarios expertos deberían cambiar este ajuste.

## IPv6

**Encender el IPv6:** Marque esta casilla si alguno de sus dispositivos conectados es compatible con IPv6. Esto permite que los dispositivos conectados a IPv6 establezcan conexiones de IPv6 a Internet.

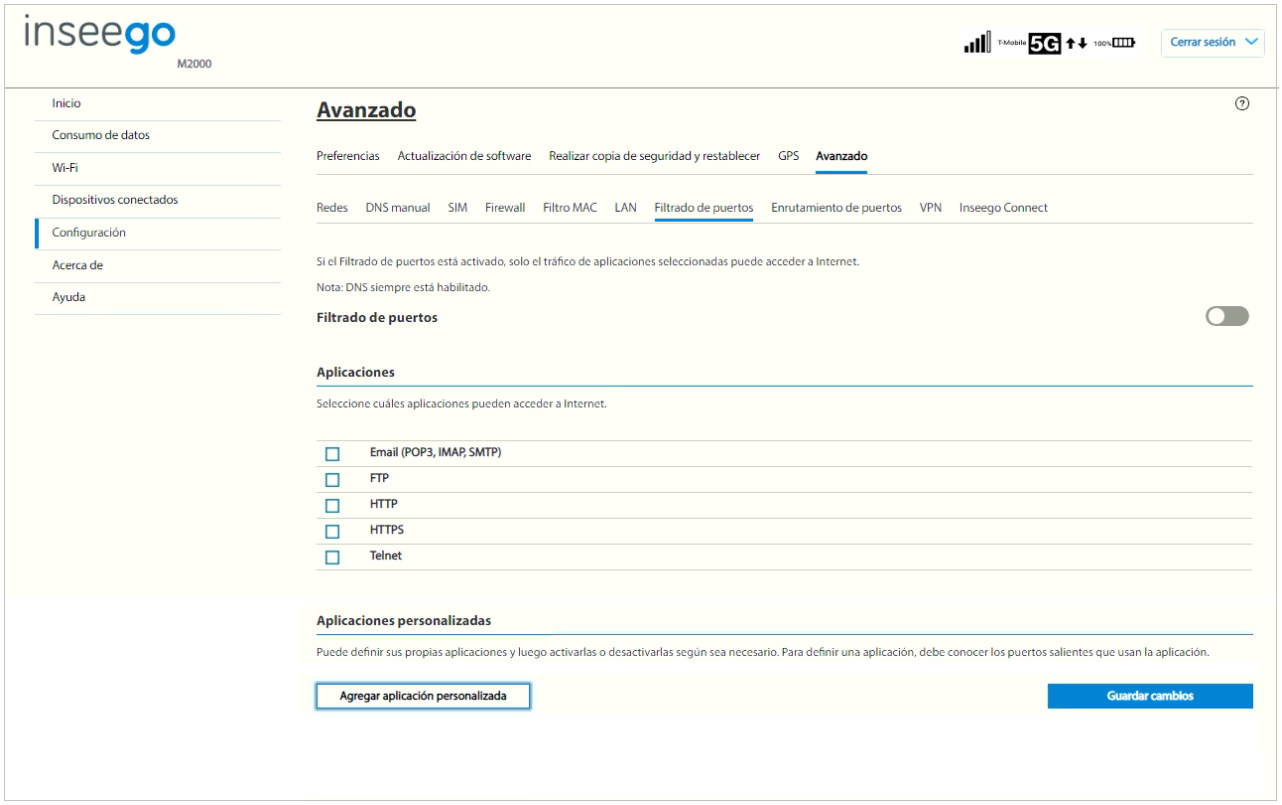
**Dirección de enlace local:** La dirección IPv6 de enlace local si el dispositivo conectado admite IPv6.

Haga clic en **Guardar cambios** para activar y guardar nuevos ajustes.

## Pestaña Filtrado de puertos

El filtrado de puertos le permite bloquear las conexiones a Internet salientes y que solo las aplicaciones seleccionadas accedan a Internet. El tráfico se identifica por números de puerto. Algunas aplicaciones están predefinidas. Puede definir aplicaciones adicionales si conoce los detalles del tráfico usado y generado por las aplicaciones.

**NOTA:** También puede ver el ajuste actual de filtrado de puertos (ENCENDIDO/APAGADO) en el panel Ajustes de la página de inicio de interfaz de usuario web.




## Filtrado de puertos

Para activar el filtrado de puertos, mueva el control deslizante de **ENCENDIDO/APAGADO** a **ENCENDIDO**.

Para desactivar el filtrado de puertos, de modo que cualquier aplicación pueda conectarse a Internet, mueva el control deslizante a **APAGADO**.

## Aplicaciones

Seleccione las aplicaciones que quiere que tengan acceso a Internet y haga clic en **Guardar cambios**.

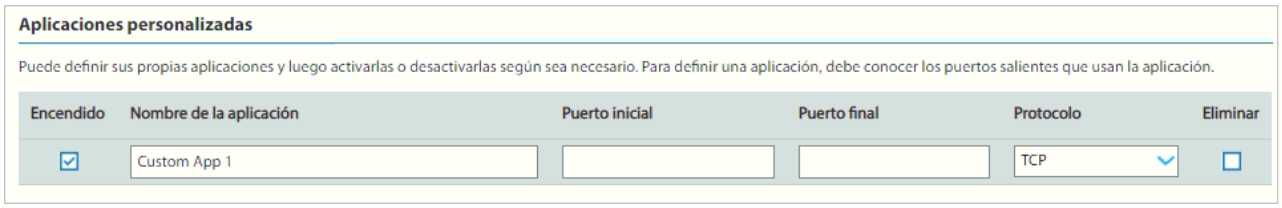
La siguiente tabla proporciona números de puerto e información de protocolo para cada aplicación de filtrado de puertos detallada.

| Nombre de la aplicación | Puerto | TCP* | STCP* | UDP* |
|---|---|---|---|---|
| **Correo electrónico** | | | | |
| **POP3** | 110 | Sí | No | Asignado |
| **POP3S** | 995 | Sí | No | Sí |
| **IMAP** | 143 | Sí | No | Asignado |
| **IMAPS** | 993 | Sí | No | Asignado |
| **SMTP** | 25 | Sí | No | Asignado |
| **SecureSMTP** | 465 | Sí | No | No |
| **Control FTP (comando)** | 21 | Sí | Sí | Asignado |
| **Transferencia de datos mediante FTP** | 20 | Sí | Sí | Asignado |
| **HTTP** | 80 | Sí | Sí | Asignado |
| **HTTPS** | 443 | Sí | Sí | Asignado |
| **Telnet** | 23 | Sí | No | Asignado |

## Aplicaciones personalizadas

Puede definir hasta diez aplicaciones personalizadas.

**Agregar aplicación personalizada:** Utilice este botón para agregar una nueva fila a la lista de aplicaciones personalizadas.




- **Encendido:** Marque esta casilla si desea que la nueva aplicación pueda acceder a Internet.
- **Nombre de la aplicación**: Ingrese un nombre para la aplicación personalizada.

* **Sí** indica que el protocolo está estandarizado para el número de puerto.
**No** indica que el protocolo no está estandarizado para el número de puerto.
**Asignado** indica que el número de puerto lo asigna la IANA (Autoridad de Números Asignados en Internet) para el uso del protocolo, pero que es posible que no esté estandarizado.

- **Puerto inicial:** Ingrese el comienzo del rango de números de puerto que utiliza el tráfico saliente para la aplicación personalizada que se está agregando.
- **Puerto final:** Ingrese el final del rango de números de puerto que utiliza la aplicación.

  **NOTA:** Si la aplicación utiliza un solo puerto en lugar de un rango, escriba el mismo valor tanto para el **Puerto inicial** como el **Puerto final**.
- **Protocolo:** Seleccione el protocolo que utiliza el rango de puertos de la lista desplegable (TCP, UDP o ambos).
- **Eliminar:** Marque esta casilla para eliminar una aplicación personalizada. **NOTA:** Haga clic en la pestaña Filtrado de puertos nuevamente para quitar las aplicaciones personalizadas eliminadas de la vista en la pantalla.

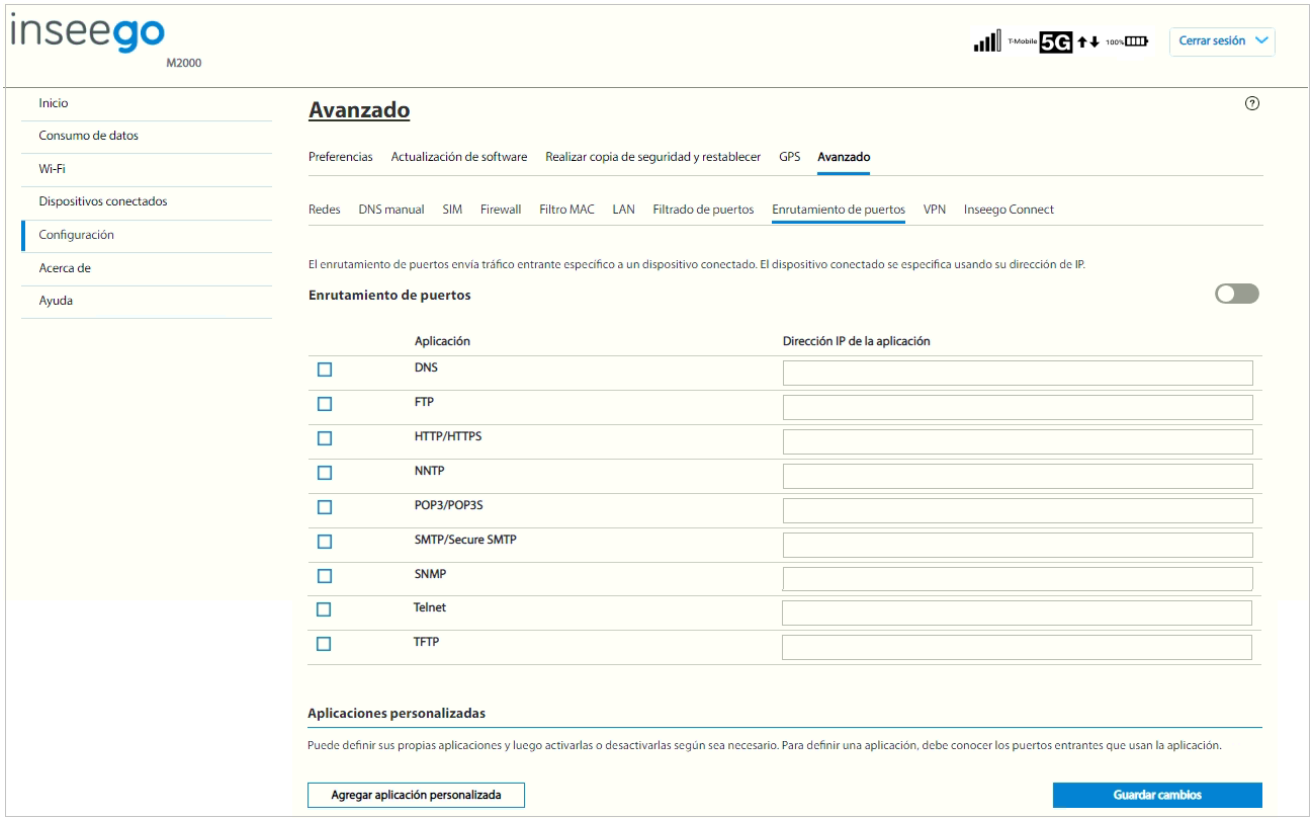
Haga clic en **Guardar cambios** para guardar los cambios realizados en las aplicaciones personalizadas.

## Pestaña Enrutamiento de puertos

La función Enrutamiento de puertos permite que el tráfico entrante de Internet se enrute a un dispositivo en particular conectado a su red Wi-Fi. Normalmente, el firewall incorporado bloquea el tráfico entrante de Internet. El enrutamiento de puertos permite que los usuarios de Internet accedan a cualquier servidor que se esté ejecutando en su computadora, como un servidor web, FTP o de correo electrónico. Para que algunos juegos en línea funcionen correctamente, se debe utilizar el enrutamiento de puertos.

**Importante:** El enrutamiento de puertos crea un riesgo de seguridad y no se debe activar, a menos que sea necesario.

Algunas redes móviles le proporcionan una dirección IP dentro de su propia red en lugar de una dirección IP de Internet. En este caso, el enrutamiento de puertos no se puede usar porque los usuarios de Internet no pueden acceder a su dirección IP.



## Enrutamiento de puertos

Para activar el enrutamiento de puertos, mueva el control deslizante de **ENCENDIDO/APAGADO** a **ENCENDIDO**.

Para desactivar el enrutamiento de puertos, de modo que ningún tráfico entrante se enrute a un cliente LAN, mueva el control deslizante a **APAGADO**.

Marque la casilla junto a cada aplicación de enrutamiento de puertos que desee permitir.

Para enrutar todo el tráfico WAN entrante en un puerto específico a un solo cliente LAN, ingrese la dirección IP del dispositivo de destino en el campo **Dirección IP de la aplicación**.

Haga clic en **Guardar cambios**.

La siguiente tabla proporciona números de puerto e información de protocolo para cada aplicación de enrutamiento de puertos detallada.

| Nombre de la aplicación | Puerto | TCP* | STCP* | UDP* |
|---|---|---|---|---|
| **DNS** | 53 | Sí | No | Sí |
| **Control FTP (comando)** | 21 | Sí | Sí | Asignado |
| **Transferencia de datos mediante FTP** | 20 | Sí | Sí | Asignado |
| **HTTP** | 80 | Sí | Sí | Asignado |
| **HTTPS** | 443 | Sí | Sí | Asignado |
| **NNTP** | 119 | Sí | No | Asignado |
| **POP3** | 110 | Sí | No | Asignado |
| **POP3S** | 995 | Sí | No | Sí |
| **SMTP** | 25 | Sí | No | Asignado |
| **SecureSMTP** | 465 | Sí | No | No |
| **SNMP** | 161 | Asignado | No | Sí |
| **Telnet** | 23 | Sí | No | Asignado |
| **TFTP** | 69 | Asignado | No | Sí |

* **Sí** indica que el protocolo está estandarizado para el número de puerto.
**No** indica que el protocolo no está estandarizado para el número de puerto.
**Asignado** indica que el número de puerto lo asigna la IANA (Autoridad de Números Asignados en Internet) para el uso del protocolo, pero que es posible que no esté estandarizado.

## Aplicaciones personalizadas

Puede agregar hasta diez aplicaciones personalizadas. Una vez definidas, estas aplicaciones se pueden activar o desactivar de la misma manera que las aplicaciones predefinidas.

**Agregar aplicación personalizada:** Use este botón para agregar una nueva fila a la lista de aplicaciones personalizadas.

- **Encendido:** Marque esta casilla si desea que la aplicación pueda acceder a Internet (habilitando el enrutamiento de puertos).
- **Nombre de la aplicación:** Ingrese un nombre para la aplicación personalizada.
- **Dirección IP:** Si desea limitar el servicio de la aplicación a un solo dispositivo conectado, ingrese la dirección IP del dispositivo de destino. Para encontrar la dirección IP de un dispositivo, vaya a la página Dispositivos conectados. **NOTA:** Para asegurarse de que el dispositivo al que está enrutando no tenga una dirección IP diferente después de un reinicio, asigne estáticamente la dirección IP en el dispositivo cliente o configure una reserva de DHCP.
- **Tipo de puerto:** Seleccione Rango o Convertir en la lista desplegable.
- **Números de puertos:** Utilizar los campos **Desde** y **Hasta** para especificar el rango de números de puerto que se enrutarán. **NOTA:** Si la aplicación utiliza un solo puerto en lugar de un rango, escriba el mismo valor tanto en el campo **Desde** como en el campo **Hasta**.

  Para convertir puertos, use **Ext.** e **Int.** para especificar puertos. **NOTA:** El enrutamiento lleva el tráfico entrante en un puerto al mismo puerto de un dispositivo cliente. Utilice convertir puertos para enrutar tráfico a un puerto diferente del dispositivo cliente. Por ejemplo, en lugar de que el tráfico entrante del puerto 1234 se enrute al puerto 1234 del dispositivo cliente, puede hacer que se enrute al puerto 5678.
- **Protocolo**: Seleccione el protocolo que utiliza el rango de puertos de la lista desplegable (TCP, UDP o ambos).
- **Eliminar:** Marque esta casilla para eliminar una aplicación personalizada. **NOTA:** Haga clic en la pestaña Enrutamiento de puertos nuevamente para quitar las aplicaciones personalizadas eliminadas de la vista en la pantalla.

Haga clic en **Guardar cambios** para guardar los cambios realizados en las aplicaciones personalizadas.

## Pestaña VPN

Use esta página para establecer una conexión de túnel a un servidor OpenVPN y enrutar todo el tráfico en los dispositivos conectados a través del túnel.




## Conexión VPN

Esta sección estará visible una vez que haya configurado su M2000 para OpenVPN.

**Estado de la conexión:** El estado de la conexión VPN.

**Tiempo de conexión**: La cantidad de tiempo que pasó desde que se estableció la conexión VPN.

**Conectar:** Se conecta al servidor VPN.

**Ver registro:** Muestra el registro de la conexión VPN.

## Ajustes de VPN

Para configurar una conexión VPN, haga clic en **Configurar los ajustes de OpenVPN**.




**Abrir los archivos de configuración de VPN:** Arrastre y suelte los archivos de configuración de OpenVPN que le suministró su proveedor de OpenVPN en el área de carga de archivos.

**Nombre de usuario:** Ingrese su nombre de usuario de la conexión OpenVPN aquí.

**Contraseña:** Ingrese la contraseña de la conexión OpenVPN aquí.

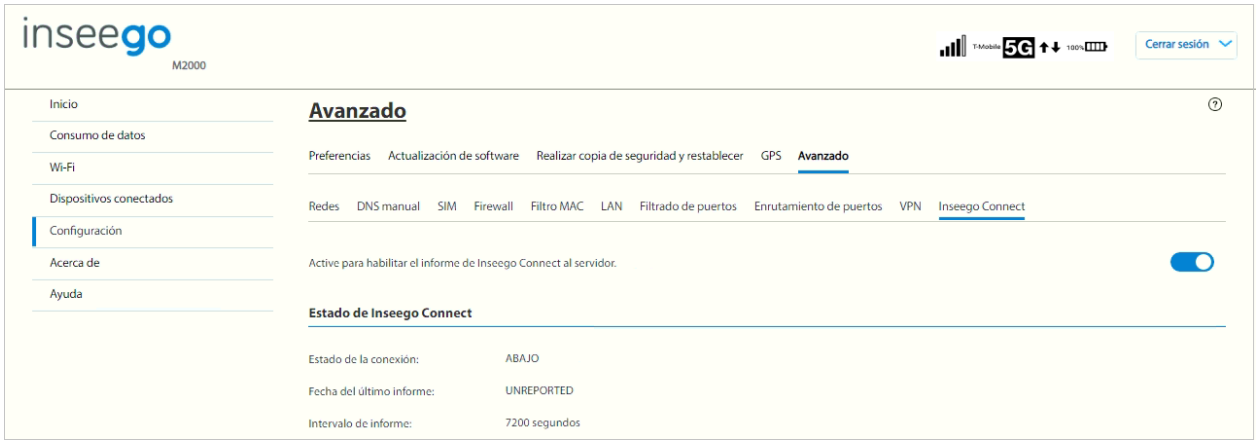
**VPN de autoconexión:** Cuando el control deslizante de **ENCENDIDO/APAGADO de VPN de autoconexión** está **ENCENDIDO**, el túnel VPN se establecerá automáticamente cada vez que se establezca una conexión a Internet. Cuando está **APAGADO**, la conexión VPN debe establecerse manualmente.

**Borrar todos los ajustes de la VPN:** Este botón elimina todos los archivos y registros de VPN y restablece todos los ajustes de VPN.

Haga clic en **Guardar cambios y conectarse** para guardar sus configuraciones y conectarse al servidor VPN.

## Pestaña Inseego Connect

Utilice esta página para habilitar y configurar los ajustes para la conexión con Inseego Connect. Inseego Connect es un producto de plataforma en la nube que proporciona visibilidad de 360 grados y accesibilidad segura a su implementación desde una única plataforma.




Utilice el control deslizante de **ENCENDIDO/APAGADO** para **ENCENDER** o **APAGAR** la conexión a Inseego Connect.

### Estado de Inseego Connect

**Estado de la conexión:** El estado de la conexión con Inseego Connect.

- **HACIA ARRIBA**: el M2000 se está comunicando con los servidores de Inseego Connect.
- **HACIA ABAJO**: el M2000 NO se está comunicando con los servidores de Inseego Connect.

**Fecha del último informe:** La hora en que su M2000 envió por última vez un paquete a los servidores de Inseego Connect.

**Intervalo de informe**: Este es el intervalo en el que su M2000 enviará paquetes al servidor de Inseego Connect. **NOTA:** Un intervalo más corto significa más consumo de datos.

# 5

# Resolución de problemas y soporte

**Descripción general**

**Problemas y soluciones comunes**

**Soporte técnico**

# Descripción general

El M2000 es un producto sumamente confiable. La mayoría de los problemas se deben a alguno de estos factores:

- Los recursos del sistema que requiere el M2000 los están utilizando otros dispositivos.
- La cobertura de red no está disponible debido al área de cobertura, un problema en la cuenta o un problema en la red.

## Primeros pasos para la resolución de problemas

- Asegúrese de utilizar el M2000 en la región geográfica correcta.
- Asegúrese de que su cobertura inalámbrica se extienda a su ubicación actual.
- Asegúrese de tener un plan de datos activo.

**IMPORTANTE:** Antes de comunicarse con soporte, asegúrese de reiniciar tanto su dispositivo conectado como su M2000 y verifique que su tarjeta SIM esté insertada correctamente.

# Problemas y soluciones comunes

Las soluciones en esta sección pueden ayudarle a resolver numerosos problemas comunes que suceden al utilizar el M2000.

## Mi M2000 se apagó sin presionar el botón de encendido

Esto puede ocurrir bajo cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Al presionar el botón RESTABLECER o Restaurar los ajustes de fábrica en la pantalla táctil o la interfaz de usuario web del administrador
- Cuando el M2000 se reinicia automáticamente después realizar cambios en la configuración
- Al cambiar perfiles
- Al restaurar los ajustes de la configuración
- Cuando se agota la batería

Para restaurar la energía, siga estos pasos:

1. Mantenga presionado el botón de encendido del M2000 durante tres segundos para volver a encenderlo.
2. Si la batería está agotada, cargue el M2000 con el cargador de pared.

## No hay servicio disponible

- Reoriente su dispositivo. Si se encuentra dentro de un edificio o cerca de una estructura que pueda estar bloqueando la señal, cambie la posición o ubicación del dispositivo. Por ejemplo, intente acercar su dispositivo a una ventana.
- Se encuentra fuera de su área de cobertura o puede haber un problema con su cuenta. Consulte con su operador de red.

## Mi M2000 no tiene energía o la pantalla táctil no se visualiza cuando presiono el botón de encendido

- Asegúrese de que la batería esté colocada correctamente en el dispositivo.
- Verifique que la batería esté completamente cargada.

## Olvidé mi contraseña de Wi-Fi

Pulse **Nombre/contraseña de Wi-Fi** para ver su nombre de Wi-Fi (SSID) y su contraseña de Wi-Fi.

## Olvidé la contraseña del sitio web del administrador de mi M2000

- Su contraseña inicial del sitio web del administrador del M2000 es la misma que su contraseña de Wi-Fi.
- Si ha cambiado su contraseña del administrador, haga clic en **Olvidé la contraseña del administrador** en la pantalla Iniciar sesión. Después de responder correctamente la pregunta de seguridad que configuró, se mostrará la contraseña actual.

## No puedo conectar un dispositivo a mi M2000

**En su M2000, realice lo siguiente:** Asegúrese de que el indicador de intensidad de la señal de red muestre al menos una barra y que el tipo de red se visualice en la pantalla de inicio (por ejemplo, **5G**).

**En el dispositivo que desea conectar, realice lo siguiente:** Asegúrese de que la conexión Wi-Fi esté activada. El M2000 transmitirá su propia red inalámbrica y su nombre. Abra la lista de redes Wi-Fi disponibles. Seleccione la red principal o para invitados del M2000 e ingrese la contraseña.

**NOTA:** Puede encontrar el nombre y la contraseña de la red principal al pulsar **Nombre/contraseña de Wi-Fi** en su M2000: deslice el dedo hacia la izquierda para ver el nombre y la contraseña de la red para invitados.

Una vez conectado a Internet, la pantalla de inicio del M2000 muestra el dispositivo conectado.

## Veo otras redes, pero no el nombre de la red de mi M2000

La configuración predeterminada en modo múltiple del M2000 funciona con la mayoría de los clientes de Wi-Fi. Sin embargo, algunos dispositivos más antiguos requieren que configure una de las bandas de Wi-Fi para que admita los estándares BGN más antiguos:

1. Acceda al sitio web del administrador del M2000. Conecte su dispositivo al M2000 con el cable USB-C. En la pantalla táctil del M2000, seleccione **Acceso a Internet (USB y Wi-Fi)** y haga clic en **Aceptar**. Abra cualquier navegador web y vaya a http:/my.MIFI/ o http://192.168.1.1. **NOTA:** Si tiene otro dispositivo que se pueda conectar al M2000, puede usarlo para acceder al sitio web del administrador.

2. Vaya a **Wi-Fi > Ajustes**. Debajo de **Ajustes de banda de 2.4 GHz**, use el menú desplegable para cambiar el modo 802.11 a **802.11 bgn**. **NOTA:** Esto permite que los dispositivos más antiguos se conecten en la banda de 2.4 GHz, pero deja la banda de 5 GHz en modo múltiple para permitir que los dispositivos más nuevos tengan la conexión más veloz disponible.

3. Haga clic en **Guardar cambios**. El M2000 se reiniciará y el nombre de la red debería estar visible en todos los dispositivos.

## Veo el nombre de la red, pero no puedo conectar un dispositivo a mi M2000

Toque **Wi-Fi Name/Password** (Nombre de wifi/Contraseña) en la pantalla Home (Inicio) de M2000 para asegurarse de que está utilizando la contraseña de wifi correcta. Deslice hacia la izquierda para ver las credenciales de la red de invitados si se está conectando a la red de invitados.

La configuración de seguridad de red predeterminada en el M2000 funciona para la mayoría de los clientes de Wi-Fi. Sin embargo, es posible que algunos dispositivos más antiguos no tengan acceso. Si ingresa la contraseña correcta y aún no puede conectarse, cambie la configuración de seguridad de la red a **modo mixto WPA/WPA2**:

1. Acceda al sitio web del administrador del M2000. Conecte su dispositivo al M2000 con el cable USB-C. En la pantalla táctil del M2000, seleccione **Acceso a Internet (USB y Wi-Fi)** y haga clic en **Aceptar**. Abra cualquier navegador web y vaya a http:/my.MIFI/ o http://192.168.1.1. **NOTA:** Si tiene otro dispositivo que se pueda conectar al M2000, puede usarlo para acceder al sitio web del administrador.

2. Vaya a **Wifi > Red principal**. En el menú desplegable Seguridad, seleccione **Modo mixto WPA/WPA2**.

3. Haga clic en **Guardar cambios** y en **Confirmar**. El M2000 se reiniciará y todos los dispositivos deberían poder conectarse.

## Quiero ver cuántos dispositivos están conectados

**En la pantalla táctil del M2000, realice lo siguiente:** Mire debajo del ícono de **Dispositivos conectados** en la pantalla de inicio para ver la cantidad de dispositivos conectados. Pulse el ícono para obtener detalles sobre los dispositivos conectados.

**En el sitio web del administrador del M2000, realice lo siguiente:** El panel **Dispositivos conectados** en la página de inicio detalla el número de dispositivos conectados a la derecha de **Dispositivos conectados**. Haga clic en › en la esquina inferior derecha del panel para obtener detalles sobre los dispositivos conectados.

## Quiero ver la versión del firmware (software) instalada en mi M2000

**NOTA:** Las actualizaciones de software se envían automáticamente al M2000 a través de la red móvil.

**En la pantalla táctil del M2000, realice lo siguiente:** Pulse **Menú** y luego deslice el dedo hacia arriba y pulse **Actualización de software.**

**En el sitio web del administrador del M2000, realice lo siguiente:** Haga clic en › en la esquina inferior derecha del panel **Ajustes** y seleccione la pestaña **Actualizaciones de software**.

## Quiero ver el número de teléfono de mi M2000

**En la pantalla táctil del M2000, realice lo siguiente:** Pulse **Menú** y luego deslice el dedo hacia arriba y pulse **Acerca de**. El número de teléfono de su M2000 figura como **número inalámbrico**.

**En el sitio web del administrador del M2000, realice lo siguiente:** Haga clic en › en la esquina inferior derecha del panel **Acerca de** y seleccione la pestaña **Diagnóstico**. El número de teléfono de su M2000 figura como **Número de teléfono celular (MDN)**.

## Quiero ver el nivel de batería de mi M2000

**En la pantalla táctil del M2000, realice lo siguiente:** Puede ver el ícono y el porcentaje de la batería 100% en la parte superior derecha de la pantalla de inicio.

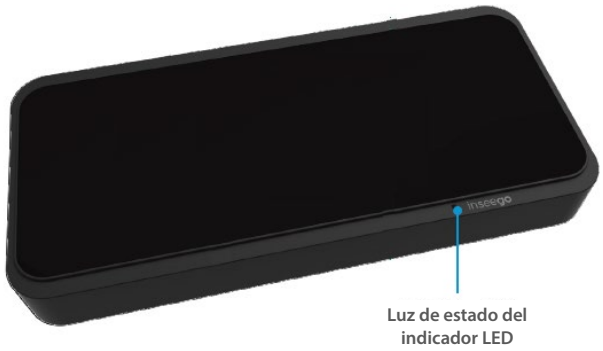
**En el sitio web del administrador del M2000, realice lo siguiente:** Puede ver el ícono y el porcentaje de la batería en la parte superior derecha de la página de inicio.

## Quiero apagar mi M2000

Mantenga presionado el botón de encendido del M2000 durante tres segundos hasta que vea la pantalla de apagado. Luego seleccione **Apagado** y pulse **ACEPTAR**.

### Quiero saber si mi M2000 permanece encendido cuando la pantalla táctil está oscura

- Cuando el M2000 está encendido, la luz de estado del indicador LED parpadea lentamente como una “señal de vida”.




- Puede presionar y soltar el botón de encendido para reactivar la pantalla táctil.

# Soporte técnico

**IMPORTANTE:** Antes de comunicarse con Soporte, asegúrese de reiniciar tanto su computadora como su M2000, y verifique que su tarjeta SIM esté insertada correctamente.

**Servicio al cliente y resolución de problemas**
Comuníquese con su proveedor de servicios para obtener ayuda.

**Más información**
La documentación para su MiFi M2000 está disponible en línea. Vaya a www.inseego.com/support-documentation. O, desde el sitio web del administrador del M2000, seleccione **Ayuda > Soporte en línea > Página de soporte del dispositivo y Guía del usuario.**

# 6

# Especificaciones del producto e información reglamentaria

**Especificaciones del producto**

**Información reglamentaria**

**Certificaciones de productos y declaraciones de conformidad del proveedor**

**Comunicaciones inalámbricas**

**Garantía y responsabilidad limitada**

**Riesgos de seguridad**

**Uso y desecho apropiados de la batería**

# Especificaciones del producto

## Dispositivo

| | |
|---|---|
| Nombre: | MiFi M2000 5G |
| Modelo: | M2000B |
| Normativa: | FCC, ISED |
| Dimensiones: | 5.9" x 2.2" x 0.70" (150 mm x 70 mm x 17.9 mm) |
| Peso: | 7.40 oz (210 g) |
| Temperatura de funcionamiento: | 14 °F a 131 °F (-10 °C a 55 °C) |
| Puertos: | Puerto USB-C: (carga, anclado, carga universal de dispositivos externos) |
| SIM: | SIM Nano 4FF |
| Conjunto de chips: | Qualcomm® Snapdragon™ SDX55 |
| Pantalla: | Indicador de encendido LED<br>de la pantalla táctil de 2.4" (60.96 mm) |
| Idiomas: | inglés<br>español |

## Características ecológicas

| | |
|---|---|
| Temperatura de funcionamiento: | 14 °F a 131 °F (-10 °C a 55 °C) |
| Temperatura de almacenamiento: | -30 °C a 70 °C (-22 °F a 158 °F) |
| Temperatura de carga de la batería: | 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) |
| Humedad relativa: | El dispositivo debe estar en pleno funcionamiento hasta un máximo de 93 % de humedad relativa (sin condensación). |
| Caída: | Los accesorios del dispositivo (batería y cargador) deben resistir caídas desde 1.5 m sobre superficies duras (piedra, hormigón, metal) sin daños mecánicos, eléctricos o funcionales, excepto leves rayaduras o marcas.<br>La carcasa resistirá caídas desde 1.25 m sobre superficies duras (piedra, hormigón, metal) sin daños mecánicos, eléctricos o funcionales, excepto leves rayaduras o marcas. |
| Descarga electrostática: | El dispositivo deberá ser capaz de soportar las siguientes descargas electrostáticas: descarga de contacto de 8kV/de aire de 15kV. |
| Estabilidad de vibración: | El dispositivo deberá ser capaz de soportar el siguiente perfil de vibración: 10-2000 Hz, aceleración de 1.5 G, 3 ejes. |

## Alimentación

| | |
|---|---|
| Carga: | Cargador rápido habilitado para Qualcomm de 14.4 W<br>Cable USB tipo A a C |
| Tiempo para carga completa: | 3 horas (cuando no está en uso) |
| Batería: | Batería de iones de litio de 5050 mAh (incluida) |
| Duración de la batería: | Todo el día |

## Conectividad de red*

| |
|---|
| 5G Sub6 |
| 4G LTE CAT 22 |
| 4x4 MIMO Sub6 |
| 256 QAM Sub6 |
| HSPA+/UMTS |

## Wi-Fi

| |
|---|
| Wi-Fi 6: 802.11 a/ac/b/g/n/ax (2.4 GHz/5.0 GHz) |
| 2x2 MIMO |
| Admite hasta 30 dispositivos habilitados con Wi-Fi |
| Wi-Fi de doble banda simultánea real |
| Redes Wi-Fi principal y para invitados |

## Software

| | |
|---|---|
| Sistemas compatibles: | Windows® 10<br>Mac OS® X 10.13 o superior<br>Linux® Ubuntu 16.04 o superior<br>Chromebook™ y Microsoft® Surface |
| Seguridad | Cifrado AES 128, pruebas de penetración de terceros, seguridad del Wi-Fi (WPA/WPA2/WPA3), configuración protegida de Wi-Fi (WPS), separación de privacidad de Wi-Fi, contraseña VPN, OpenVPN, filtrado de direcciones MAC, firewall NAT, enrutamiento de puertos, filtrado de puertos, interfaz web con seguridad reforzada, hash de contraseña, anti-CSRF, tiempo de espera de la sesión, control de encendido/apagado de Wi-Fi, bloqueo de contraseña incorrecta, contraseña del administrador para bloqueo |

## Garantía y servicios

| |
|---|
| Garantía líder en la industria |
| Soporte de Inseego y opciones de reemplazo avanzadas disponibles |
| Suministro de MiFi disponibles para aplicar plantillas personalizadas y verificar la activación del dispositivo antes del envío |

* Se requiere un plan de datos. Cobertura sujeta a disponibilidad de la red.

# Información reglamentaria

### *Aviso de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, Estados Unidos)*

**Identificación de la FCC: PKRISGM2000B**

Los dispositivos electrónicos, incluidas las computadoras y los módems inalámbricos, generan energía de radiofrecuencia incidental a su función indicada y, en consecuencia, están sujetos a las reglas y reglamentaciones de la FCC.

Este equipo se ha probado y se comprobó que está dentro de los límites aceptables para un dispositivo digital de Clase B, en virtud de la parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están destinados a proporcionar una protección razonable contra la interferencia perjudicial cuando el equipo se opera en un ambiente residencial.

Este equipo genera energía de radiofrecuencia y está destinado para su utilización según el manual de usuario del fabricante. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo ocasiona interferencia perjudicial a la recepción de radio o de televisión, la cual puede determinarse al apagar y encender el equipo, se recomienda intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Cambie la orientación o ubicación de la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado de radio/televisión para obtener asistencia.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). La operación se encuentra sujeta a las dos condiciones siguientes:

- Este dispositivo no puede ocasionar interferencia perjudicial.
- Este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda ocasionar una operación no deseada.

**ADVERTENCIA: NO INTENTE REALIZAR TAREAS DE SERVICIO EN EL DISPOSITIVO DE COMUNICACIÓN INALÁMBRICA. DICHA ACCIÓN PUEDE ANULAR LA GARANTÍA. ESTE DISPOSITIVO VIENE AJUSTADO DE FÁBRICA. NO SE REQUIEREN AJUSTES NI CALIBRACIONES POR PARTE DEL CLIENTE. PARA OBTENER INFORMACIÓN ACERCA DEL SERVICIO TÉCNICO DE SU DISPOSITIVO DE COMUNICACIÓN INALÁMBRICA, COMUNÍQUESE CON EL SOPORTE TÉCNICO DE INSEEGO CORP.**

**PRECAUCIÓN DE LA FCC:** Todo cambio o modificación no aprobada expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

**MODIFICACIONES:** La FCC requiere que se le informe a usted que todos los cambios o modificaciones realizados a este dispositivo que no estén expresamente aprobados por Inseego Corp. pueden anular su autorización para operar el equipo.

**NOTA:** El emisor de radiofrecuencia (RF) instalado en su módem no debe ubicarse ni utilizarse en conjunto con ninguna otra antena o transmisor, a menos que esté específicamente autorizado por INSEEGO CORP.

### *Aviso sobre innovación, ciencia y desarrollo económico (ISED, Canadá)*

**IC: 3229A-M2000B**

**Aviso general del Subsistema de Radio (RSS, por sus siglas en inglés) sobre ISED**

Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con los RSS exentos de licencia de Canadá sobre innovación, ciencia y desarrollo económico. La operación se encuentra sujeta a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede ocasionar interferencia.
2. Este dispositivo debe aceptar toda interferencia, incluida la interferencia que pueda ocasionar una operación no deseada.

L'émetteur / récepteur exento de licencia contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canadá aplicables aux appareils radio exentos de licencia. L'exploitation est autorisée aux deux condiciones suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accept tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

El dispositivo que opere en la banda 5150–5250 MHz es solo para uso en interiores con el fin de reducir el potencial de interferencia dañina a los sistemas móviles por satélite cocanal.

Les dispositifs fonctionnant dans la bande de 5 150 à 5 250 MHz sont réservés uniquement pour une utilization à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

### *Cumplimiento de ICES-003 de ISED Canadá*

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

### *Declaración de orientación sobre la exposición a la radiofrecuencia (RF) de la FCC*

Para cumplir con los requisitos de exposición a RF de la FCC, este dispositivo debe instalarse para proporcionar una separación de al menos 10 mm del cuerpo humano en todo momento.

Afin de se conformer aux exigences d'exposition RF FCC / ISED, cet appareil doit être installé pour fournir au moins 10 mm de séparation du corps humain en tout temps.

# Certificaciones de productos y declaraciones de conformidad del proveedor

La documentación de las certificaciones de productos y las declaraciones de conformidad del proveedor se pueden consultar en Inseego Corp., 9710 Scranton Road Suite 200, San Diego CA 92121, EE. UU. https://www.inseego.com/support/.

# Comunicaciones inalámbricas

**IMPORTANTE:** Debido a las propiedades de transmisión y recepción de las comunicaciones inalámbricas, en ciertas ocasiones, los datos pueden perderse o retrasarse.

Esto puede deberse a la variación en la intensidad de la señal de radio que resulta de los cambios en las características de la trayectoria de transmisión de radio. Aunque la pérdida de datos es poco frecuente, el ambiente donde coloque el módem podría afectar las comunicaciones en forma adversa.

Las variaciones en la potencia de la señal de radio se conocen como desvanecimiento de la señal. El desvanecimiento de la señal se debe a diferentes factores, entre los que se incluyen la reflexión de la señal, la ionosfera y la interferencia de otros canales de radio.

Inseego Corp. o sus asociados no asumirán responsabilidad alguna por daños de ningún tipo resultantes de retrasos o errores en los datos transmitidos o recibidos con el dispositivo M2000 o por falla del M2000 en la transmisión o recepción de tales datos.

# Garantía y responsabilidad limitada

Inseego Corp. garantiza, por un período de 12 meses inmediatamente posterior a la recepción del Producto por parte del Comprador, que el Producto estará libre de defectos en su material y mano de obra bajo uso normal. ESTAS GARANTÍAS REEMPLAZAN EXPRESAMENTE TODA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, SIN CARÁCTER LIMITATIVO, TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

El recurso exclusivo para realizar un reclamo en virtud de esta garantía se limitará a la reparación o el reemplazo, a elección de Inseego, de los materiales, las piezas o los componentes defectuosos o no conformes. Las garantías anteriores no se extienden a (I) no conformidades, defectos o errores en los Productos debido a accidente, abuso, uso incorrecto o uso negligente de los Productos o al uso diferente a una forma normal y habitual, condiciones ambientales que no se ajusten a las especificaciones de Inseego, el incumplimiento de los procedimientos indicados para instalación, funcionamiento y mantenimiento, (II) defectos, errores o no conformidades en el Producto debido a modificaciones, alteraciones, adiciones o cambios no realizados de acuerdo con las especificaciones de Inseego o autorizados por Inseego, (III) desgaste normal, (IV) daños causados por la fuerza de la naturaleza o actos de terceros, (V) daños en el envío, (VI) servicio o reparación del Producto por parte del comprador sin consentimiento previo por escrito de Inseego, (VII) productos diseñados por Inseego como Productos para muestras de prueba de sitios beta, experimentales, en desarrollo, de reproducción, de muestra, incompletos o fuera de la especificación, o (VIII) productos devueltos si las marcas originales de identificación han sido retiradas o alteradas.

# Riesgos de seguridad

No opere el MiFi M2000 5G en un entorno que pueda ser susceptible a interferencias de radio que provoquen algún peligro, específicamente:

**Zonas donde se prohíbe por ley**

Siga todas las reglas y reglamentaciones especiales y cumpla con todos las señales y avisos. Siempre apague el dispositivo del host cuando se le indique o cuando sospeche que podría causar interferencia o peligro.

**En caso de que puedan existir atmósferas explosivas**

No opere su dispositivo en ningún área donde pueda existir una atmósfera potencialmente explosiva. Las chispas en tales áreas pueden causar una explosión o un incendio que provoquen lesiones corporales o incluso la muerte. Tenga en cuenta y cumpla con todas las señales e instrucciones.

Se recomienda a los usuarios que no utilicen el dispositivo mientras se encuentren en un punto de recarga de combustible o en una estación de servicio. Se les recuerda a los usuarios que deben respetar las restricciones sobre el uso de equipos de radio en depósitos de combustible (áreas de almacenamiento y distribución de combustible), plantas químicas o donde se estén llevando a cabo demoliciones.

Con frecuencia, aunque no siempre, las áreas con una atmósfera potencialmente explosiva están claramente marcadas. Las ubicaciones potenciales pueden incluir estaciones de servicio, espacio bajo cubierta en embarcaciones, instalaciones de transferencia o almacenamiento de productos químicos, vehículos que utilizan gas licuado de petróleo (como propano o butano), áreas donde el aire contiene productos químicos o partículas, como granos, polvo o polvos de metal, y cualquier otra área donde normalmente se le recomendaría que apague el motor de su vehículo.

**Cerca de equipos médicos y de soporte vital**

No opere su dispositivo en áreas donde haya equipos médicos, equipos de soporte vital o cerca de equipos que podrían ser susceptibles a cualquier forma de interferencia de radio. En tales áreas, el dispositivo de comunicaciones del host debe estar apagado. El dispositivo puede transmitir señales que podrían interferir con estos equipos.

**En un avión, ya sea en tierra o en vuelo**

Además de los requisitos de la FAA, muchas reglamentaciones de las aerolíneas establecen que debe suspender las operaciones inalámbricas antes de abordar un avión. Asegúrese de que el módem esté apagado antes de abordar el avión para cumplir con estas reglamentaciones. El módem puede transmitir señales que podrían interferir con varios sistemas y controles integrados.

**Mientras conduce un vehículo**

El conductor u operador de cualquier vehículo no debe operar un dispositivo de datos inalámbrico mientras conduce un vehículo. Si lo hace, el control y la operación del vehículo por parte del conductor o el operador se verán limitados. En algunos países, operar tales dispositivos de comunicación al conducir un vehículo es un delito.

**Descarga electrostática (ESD)**

Los dispositivos eléctricos y electrónicos son sensibles a la descarga electrostática (ESD). El software de conexión nativo de Macintosh podría intentar reiniciar el dispositivo en caso de que una descarga electrostática sustancial lo reinicie. Si el software no funciona después de un evento de ESD, reinicie su computadora.

# Uso y desecho apropiados de la batería

**IMPORTANTE:** En caso de una fuga de la batería, realice lo siguiente:

- No permita que el líquido entre en contacto con la piel o los ojos. Si se ha producido contacto, lave el área afectada con abundante agua y busque atención médica.
- Busque atención médica de inmediato si se ha tragado una batería.
- Comunique los pasos apropiados que deben tomarse en caso de riesgo. Debido a las propiedades de transmisión y recepción de las comunicaciones inalámbricas, en ciertas ocasiones, los datos pueden perderse o retrasarse.

Revise los siguientes lineamientos para un uso seguro y responsable de la batería:

- No la desarme, abra, aplaste, doble, deforme, perfore ni triture.
- No la modifique ni la reprocese, no intente insertar un objeto extraño en la batería, no la sumerja ni la exponga al agua u otros líquidos, tampoco la exponga al fuego, explosión u otro riesgo.
- Utilice la batería únicamente para el sistema para el que se especificó.
- Utilice la batería únicamente con un sistema de carga calificado con el sistema según IEEE 1725. El uso de una batería o un cargador no calificados puede presentar riesgo de incendio, explosión, fuga o de otra naturaleza.
- No provoque un cortocircuito en una batería ni permita que un objeto metálico o conductor entre en contacto con los terminales de la batería.
- Reemplace la batería únicamente con otra batería calificada con el sistema según IEEE 1725. El uso de una batería no calificada puede presentar riesgo de incendio, explosión, fuga o de otra naturaleza.
- Deseche rápidamente las baterías usadas de acuerdo con las reglamentaciones locales.
- Debe supervisarse el uso de la batería por parte de los niños.
- Evite la caída del M2000 o de la batería. En caso de caída del M2000 o de la batería, especialmente sobre una superficie dura, y si el usuario sospecha que se han producido daños, llévelos a un centro de servicio para su inspección.
- El uso inadecuado de la batería puede provocar un incendio, una explosión u otro riesgo.

# 7

# Glosario

# Glosario

- **4G LTE:** Evolución a largo plazo de cuarta generación. LTE es un estándar para la tecnología de comunicaciones de datos inalámbricas y una evolución de los estándares GSM/UMTS. El objetivo de LTE es aumentar la capacidad y la velocidad de las redes de datos inalámbricas mediante el uso de nuevas técnicas y modulaciones de DSP (procesamiento de señales digitales) que se desarrollaron en torno al cambio de milenio. Otro objetivo es el rediseño y la simplificación de la arquitectura de red a un sistema basado en IP con una latencia de transferencia significativamente reducida en comparación con la arquitectura 3G. La interfaz inalámbrica LTE es incompatible con las redes 2G y 3G, por lo que debe operarse en un espectro inalámbrico separado.

- **5G:** Quinta generación. La sucesora de la tecnología 4GLTE, que ofrece mayor ancho de banda y velocidades de descarga superiores. Además de prestar servicio a las redes de telefonía móvil, las redes 5G se pueden utilizar como proveedores de servicios de Internet, y competir con otros ISP. 5G también abre nuevas posibilidades de IoT y M2M. Los dispositivos inalámbricos deben ser compatibles con 5G para usar redes 5G.

- **802.11 (a, b, g, n, ax):** Un conjunto de estándares de comunicación WLAN a través de Wi-Fi en las bandas de frecuencia de 2.4 y 5 GHz.

- **APN:** Nombre de punto de acceso. El nombre de una pasarela entre una red móvil y otra red de computadoras, con frecuencia Internet.

- **Banda ancha:** Canal de transmisión de alta capacidad y alta velocidad con mayor ancho de banda que las líneas de módem convencionales. Los canales de banda ancha pueden transportar video, voz y datos simultáneamente.

- **bps:** Bits por segundo. La tasa de flujo de datos.

- **Cliente Wi-Fi:** Un dispositivo inalámbrico que se conecta a Internet a través de Wi-Fi.

- **DHCP:** Protocolo de configuración de host dinámico. Software que se encuentra en servidores y enrutadores, que asigna automáticamente direcciones IP y otros datos de configuración a computadoras, tabletas, impresoras y otros dispositivos conectados a la red IP.

- **Dirección IP:** Dirección del protocolo de Internet. La dirección de un dispositivo conectado a una red IP (red TCP/IP).

- **Dirección MAC:** Control de acceso al medio. Un número que identifica de forma única cada dispositivo de hardware de red. Las direcciones MAC son números hexadecimales de 12 dígitos. Esto también se conoce como dirección física o de hardware.

- **DMZ:** Zona desmilitarizada. Una subred que contiene y expone los servicios externos de una organización a una red que no es confiable, generalmente una red más grande como Internet.

- **DNS:** Sistema de nombre de dominio. Un sistema utilizado para convertir nombres de hosts y nombres de dominio en direcciones IP en Internet o en redes locales que usan el protocolo TCP/IP.

- **Enrutador:** Un dispositivo que dirige el tráfico de una red a otra.
- **Enrutamiento de puertos:** Un proceso que permite que los dispositivos remotos se conecten a una computadora específica dentro de una LAN privada.
- **Firmware:** Un programa informático incorporado en un dispositivo electrónico. El firmware contiene usualmente el código de operación del dispositivo.
- **FTP:** Protocolo de transferencia de archivos. Un protocolo de red estándar que se utiliza para transferir archivos de computadora entre un cliente y un servidor.
- **GB:** Gigabyte. Un múltiplo de la unidad "byte" para el almacenamiento de información digital. El uso depende del contexto. Cuando se refiere a las capacidades de disco, generalmente significa $10^9$ bytes. También se aplica a las cantidades de transmisión de datos a través de circuitos de telecomunicaciones.
- **Gbps:** Gigabits por segundo. La tasa de flujo de datos.
- **HTTP:** Protocolo de transferencia de hipertexto. Un protocolo a nivel de aplicaciones para acceder a red mundial a través de Internet.
- **IEEE:** Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos. Una sociedad técnica y profesional internacional que promueve la estandarización en disciplinas técnicas.
- **IMAP:** Protocolo de acceso a mensajes de Internet. Un protocolo estándar de Internet para acceder al correo electrónico desde un servidor remoto desde clientes de correo electrónico. IMAP permite el acceso desde varios dispositivos cliente.
- **IMEI:** Identificación Internacional de Equipo Móvil. Se utiliza en las redes LTE para identificar el dispositivo. Por lo general, está impreso en el dispositivo y, a menudo, se puede recuperar mediante un código USSD.
- **IP:** Protocolo de Internet. El mecanismo por el cual se enrutan los paquetes entre las computadoras de una red.
- **ISP:** Proveedor de servicios de Internet. También conocido como el proveedor de servicios, un ISP proporciona un servicio de conexión a Internet (*Consulte* Operador de red).
- **Kbps:** Kilobits por segundo. La tasa de flujo de datos.
- **LAN:** Red de área local. Un tipo de red que permite que un grupo de computadoras, una muy cerca de la otra (tal como sucede en las oficinas de un edificio), se comuniquen entre sí. No utiliza circuitos de operadores comunes, aunque puede tener pasarelas o puentes con otras redes públicas o privadas.
- **Mbps:** Megabits por segundo. La tasa de flujo de datos.
- **MNO:** Operador de red móvil. El proveedor de su acceso inalámbrico. Conocido con diferentes nombres en diferentes regiones, algunos ejemplos son los siguientes: proveedor de acceso inalámbrico, proveedor de red u operador de telefonía móvil.

- **MSID:** Identificador de estación móvil. Un número para un teléfono móvil que identifica a ese teléfono en la red.
- **NNTP:** Protocolo de transferencia de noticias por red. El protocolo principal utilizado para conectarse a los servidores de Usenet y transferir artículos de noticias entre sistemas a través de Internet.
- **Número de puerto:** Un número de 16 bits que utilizan los protocolos TCP y UDP para dirigir el tráfico en un host TCP/IP. Determinados números de puerto son estándar para aplicaciones comunes.
- **Operador de red:** El proveedor de su acceso inalámbrico. Conocido con diferentes nombres en diferentes regiones, algunos ejemplos son los siguientes: proveedor de acceso inalámbrico, proveedor de red u operador de telefonía móvil.
- **POP3:** Protocolo de oficina de correo 3. Un protocolo en el que su servidor de Internet recibe y guarda el correo electrónico hasta que lo descargue.
- **PRL:** Lista de itinerancia preferida. Una lista que utiliza su teléfono o dispositivo inalámbrico para determinar a qué redes conectarse cuando está en itinerancia (específica del operador de red).
- **Protocolo:** Un estándar que permite la conexión, la comunicación y la transferencia de datos entre puntos finales informáticos.
- **Proxy:** Un mecanismo de firewall que reemplaza la dirección IP de un host en la red interna (protegida) con su propia dirección IP para todo el tráfico que pasa a través de él.
- **Puerto NMEA:** Puerto de la Asociación Nacional de Electrónica Marina. El puerto a través del cual las aplicaciones pueden acceder a un flujo de datos de GPS.
- **Puerto:** Una conexión de datos virtuales que utilizan los programas para intercambiar datos. Es el punto final en una conexión lógica. El puerto se especifica con el número de puerto.
- **RSSI:** Indicador de intensidad de la señal recibida. Una medida estimada de la calidad con la que un dispositivo puede escuchar una señal desde un punto de acceso o un enrutador. El valor de RSSI se obtiene de la tarjeta Wi-Fi del dispositivo (de ahí la intensidad de la señal "recibida"), por lo que no es lo mismo que transmitir energía desde un punto de acceso o un enrutador.
- **Servidor DHCP:** Un servidor o servicio con un servidor que asigna direcciones IP.
- **SIM:** Módulo de identificación del suscriptor. La SIM es una tarjeta que contiene información de identificación del suscriptor y su cuenta, y se encuentra en la tecnología de red LTE y GSM. La tarjeta SIM puede transferirse a distintos dispositivos.
- **SMTP:** Protocolo simple de transferencia de correo. El protocolo estándar para enviar correos electrónicos a través de Internet.

- **SNMP:** Protocolo simple de administración de red. Un protocolo de Internet que se utiliza para administrar y controlar los dispositivos de red y sus funciones.
- **SSID:** Identificador del conjunto de servicios. El nombre asignado a una red Wi-Fi.
- **TCP/IP:** Protocolo de control de transmisión/Protocolo de Internet. El conjunto de protocolos de comunicaciones que se utilizan para Internet y otras redes similares.
- **Tecnología de red:** La tecnología mediante la cual se construye el sistema de un proveedor de red particular, como LTE o GSM.
- **Telnet:** Un comando de usuario y un protocolo TCP/IP subyacente que le permite a un usuario en una computadora iniciar sesión en otra computadora que es parte de la misma red.
- **TFTP:** Protocolo de transferencia de archivos trivial. Una herramienta de software de Internet para transferir archivos que es más sencilla de utilizar que FTP, pero que no proporciona autenticación de usuario ni visibilidad de directorio compatible con FTP.
- **Tipo de IP:** El tipo de servicio proporcionado a través de una red.
- **Tipos de puerto USB:** Los puertos USB en las computadoras y los concentradores poseen un puerto rectangular tipo A, mientras que los dispositivos periféricos poseen un cable con un conector tipo A. Los dispositivos periféricos que no tienen un cable adjunto suelen tener un puerto tipo C en el dispositivo y un cable tipo A a C separado. Los conectores tipo B se han reemplazado por los conectores tipo C. Los conectores mini-USB se han reemplazado en gran medida por los micro-USB, pero todavía se usan con algunas cámaras, reproductores de música, etc. Los conectores micro-USB se usan con dispositivos portátiles, como teléfonos y paquetes de baterías, aunque la mayoría de los fabricantes están adoptando el USB-C.
- **TTY:** Los teléfonos de texto (TTY), también conocidos como Dispositivos de telecomunicaciones para sordos (TDD), los utilizan personas sordas, con dificultades auditivas y personas con trastornos del habla para comunicarse.
- **UDP:** El Protocolo de Datagrama del Usuario (UDP) es un protocolo de comunicaciones que ofrece una cantidad limitada de servicio cuando se intercambian mensajes entre computadoras en una red que usa el Protocolo de internet (IP). UDP es una alternativa al Protocolo de control de transmisión (TCP) y, junto con IP, en ocasiones se denomina UDP/IP.
- **USB:** Bus de serie universal. Un tipo de conexión para periféricos de dispositivos informáticos como una impresora, un módem móvil, etc.
- **USSD:** Los datos de servicio suplementarios no estructurados (USSD), también conocidos como “código rápido” o “código de característica”, constituyen un protocolo de comunicaciones que se utiliza para enviar datos entre un dispositivo móvil y un proveedor de servicios de red.
- **VPN:** Red privada virtual. Una red privada segura que se ejecuta en la Internet pública. Se usa comúnmente para conectarse a una red de oficina desde otro lugar.

- **Wi-Fi 5:** La quinta generación de Fidelidad inalámbrica, que utiliza 802.11ac en 5 GHz. Este estándar se desarrolló y se lanzó en 2013.
- **Wi-Fi 6:** La sexta generación de Wireless Fidelity, que utiliza 802.11ax en bandas exentas de licencia entre 1 y 6 GHz. Este estándar se desarrolló en 2020.
- **Wi-Fi:** Todo sistema que utiliza el estándar 802.11 desarrollado y publicado en 1997 por IEEE.
- **WPA/WPA2:** Acceso protegido de Wi-Fi. Un protocolo de seguridad para redes inalámbricas 802.11 de Wi-Fi Alliance.
- **WPA3:** La próxima generación de acceso protegido de Wi-Fi. WPA3 simplifica la seguridad, proporciona una autenticación más sólida, una mayor capacidad criptográfica, y ofrece capacidades adicionales para redes personales y empresariales. WPA3 conserva la interoperabilidad con los dispositivos WPA2.
- **Zona con cobertura inalámbrica:** Un punto de acceso Wi-Fi (802.11) o el área cubierta por un punto de acceso. Se utiliza para conectarse a Internet.