

Remote-Wartung der Connectivity Suite optimiert den Betrieb eines großen Transportunternehmens

Mit der Connectivity Suite von NetModule konnte die Hamburger Hochbahn AG die Wartung und Überwachung ihrer Fahrkartenautomaten erheblich verbessern.

Case Study



Der Kunde

Die Hamburger Hochbahn AG (HHA) ist eines der größten Nahverkehrsunternehmen Deutschlands und betreibt die Hamburger U-Bahn und einen Großteil des Busnetzes innerhalb des Hamburger Verkehrsverbunds (HVV).

Die Herausforderung

Nachdem die HAA ihre bestehenden Fahrkartenautomaten zu Selbstbedienungsterminals aufgerüstet hatte, suchte das Unternehmen nun nach einer Möglichkeit, die Fahrkartenautomaten mit einer Dateninfrastruktur auszustatten, die mehrere Online-Services, einschließlich bargeldloser Zahlungsmöglichkeiten und Kreditkartenabwicklung, verwalten konnte. Im Rahmen des Projekts sollten über 200 bestehende Fahrkartenautomaten ausgetauscht und 100 weitere Fahrkartenautomaten auf eine LTE-Verbindung umgestellt werden.

Außerdem sollte die Verwaltung und Wartung des gesamten Systems vereinfacht werden. Das Unternehmen benötigte eine umfassende, auf seine spezifischen Anforderungen zugeschnittene Verbindungslösung.

Die Entdeckung

Dies waren die Anforderungen der Hamburger Hochbahn:

- Industrielle Router mit Mobilfunk, WLAN und LAN/SFP
- Wireless-Betrieb und -Verwaltung der Geräte
- Sicherheit, Zuverlässigkeit und Geschwindigkeit
- Umfassende Geräteverwaltung und -überwachung in der Cloud und vor Ort
- Einfache Integration und einfaches Hinzufügen zusätzlicher Geräte zur Erfüllung zukünftiger Anforderungen.

NET **MODULE**



„NetModule war der einzige Anbieter, der mit seinen modularen Routern und seiner Software zur Geräteverwaltung die Herausforderungen bewältigen konnte.“

Martin Austen, Projektmanager
Hamburger Hochbahn AG

Die Lösung

Nach Prüfung der Projektanforderungen war das Unternehmen der Ansicht, dass einzig das NetModule-Team all seine Anforderungen erfüllen konnte, und beauftragte dieses damit, das Projekt durchzuführen.

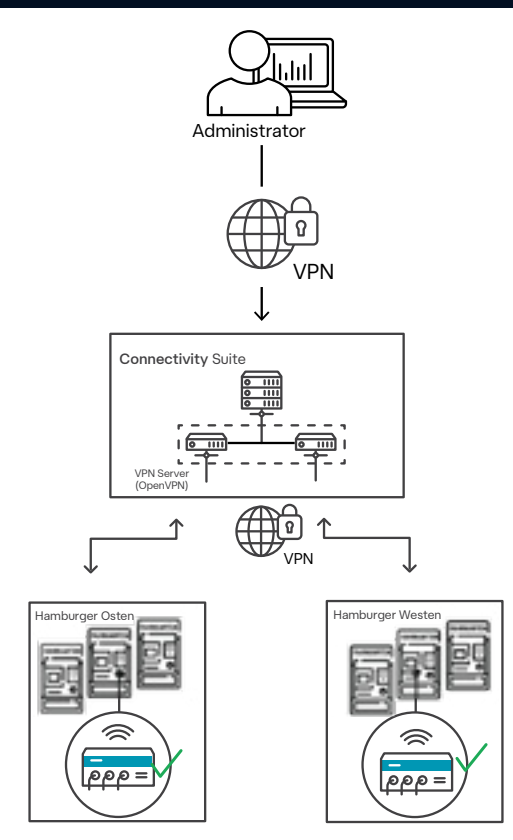
Zu diesem Zweck wurde ein leistungsstarker industrieller Router mit der Connectivity Suite verbunden, um die Software von etwa 300 Routern effizient zu verwalten. Die Modularität des Routers war enorm wichtig, da an Bushaltestellen, an denen es keine LAN-Verbindung gibt, die Datenanbindung weiterhin über Mobilfunk erfolgen muss. An den U-Bahn-Haltestellen wurde die Datenkommunikation via WLAN ermöglicht.

Die Ergebnisse

Der größte Vorteil der Connectivity Suite besteht in ihren effizienten Funktionen zur Remote-Verwaltung und Wireless-Steuerung. Sie bietet ein Maß an Effizienz, das dem eines Technikers vor Ort entspricht!

Jeder der etwa 300 Router lässt sich mühelos überwachen und anzeigen, sodass ein schneller Überblick über ihren Online-Status geboten ist. Darüber hinaus kann der Servicetechniker Updates nun remote durchführen, wodurch kostenintensive Reisen an den Standort entfallen. Dank ihrer Multifunktionalität hat sich die Connectivity Suite als die umfassende Verbindungslösung erwiesen, die HAA benötigt.

Netzwerklösung für die Hamburger Hochbahn



Über Belden

Belden Inc. liefert komplette Verbindungslösungen, die unseren Kunden, deren Kunden und der Welt ungeahnte Möglichkeiten eröffnen. Wir fördern Ideen und Technologien, die eine sicherere, intelligenter und erfolgreichere Zukunft ermöglichen. Im Laufe unserer über 120-jährigen Erfolgsgeschichte haben wir uns als Unternehmen kontinuierlich weiterentwickelt, doch dabei stets unser primäres Ziel verfolgt: Verbindungen herzustellen. Wir machen dies möglich, indem wir Menschen, Informationen und Ideen miteinander verbinden. Der Hauptsitz unseres Unternehmens befindet sich in St. Louis, USA. Wir haben Fertigungsstätten in Nordamerika, Europa, Asien und Afrika.

Weitere Informationen finden Sie unter:
belden.com

Folgen Sie uns auf

